

## **Особенности подготовки волонтеров для работы в учреждениях соцзащиты**

**А.Н. Перцовский**

На материалах работы социальной службы помощи иногородним несовершеннолетним приюта “Транзит”

### **Особенности подготовки волонтеров**

Опыт работы волонтеров в приюте показывает следующее: как правило, добровольцы приглашаются для кратковременной, обычно неквалифицированной работы, посещение ими учреждения носит ситуативный характер. Отсутствие системы в работе волонтеров, несогласованность целей волонтеров и администрации и воспитателей учреждения нивелируют большинство позитивных моментов добровольческой помощи. Наша цель – создание специальной программы подготовки волонтеров, которая бы способствовала развитию добровольческого движения, оказывающего реальную помощь в социализации ребенка пережившего трудную жизненную ситуацию.

Результатом создания данной программы будет формирование инициативной группы людей, которые в долгосрочной перспективе сотрудничают с приютом “Транзит”, реализуют общественно-значимые задачи и имеют возможность личностного и профессионального роста. Специфика учреждения и его воспитанников определяет основные требования к подготовке волонтеров.

Также важно подчеркнуть, что для волонтера работа в приюте, занятия с детьми являются не основной, а дополнительной деятельностью. Следовательно – программа подготовки должна быть краткосрочной, интересной и эффективной: предлагающей максимум знаний и умений (желательна их полезность и возможность использования в основной деятельности) за минимальный срок обучения. Ниже представлены основные аспекты подготовки волонтера.

1) основы медицинских знаний (заболевания безнадзорных детей, симптомы, методы профилактики: педикулез, чесотка, венерические заболевания). Данный блок обязателен для проведения.

Естественно, волонтер не будет взаимодействовать с больным ребенком (дети при поступлении в учреждение проходят обязательное медицинское освидетельствование, в случае обнаружения заболевания проходят лечение), но его осведомленность (незнание порождает мифы) будет способствовать снижению тревожности, которая может негативно сказаться на взаимоотношениях с ребенком.

2) психологический блок знаний и умений

Основное содержание занятий волонтера с детьми – продуктивное, интересное и для волонтера и для ребенка общение, как пишет В.А. Петровский: “...общение – это рождение общего”. Здесь важными условиями являются: социально-психологическая и аутопсихологическая компетентности волонтера. Только глубокое понимание особенностей поведения ребенка, осознание собственных реакций помогут добровольцу построить отношения с детьми, находящимися в приюте. Данные компетентности воспитателя или волонтера – основа его эффективности. На этапе подготовки волонтера важно сформировать условия для развития наблюдательности, гибкости в общении добровольца с группой воспитанников.

Также, необходимо дать волонтеру инструменты, с помощью которых он сможет работать с детьми. Один из таких инструментов – игротехника: элементы психогимнастики, тренинга общения для трудных подростков и т. д. В рамках подготовки волонтер участвует в тренингах, специально организованных ведущим-фасилитатором групповых



дискуссиях, мозговых штурмах. Важным результатом выступает разработка добровольцем собственных игровых занятий с детьми.

На протяжении всей программы подготовки осуществляется психологическое сопровождение работы волонтера: групповое обсуждение успехов и трудностей, с которыми сталкиваются добровольцы, индивидуальные встречи с психологом (одна встреча является обязательной). Психологическая поддержка снижает риск “эмоционального выгорания”, способствует более эффективной работе с детьми.

3) Педагогический аспект подготовки дает представление о концепции воспитательной работы учреждения, включает волонтера в совместную с воспитателями реабилитационную деятельность воспитанников. Специфика приюта “Транзит” привела к созданию оригинальной концепции работы с детьми, в основу которой легла идея программы “Родной край”. В приюте проходят первичную реабилитацию дети практически со всего СНГ, по разным причинам покинувшие место жительства. Конечно, ребенок уходит из семьи или интерната не от хорошей жизни, но важно отметить, что стремится он к новым впечатлениям, хочет “посмотреть мир”, ищет тепло и заботу. Идея “популярной географии” или страноведения для подростков чрезвычайно продуктивна. Естественный интерес ребенка к путешествиям, познанию нового позволяет сформировать мотивацию к учебной деятельности, дать представление о жизни в разных странах, о культурных различиях. На материале какого-либо государства: бывшей союзной республики или экзотической африканской страны, для детей разных возрастов, с разными уровнями подготовки проводятся “недели страны”. Например, “неделя Конго”.

