

Мониторинг и оценка эффективности реализации проектов/программ социально ориентированных некоммерческих организаций



БУРМЫКИНА И.В.

ivburm@yandex.ru

Проблема исследования



- Для повышения эффективности использования средств, выделенных на поддержку развития СО НКО в рамках областной целевой программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций и развитие гражданского общества (2013 – 2020 годы)» необходима научно и нормативно обоснованная социальная технология мониторинга и оценки эффективности реализации проектов/программ социально ориентированных некоммерческих организаций Липецкой области – получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета.
- Противоречие между необходимостью оценки целевого использования средств, результативности и социального эффекта реализации социальных проектов СО НКО и отсутствием региональной научно обоснованной практики этой деятельности.

Объект исследования

процесс государственной оценки эффективности реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций

Предмет исследования

нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение процесса государственной оценки эффективности реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета

Цель исследования

разработка социальной технологии оценки эффективности реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета в Липецкой области

Трудности реализации: проблема 3 «М» в практике взаимодействия власть - НКО

- **Методология.** Отсутствие и невостребованность научного обоснования целевых программ.
- **Механизмы** организации. Доминирование программно-целевого, «мероприятивного» подхода. Несовершенство нормативно-правового обеспечения. Скудность финансирования.
- **Менталитет.** *Власть.* Формальность взаимодействия. Требование лояльности. Влияние социальных сетей. *НКО.* Низкий уровень организации деятельности, управленческой культуры. Опора на энтузиазм.

1 этап



- Теоретико-методологический анализ организации системы мониторинга и оценки эффективности реализации проектов/программ социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО).
 - Эффективность деятельности в некоммерческом секторе.
 - Сущность и особенности мониторинга и оценки эффективности реализации проектов/программ СО НКО.
 - Методы мониторинга и оценки эффективности реализации проектов/программ СО НКО.

Концепции эффективности деятельности НКО

Целевая концепция

связывает эффективность со степенью достижения НКО своих целей

Концепция системных ресурсов

эффективность определяется как способность организации обеспечивать необходимые ресурсы для своего функционирования

Концепция множественности заинтересованных сторон

исходит из того, что их интересы нередко противоречат друг другу

Концепция социального конструктивизма

подразумевает, что стороны в процессе взаимодействия могут договориться между собой и прийти к соглашению по поводу эффективности

Процессная концепция

подразумевает наиболее эффективное использование человеческих ресурсов, а также создание наилучших для этого условий, влияющих на мотивацию работников НКО

Проблемы оценки результативности проектов СО НКО



- **Неспецифические проблемы.**
 - Многочисленность заинтересованных сторон и целей деятельности.
 - Услугооказывающий характер деятельности.
 - Наличие косвенных результатов деятельности.
 - Отсроченность проявления результатов деятельности.
- **Специфические проблемы.**
 - Ограниченная возможность применять экономические показатели для оценки эффективности деятельности.
 - Недостаточная конкретность выражения целей НКО.
 - Специфичность результатов деятельности, которая проявляется в ограниченной возможности их количественного измерения.
 - Трудности измерения социального эффекта.

Методы оценки эффективности деятельности СО НКО



Методы оценки эффективности деятельности НКО

Статистические методы

Группировка однородных результатов и затрат; сопоставление результатов и затрат; нахождение долей фактических результатов и затрат в их целевых значениях; корректировка на весовые значения; агрегирование по долям или по ценности; сопоставление результатов с затратами; нахождение темпов изменения показателя эффективности; рейтинг НКО

Динамические методы

Определение критериев анализа; определение издержек и выгод по критериям; денежная оценка всех издержек и выгод; определение чистого дисконтированного потока выгод; определение инвестиционных затрат и их дисконтирование; нахождение ENPV, ERR, EP и срока окупаемости; сравнение ситуаций в случаях оказания и неоказания НКО услуг

Методы корреляционно-регрессионного анализа

Метод факторного опроса

Выбор показателей для оценки; выбор нескольких значений показателей; оценка по определенной шкале каждого набора показателей; оценка параметров регрессионной модели; верификация модели; исключение незначимых критериев; определение показателя эффективности

