

<http://philanthropy.ru/analysis/2010/09/29/3422>

## Почувствуйте разницу: волонтерство в развитых странах

29.09.2010 // [Екатерина Федосова](#)

Волонтерство в тех странах, которые принято называть развитыми, существенно отличается от того, что мы привыкли видеть в России. Посмотрев на статистику, можно сразу оценить уровень развития волонтерства в России и за рубежом. По опросу центра [Superjob.ru](#), только 8% россиян хотели бы заниматься волонтерством и благотворительностью, если бы не были вынуждены заботиться о средствах к существованию. В то время как в США, по информации Бюро по трудовой статистике, волонтерской активностью за последний год занимались 27% населения (по данным на конец 2009 года).

Из самых распространенных направлений волонтерской деятельности выделяется добровольчество в пользу религиозных организаций (34% волонтеров), образовательных и молодежных организаций (26%), а также в пользу социально ориентированных и оказывающих содействие местным сообществам НКО (14%).

Если говорить о видах добровольческой активности, то наиболее часто американские волонтеры занимаются фандрайзингом (около 27%). Другими популярными на Западе видами волонтерства являются приготовление и раздача пищи (23%), выполнение каких-либо работ или помощь с транспортировкой (20 %) и добровольчество в сфере образования (19%).



Литтл Джой свой первый опыт добровольчества получила еще в 11 лет

О развитии добровольческого движения на Западе свидетельствуют многие личные волонтерские истории людей на протяжении полувека, например, такая как у Джой Литл (Joy Little). Джой, которая сейчас руководит почти 300 волонтерами австралийской организации [Eastern Access Community Health](#), свой первый опыт добровольчества получила еще в 11 лет. Сейчас она мать пятерых и бабушка двенадцати опытных волонтеров.

Причина столь развитого волонтерского движения на Западе в отличие от России кроется в том числе в культуре и воспитании будущих граждан в духе семейного волонтерства.

## Семейное волонтерство

Зачастую «семейным» людям, которым хотелось бы принять участие в каких-либо добровольческих проектах, приходится выбирать между социальной активностью и времяпрепровождением с семьей. Избавить от такой дилеммы позволяет широко распространенное на Западе семейное волонтерство.



Семейное волонтерство развито на Западе

В США есть даже День семейного волонтерства ([Family Volunteer Day](#)), который отмечается в субботу перед Днем благодарения. Это событие не только объединяет членов семьи, но и позволяет им внести совместный вклад в развитие местного сообщества. Подобный опыт, что немаловажно, учит детей ценить доброту и помощь ближнему, а также чувствовать связь между тем, что отдаешь и получаешь.

*Недавнее исследование американского агентства Russ Reid выявило сильное влияние семейных традиций на отношение к благотворительности. Так, дети родителей, занимающихся благотворительной деятельностью, с вероятностью 80% станут также поддерживать благотворительность. В то время как в семьях, где родители не интересуются филантропией, вероятность вовлечения в нее детей составляет всего 25%.*



Чего действительно не увидишь в России – так это детского волонтерства. В понимании нашего общества дети – это члены общества, которые нуждаются в помощи. При этом забывается, что дети – будущие граждане и формирование социально ответственного гражданского общества невозможно без соответствующего воспитания юного поколения. За границей детская волонтерская активность может иметь вид заботы об окружающей среде (например, поддержания чистоты и посадки растений во дворе, расчистки водоемов), поддержки новичка в школе и помощи бездомным. О развитии традиций фандрайзинга в волонтерском движении свидетельствуют также и обычная практика сбора пожертвований детьми. Для того чтобы волонтерская деятельность была детям интереснее, в нее вносятся

игровые и творческие элементы. Например, красивую коробку для сбора пожертвований дети могут сделать своими руками.

Акция Little Helping Hands: Маленькие волонтеры готовы подавать воду участникам благотворительного забега

Одна из некоммерческих организаций, пропагандирующих детское волонтерство, «Маленькие руки помощи» ([Little Helping Hands](#)) считает, что дети могут принимать участие в акциях с 4-летнего возраста. Вот как отзывается об опыте подобного волонтерства одна из мам, Эми: «Я не была уверена, что помощь нуждающейся семье была правильно понята моим сыном. Но сегодня утром, когда мой 4-летний сын взял поиграть кухонную посуду, я спросила, что он делает, а он мне ответил: «Это детская кухня, и мы готовим еду для семьи, в которой мама очень больна». Он действительно все понял».