Понедельник – Национальная одежда

Вторник - Танцы и песни

Среда – Животные Африки, Игра “Охотники”

Четверг - Национальная кухня

Пятница – Концерт, “посвящение” в Жителя Конго

Волонтер совместно с воспитателем и детьми разрабатывает сценарий праздников, участвует в их проведении. Подготовка волонтеров к практической работе основывается на вводной лекции “Концепции воспитательной работы” и семинаре “разработка сценария праздника”.

Программа обучения

Цели программы подготовки волонтеров:

- Помощь в социализации ребенка, пребывающего в учреждении интернатного типа.
- Пропаганда здорового образа жизни.
- Привлечение общественного внимания к проблемам детской безнадзорности.
- Привлечение студентов к общественно-значимой деятельности, формирование у них активной жизненной позиции.

Продолжительность программы подготовки – 47,5 часов. Специфика подготовки волонтеров предполагает удобное для посещения время занятий, достаточно гибкую по времени программу, и может занимать до 2 месяцев.

Структура программы

Лекции:

1. Основы мед. знаний – 2 акад. часа

2. Концепция учреждения. Основы разработки культурно – досуговых мероприятий – 2 ч.

Семинары

1. Экскурсия по приюту – 1,5 ч.

2. разработка игрового занятия – 3 ч.

3. разработка сценария праздника – 3 ч.

Тренинги

Введение в профессию - 18 ч.



## Практическая работа

1. игровые занятия с детьми – 6 ч.

2. подготовка и проведение детского праздника – 12 ч.

Всего 47,5 акад. часов

Практическая работа волонтера, его занятия с детьми проходят совместно со штатными работниками учреждения, которые при необходимости могут помочь волонтеру в трудной ситуации.

Окончание программы подготовки завершается посвящением добровольцев в почетные волонтеры “Транзита”, в дальнейшем он согласовывает свои посещения приюта с координатором волонтерской программы, участвует в деятельности клуба волонтеров, посещает его тренинги и другие мероприятия.

Наиболее эффективным является обучение в тренинге, ниже предлагается пример тренинговой сессии.

### Пример тренинговой сессии “Введение в волонтерскую деятельность”

Цели: знакомство волонтеров, постановка целей, проработка тревожности, развитие социально-психологической компетентности, освоение групповых методов работы с детьми.

Участники: 12 – 15 участников-волонтеров, желательно 2-3 воспитателя учреждения.

Оборудование: помещение, бумага формата А4, карандаши, флип-чарт, маркеры.

Продолжительность: 4 – 6 акад. ч.

#### Этап 1. Знакомство, ожидания участников.

Содержание: “Все садятся в круг. Давайте познакомимся, каждый представится и расскажет о своих надеждах и опасениях, связанных с предстоящей работой”.

Комментарии: Важно проработать ожидания участников, снять напряжение, тревогу по поводу трудностей общения с детьми, возможного риска неуспешности. Для организации знакомства могут использоваться элементы тренингов общения.

#### Этап 2. Работа в группах

Содержание: Объединитесь в две группы, задача каждой группы сформулировать не менее 5 возможных трудных ситуаций в общении с детьми и предложите их решения.

Комментарии: Ведущий может предложить для группового обсуждения несколько реальных ситуаций. Актуализируется проблемное поле, продолжается работа с тревогой участников.

#### Этап 3. Представление результатов. Групповая дискуссия

Содержание: Группы представляют в игровой форме трудные ситуации и их решения.

Группы оценивают работу друг друга.

Комментарии: Обсуждение помогает почувствовать уверенность в своих силах, сформулировать цели работы волонтера и подойти к пониманию границ его компетентности. Актуализируется потребность участников в эффективных методах работы с детьми.

#### Этап 4. Групповые методы работы с детьми

Содержание: С одной группой проводится ряд упражнений, участники другой становятся наблюдателями, затем группы меняются. В общем кругу обсуждаются упражнения, их цели и особенности.

Комментарии: Волонтер будет заниматься проведением игровых мероприятий с детьми, участие в игровом тренинге позволит ему усвоить ряд упражнений, понять цели каждого упражнения и логику занятия в целом.

#### Этап 5. Завершение сессии

Содержание: Обратная связь от участников, домашнее задание мини- группам (2 -3 участника) – разработать одно часовое занятие с детьми, которое волонтер проведет с участниками группы на следующей встрече.