Метод факторного анализа

Нахождение корреляционной связи между показателями; получение свидетельства об эффективности деятельности

Параметрические методы построения производственной границы

Выбор показателей результатов и затрат в пределах одной области деятельности НКО; выбор функции границы производственных возможностей; определение ее достоверности; построение регрессионной модели и определение ее параметров; нахождение показателя эффективности

Методы оптимизации

Непараметрические методы построения производственной границы

Выбор показателей результатов и затрат в пределах одной области деятельности НКО; определение границы производственных возможностей по показателям лучших НКО; построение целевой функции и введение ограничений; определение показателя эффективности

Сравнительная характеристика методов оценки эффективности деятельности СО НКО



Методы	Сфера применения	Аспект эффективности	Решаемая проблема	Прием (способ, метод) решения проблемы	Авторы
Статистские	Культура. Образование. Здравоохранение. Социальная защита и др.	Целевой. Затратно-результатный	Отсутствие рыночных цен. Множественность заинтересованных сторон	Использование относительных показателей	Т.В. Файберг, О. Новотный, А.А. Давыдов, Г.Л. Тутьченский, Б. Вейсборд, И.Н. Краковская, В.О. Огородник
Динамические	Образование. Здравоохранение. Социальная защита. Охрана окружающей среды	Затратно-результатный	Отсроченность проявления результатов. Парадоксы целей в конкретных показателях. Учет эффектов в различных областях. Множественность заинтересованных сторон и результатов	Дисконтирование. Динамическая оценка	Л.А. Каролик и Дж. Х. Бейтоу, А. Водянов и др., Е.В. Ослункино и др.
Корреляционно-регрессионного анализа	Защита малолетних и бездомных. Культура. Образование. Здравоохранение. ЖКХ	—	Отсроченность проявления результатов. Парадоксы целей в конкретных показателях (частично). Отсутствие рыночных цен	Опрос. Оспрашивается значимость оценок с помощью методов корреляционно-регрессионного анализа	Е.В. Сысоева, Р.Д. Харман и Р.Д. Хеймсовкс, Г.А. Ковалева и Э.В. Пашниа
Оптимизацион	Образование. Здравоохранение. ЖКХ	Целевой и затратно-результатный совместно	Отсутствие рыночных цен. Множественность заинтересованных сторон и результатов	Моделирование целевой функции и ограничений	А. Чарисон, В. Кутлар, Е. Родис, Е.А. Самсонова, Е.И. Борисова и Г.И. Полещук

2 этап



- **Нормативная основа оценки эффективности реализации социальных проектов СО НКО Липецкой области.**
 - Анализ федеральных и региональных законодательных и нормативных актов в области поддержки СО НКО.
 - Анализ федеральных, региональных, муниципальных программ поддержки СО НКО.
 - Анализ структуры СО НКО Липецкой области.
 - Анализ статистической и иной отчетности СО НКО Липецкой области – получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета.

Нормативное обеспечение деятельности СО НКО



- Федеральный уровень
- федеральные законы; указы Президента РФ; постановления Правительства РФ; приказы Минюста, федеральные программы и иные НПА РФ
- Уровень субъекта федерации
- областные законы; постановления глав администраций, областные программы, положения и иные НПА Липецкой области
- Уровень муниципальных образований
- уставы, постановления, положения, приказы, программы, принятые органами местного самоуправления и иные муниципальные НПА