К сожалению, семейное волонтерство в России проявляется только на уровне отдельных акций, но не как системная работа. Для его развития нужны программы работы с семьями, предоставление определенных условий, чтобы семьям с детьми было проще включаться в процесс, и, конечно же, пропаганда этого важного вида социальной активности.

### **Событийное волонтерство**

В нашей стране постепенно используется все больше инструментов для привлечения внимания общества к благотворительным проектам, таким как организация мероприятий – ивентов, в которых участвуют добровольцы. Это спортивные мероприятия, концерты, ярмарки и фестивали. Такие формы благотворительных мероприятий служат не только для придания публичности деятельности НКО и сбора пожертвований. Также они позволяют укрепить отношения благотворительных организаций с существующими волонтерами и привлечь новых.

Между тем есть такие формы мероприятий, которые пока не получили у нас развития. Это так называемые гаражные распродажи, продажа выпечки и ненужных книг.

Еще одна форма событийного волонтерства, которая не традиционна для нашей страны, это парады. Такие мероприятия могут быть организованы волонтерами и для волонтеров. В 2002 году в Австралии волонтерами был организован и проведен парад, посвященный героической борьбе волонтеров-пожарных с летними пожарами.

### **Международное волонтерство**

Одной из мировых тенденций в волонтерском движении – постоянное увеличение числа добровольцев, которые принимают участие в международной волонтерской деятельности. Мотивы участия могут быть самые разные: потребность помогать тем, кто больше всего в этом нуждается, жажда путешествий, стремление познакомиться и пообщаться с разными людьми – как что-то одно, так и вместе взятое.

В большинстве программ международного волонтерства плата за участие – обычная практика. Это связано с тем, что у принимающей стороны зачастую нет возможностей обеспечить волонтера проживанием и питанием, а также у волонтерской организации возникают постоянные координационные и операционные расходы. Поэтому перед

многими волонтерами также стоит и задача фандрайзинга на проекты за рубежом. И только немногие волонтерские организации, такие как Корпус Мира ([Peace Corps](#)), Международный корпус экспертов ([International Executive Service Corps](#)), могут позволить себе не брать платы с волонтеров.



Образовательные программы - одно из основных направлений работы "Корпуса мира"

Для участия в программах международного волонтерства могут быть нужны как люди без специальных навыков, так и профессионалы в определенной сфере. Волонтеры по международным программам обычно работают в развивающихся странах, оказывая помощь в

социальной сфере (медицина, образование и др.), а также в районах бедствий и катастроф. Для российских волонтеров помощь в международном масштабе пока еще не является приоритетной, и скорее она будет оказываться в пограничных с Россией странах, чем на далеких континентах.

## Волонтерство пенсионеров

Одно из распространенных явлений на Западе – это волонтерство людей пенсионного возраста. Замечено, что такие люди уделяют волонтерству в 2 раза больше времени, чем средний волонтер. Волонтеры пожилого возраста занимаются преимущественно оказанием так называемых благотворительных услуг. Это может быть как профессиональная помощь (в области финансов и бухучета, например), фандрайзинг (может быть особенно успешным, учитывая обширные личные связи пожилых волонтеров), помощь нуждающимся на дому, уход за больными и прочее.



Сингапурский хоспис Assisi

В сингапурском хосписе [Assisi](#) для онкобольных из 80 волонтеров более 70% старше 50 лет, а самому старшему волонтеру исполнилось 70 лет. Волонтеры не только работают с пациентами хосписа, но и занимаются фандрайзингом, причем довольно успешно. Одна из

фандрайзинговых кампаний, проведенных пожилыми волонтерами, называлась Teddy Banks. Специально изготовленные копилки в форме медведей распространялись в тех семьях, которые сделали пожертвование в размере \$10 и пообещали накопить еще \$100 в течение месяца. Своим успехам эта акция была обязана усердному труду волонтеров, которые распространяли и собирали копилки, а затем занимались подсчетом собранных средств и ведением бухгалтерской отчетности.

Такое явление, как волонтерство людей пенсионного возраста, к сожалению, совершенно не развито в нашей стране. Вероятно, причина этому кроется в социальной незащищенности пенсионеров, в их низком материальном достатке при выходе на пенсию и необходимости работать, пока есть физическая возможность. С другой стороны, помощь другим может мобилизовать такую возрастную категорию волонтеров, сделать их более социально активными.