Комментарии: Участники учатся разрабатывать игровое занятие.



Обязательная программа подготовки волонтера к работе может быть расширена за счет дополнительных тренинговых программ:

1. Коммуникативная компетентность. I ступень.

Рефлексивное слушание.

Планируемый результат: сотрудники овладели навыками эффективной коммуникации и начали применять их на практике.

Содержание: типы вопросов (открытые, закрытые, альтернативные), техники установления контакта (малый разговор), техники активного слушания (перефраз, уточнение и т. п.).

Примечания: как правило, техники прорабатываются на материале общения волонтеров с детьми.

Количество участников: 8 – 12 человек.

Продолжительность: 12 – 16 акад. ч.

2. Коммуникативная компетентность. II ступень.

Наши и детские манипуляции

Планируемый результат: формирование навыков мониторинга своего эмоционального состояния, противостояния манипуляциям, проработка техник эффективного влияния.

Содержание: психологическое айкидо, техники информационного диалога, техники конструктивной критики.

Примечания: Техники прорабатываются на материале взаимодействия с детьми самих участников.

Количество участников: 8 – 12 человек.

Продолжительность: 12 – 24 акад. ч.

3. Коммуникативная компетентность. III ступень.

Методы НЛП.

Планируемый результат: Развитие коммуникативных способностей, навыки установления доверительного контакта с ребенком, развитие наблюдательности.

Содержание: принципы nlr – калибровка, подстройка к состоянию, ведение.

Моделирования успешного поведения.

Количество участников: 8 – 12 человек.

Продолжительность: 12 – 24 акад. ч.

### Заключение

Социально-политические и экономические изменения в стране глубоко затронули общество. Дети, будущее государства, оказались под угрозой; увеличивается процент безнадзорных детей. Специализированные учреждения не справляются с возникшей ситуацией. Только зрелое гуманное общество может разрешить данную ситуацию. Трудно переоценить общественную значимость добровольческой деятельности студентов, будущих специалистов в области педагогики. Участие в оказании помощи ребенку, атмосфера творчества и сотрудничества с опытными специалистами окажет большое влияние на становление личности будущего профессионала.

<http://xoxok.ru/dobro/rabota-s-volonterami/>

[Подготовка добровольца к работе в организации](#)

**Перед тем, как поручить добровольцу выполнение какой-либо работы, необходимо провести определенные мероприятия, которые бы способствовали точному пониманию поставленной перед ним задачи, сделали его работу более эффективной и безопасной.**

Инструктаж добровольцев о правилах работы, техники безопасности – это первое, что необходимо сделать. При необходимости нужно организовать обучение добровольцев. Если работа требует особого подхода, особой осторожности, то целесообразно



воспользоваться специальной литературой, где определены требования к работникам этих специальностей. Например, в Пермском хосписе выпущено специальное пособие для добровольца, в котором описывается не только работа, но и то, как необходимо работать для того, чтобы доброволец не навредил себе. Подобные пособия есть для сестер милосердия в Красном Кресте.

Подготовка договора между добровольцем и организацией. Заключается договор на выполнение добровольческой деятельности (см. Приложение). Договор регулирует взаимоотношения между добровольцем и организацией, их взаимные обязательства.

Вносятся сведения в «трудовую книжку добровольца». Эта книжка служит документом, который могут использовать некоммерческие организации, заинтересованные в повышении престижности добровольческого труда и в учете добровольческого стажа. Информирование добровольца об истории организации, ее миссии, традициях, существующих процедурах и правилах. Если в организации имеется Положение о добровольцах, то необходимо добровольца обязательно ознакомить с ним (см. Приложение). Если организация имеет большой офис и доброволец будет в нем работать, то необходимо познакомить добровольца не только со всеми сотрудниками, но и с расположением рабочих комнат и бытовых помещений. Если же организация ведет свою деятельность на различных объектах, то, если возможно, познакомьте добровольца и с ними. Доброволец должен четко представлять организацию, в которую он пришел работать.

#### **Доброволец начинает работу в организации.**

- Первый этап работы стратегически важен, он покажет, правильно ли понял доброволец то, что ему необходимо делать.
- Следуйте правилу трех «П» для неквалифицированной работы:

Проговорил, Показал, Попросил повторить.