**Показатели эффективности оценки социальных проектов (программ)
СО НКО в некоторых регионах РФ**

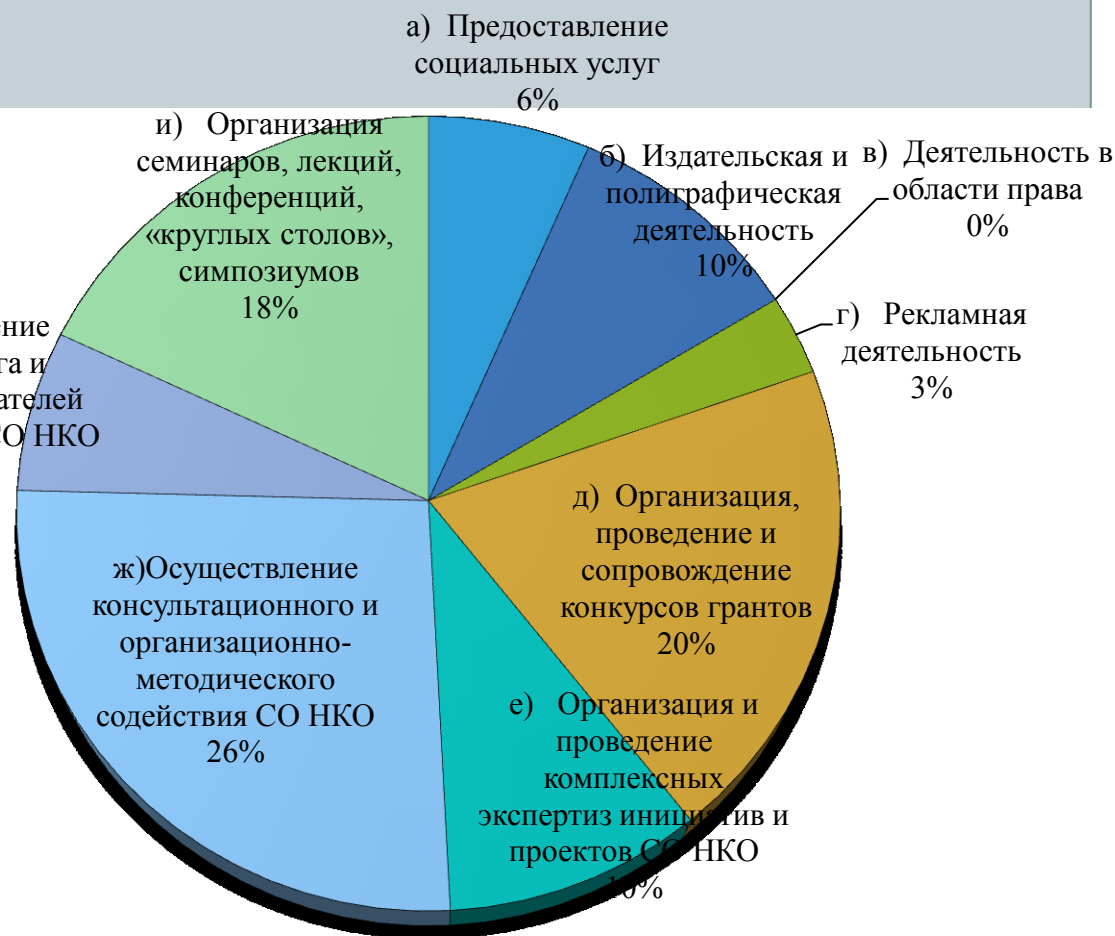
Липецкая область	Республика Карелия	Санкт-Петербург	Кировская область
Актуальность	Значимость и актуальность	Критерии значимости и актуальности	Значимость и актуальность
Экономическая эффективность	Экономическая эффективность	Критерии экономической эффективности	Экономическая обоснованность
Социальная эффективность	Социальная эффективность	Критерии социальной эффективности	Социальная эффективность
-	Профессиональная компетенция	Критерии профессиональной компетентности СО НКО	Профессиональный уровень
Реалистичность	-	-	Реалистичность
Соответствие приоритетным направлениям поддержки	-	-	-
Обоснованность	-	-	-

Репрезентативность исследования



- **Сплошная выборка СО НКО – получателей субсидий из регионального бюджета.**
- **Объект оценки. Принцип триангуляции.**
 - Самооценка.
 - Оценка потребителей.
 - Оценка стейкхолдеров (органов власти).
- **Методы. Принцип триангуляции.**
 - Анкетирование.
 - Интервью.
 - Фокус-группа.