## Виртуальное волонтерство

Виртуальное, или онлайн, волонтерство дает возможность проявить социальную активность тем, кто не может пожертвовать своим временем. Такой вид волонтерской деятельности близок особенно тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, а также людям с ограниченными физическими возможностями и тем, у кого есть проблемы с передвижением. Еще одним важным качеством виртуального волонтерства может служить его использование в качестве сравнительно недорогого способа увеличения вовлеченности жителей в развитие местного сообщества.

По словам [Ренди Тайлера](#) (Randy Tyler), создателя программы виртуального волонтерства для [Macdonald Youth Services](#) (Канада), привлечение онлайн-волонтеров дает доступ к огромным ресурсам. Если НКО находится в небольшом городе, может оказаться сложным найти волонтера с определенными профессиональными навыками, например, программиста. В то время как использование виртуального волонтерства привлекает к сотрудничеству людей со всего мира. Еще одним преимуществом этого вида добровольчества Ренди Тайлер считает большую долю креативности в реализации программ, так как зачастую «удаленные» волонтеры могут оказаться более профессиональными и опытными, чем можно найти в месте работы НКО.



Адриана Паласиос

Одним из ярких примеров работы виртуального волонтерства может служить деятельность Адрианы Паласиос (Adriana Palacios), волонтера из Аргентины. Благодаря ее усилиям более 600 организаций из 80 стран получили доступ к образовательным материалам и ресурсам, подготовленным организацией [Working to Empower](#), канадской НКО, которая поддерживает активность местных сообществ в борьбе с распространением ВИЧ и СПИДа. Адриана занималась программой по обмену информацией в течение двух лет, поддерживая базу данных по организациям, ресурсам и 100 волонтерам, которые переводили материалы на 28 языков. Также она еженедельно рассылает новые материалы членам организации Working to Empower по всему миру.

Виртуальное волонтерство в благотворительности до сих пор довольно редко практиковалось в России. Существуют отдельные проекты с участием онлайн-волонтеров, крупнейшим из них, пожалуй, можно назвать Википедию. В написании статей для этого масштабного ресурса участвует масса русскоязычных пользователей. В качестве примера благотворительного онлайн-волонтерства можно вспомнить работу ЖЖ-сообщества [rozar\\_ru](#), которое координировало работу добровольцев, занимавшихся тушением пожаров, оказанием помощи пострадавшим во многих регионах России. Другим добровольческим интернет-ресурсом была «Карта помощи», собирающая информацию о пострадавших во время пожаров и точках сбора помощи пострадавшим.

## **Инклюзивное волонтерство**

В отношении людей с ограниченными возможностями в России пока только ведется работа по облегчению жизни в обществе. Такие люди, как и дети, обычно воспринимаются только как нуждающиеся в поддержке. Но нередко людям с ограниченными возможностями самим есть чем поделиться с обществом. Привлечение таких людей к волонтерской деятельности – пока еще довольно экзотическая форма добровольчества для России. Однако в западных странах уже давно ведется процесс включения людей с инвалидностью в полноценную общественную жизнь, в том числе и предоставления им возможности проявить волонтерскую активность.

По сути, добровольцы с физическими ограничениями ничем не отличаются от других – они также хотят делиться своими силами и временем для улучшения жизни общества. Люди с ограниченными возможностями зачастую активны и проявляют свои способности во многих областях – искусство, медиа, спорт и образование. Как и любые другие волонтеры, они привносят в свои занятия свой профессиональный опыт и навыки. Проработанная программа по привлечению волонтеров с инвалидностью в благотворительность и небольшие изменения по обустройству рабочих мест помогут применить способности таких людей в НКО.

Вот что говорит британский волонтер, тренер по оказанию «первой помощи» о своем участии в подобном проекте: «Когда я перестал работать два с половиной года тому назад из-за моей болезни, мне было очень тяжело. Мне очень нравилось работать, и я работал очень много, и мне не хотелось сдаваться. Теперь как волонтер я работаю снова! Три года назад я не думал, что моя жизнь сможет так измениться к лучшему. Это не будет преувеличением, если я скажу, что без волонтерской работы меня бы могло здесь и не быть».

---