Наиболее актуальные направления деятельности Центра поддержки и развития СО НКО



Наиболее актуальные проблемы для НКО



Некоторые промежуточные результаты исследования



- Отсутствие нормативного обеспечения мониторинга и оценки.
- Достаточно высокая прозрачность проведения конкурсных процедур.
- Требование лояльности СО НКО.
- Низкий уровень организационной и управленческой компетентности руководителей и сотрудников СО НКО.
- Достаточно низкий уровень добровольческой активности. Узость социальной базы добровольчества.
- Слабое межорганизационное взаимодействие – отсутствие сети СО НКО, действующих по одному направлению.
- Отсутствие стратегического планирования деятельности по объективным и субъективным причинам.
- Ограниченность финансовых ресурсов.

3 этап



- **Технология мониторинга и оценки эффективности реализации проектов/программ СО НКО – получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета.**
 - Организационно-процедурный состав технологии мониторинга и оценки эффективности реализации проектов/программ, целевого использования средств СО НКО – получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета.
 - Организационно-управленческое обеспечение мониторинга и оценки эффективности реализации проектов СО НКО – получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета.
 - Информационно-технологическое обеспечение мониторинга и оценки эффективности реализации проектов СО НКО – получателей субсидий из федерального (регионального) бюджета.

Критерии оценки эффективности проектов СО НКО (1)



- **Социальная эффективность** (степень важности мероприятий проекта для позитивного развития общества, решения социально значимых проблем; улучшение состояния целевой группы (качественные и количественные позитивные изменения в деятельности, поведении, социальном самочувствии целевой группы); уровень удовлетворенности целевой группы качеством услуг; общественное мнение о мероприятиях и результатах проекта).
- **Информационная открытость** (наличие сайта, страницы в Интернет, полнота предоставленной информации, частота ее обновления; частота и полнота освещения мероприятий проекта в СМИ, уровень содействия при проведении мониторинга и анализа показателей результативности проекта; полнота отчетов о реализации проекта; наличие социальной рекламы проектных мероприятий).
- **Организационная компетентность** (уровень организации проведения мероприятий; уровень управления проектом; соответствие проводимых мероприятий проекта запланированным, использование инновационных форм и лучшей практики проведения мероприятий, решения социально значимых проблем; теснота взаимодействия с кураторами Управления внутренней политики).

Критерии оценки эффективности проектов СО НКО (2)



- **Экономическая эффективность** (уровень целевого использования средств; степень соотношения затрат и полученных результатов; объем поступлений на реализацию проекта из внебюджетных источников, включая денежные средства, имущество; привлечение бизнес организаций к реализации мероприятий проекта; увеличение экономической активности целевых групп населения в результате реализации мероприятий).
- **Кадровое развитие** (количество привлеченных добровольцев и квалифицированных кадров – специалистов; количество созданных рабочих мест; участие организаторов проекта в изучении лучшей практики проведения мероприятий проекта по сферам деятельности; получение консультаций по различным вопросам реализации мероприятий проекта).

Результаты реализации технологии мониторинга и оценки реализации социальных проектов СО НКО

19

Позволяет выделить успехи	При выполнении любого проекта важно обнаружить «векторы», в которых его реализация проходит наиболее успешно.
Помогает отметить слабости	Показатели, демонстрирующие отрицательный эффект, позволяют учитывать возможность появления негативных последствий в будущем и снизить риск их возникновения.
Указывает на дефекты и позволяет найти способы их устранения	Своевременное реагирование на негативные события и изменение вектора движения в процессе выполнения проекта способствуют исправлению изначально заложенных в проект или появившихся в его ходе дефектов.
Помогает определить стратегию последующего развития	В ходе реализации руководитель обязан думать о перспективах дальнейшей работы в данном направлении.
Существенно влияет на «жизнь» выполняемого проекта	Отталкиваясь от перспектив того или иного проекта, его руководители и исполнители неизбежно положительно или отрицательно влияют на сам проект.



Спасибо за внимание!