

[http://www.wpolitika.ru/prakticheskie\\_shagi\\_k\\_sistemnomu.html](http://www.wpolitika.ru/prakticheskie_shagi_k_sistemnomu.html)

## Практические шаги к системному развитию добровольчества

Модель инфраструктуры поддержки добровольчества, сложившаяся во многих экономически развитых странах мира и получающая развитие в России, как правило, включает добровольческие центры (организации, полностью компетентные в сфере добровольчества), различные типы общественных, корпоративных, государственных институтов и СМИ, поддерживающих или содействующих развитию добровольчества.

НИЖЕГОРОДСКАЯ СЛУЖБА ДОБРОВОЛЬЦЕВ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ПЕРВЫХ СОЗДАННЫХ В РОССИИ (1997 Г.) И ЮРИДИЧЕСКИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. СЛУЖБА ИМЕЕТ КОЛОССАЛЬНЫЙ ОПЫТ УСПЕШНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАЗВИТИЯ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ БИЗНЕС-СООБЩЕСТВА И ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ. ИНИЦИИРОВАННЫЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ СЛУЖБОЙ ДОБРОВОЛЬЦЕВ АКЦИИ «МАЛЕНЬКИЙ ПРИНЦ» И «БЕЛЫЕ ЦВЕТЫ» НЕ ТОЛЬКО ХОРОШО ИЗВЕСТНЫ, НО И ТИРАЖИРОВАНЫ ВО МНОГИХ РЕГИОНАХ РОССИИ.

Санкт-Петербург. Благотворительное Общество «Невский Ангел» – одна из первых общественных российских организаций, активно развивающих добровольческое движение в Санкт-Петербурге, а начиная с 1998 года развитие социального добровольчества стало одним из основных стратегических направлений его деятельности. С этого времени «Невский Ангел» целенаправленно и последовательно воплощал при участии общественных, некоммерческих организаций и в сотрудничестве с органами государственной власти Санкт-Петербурга идею создания Санкт-Петербургского Добровольческого центра, который был открыт в 2007 году, и «Концепцию развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге», которая вынесена на утверждение Правительства города в декабре 2007 года.

Основной целью деятельности Санкт-Петербургского Центра поддержки и развития добровольчества является развитие добровольчества в социальной сфере через поддержку инициатив граждан, поддержку деятельности общественных объединений и некоммерческих организаций в интересах повышения качества жизни людей и совершенствования социальных отношений.



Центр оказывает поддержку деятельности и предоставляет комплекс услуг общественным объединениям и некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям для их развития; оказывает информационную, материальную, техническую, организационную и обучающую поддержку социальных инициатив граждан, общественных объединений и

некоммерческих организаций. Центр осуществляет сбор, анализ и распространение социальной информации, проведение информационных, просветительских, дискуссионных, консультационных и обучающих мероприятий, таких, как круглые столы, семинары, тренинги, собрания, конференции и форумы на региональном, российском и международном уровне. Разрабатывает и может размещать социальную рекламу добровольчества и благотворительности, создает и реализовывает мероприятия, проекты и программы, в т. ч. исследовательские и обучающие; проводит кампании по привлечению добровольцев и благотворителей и осуществляет др. виды деятельности.

Одним из приоритетных направлений деятельности Центра является просвещение и вовлечение молодежи в добровольческую деятельность в социальной сфере. Для этого проводятся специальные информационно-просветительские мероприятия в средних и высших учебных заведениях города, курсовые и дипломные практики студентов на базе Центра и добровольческих НКО, ярмарки добровольческих вакансий.

Главной сервисной функцией Центра является содействие совмещению интересов людей и потребностей организаций в добровольной работе: предоставление НКО добровольческих кадров и добровольцам – добровольческих вакансий в НКО.

Центр в своей работе опирается на поддержку партнерских НКО, составляющих Санкт-Петербургскую Общественную рабочую группу по развитию добровольчества, на поддержку Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, Комитета по труду и социальной защите населения Санкт-Петербурга.

В Самарской области в 2003 году по инициативе Татьяны Санниковой, в то время она была директором Ассоциации женщин Поволжья, был создан Самарский центр развития добровольчества, цель которого – продвижение и поддержка добровольческой деятельности в Самарской области, развитие сети местных добровольческих центров в городах Самарской области. В настоящее время опыт создания местных добровольческих центров в Самарской области реализуется в Тольятти, Чапаевске, Новокуйбышевске.

В Республике Татарстан идея создания добровольческого центра появилась в мае 2002 года по инициативе администрации Елабужского района и управления социальной защиты в Елабужском районе и г. Елабуга. На базе Центра социально-психологической помощи населению г. Елабуга в этом же году начал действовать Добровольческий центр «Волонтер», который был создан с целью организации в городе добровольческой деятельности студентов.

В 2007 году был учрежден и официально зарегистрирован Центр развития добровольчества «Волонтер» в Елабужском муниципальном районе. Основной целью деятельности Центра является создание условий для поддержки общественной добровольческой инициативы и реализация социальных проектов. Среди основных задач: повышение гражданской активности населения; поддержка и содействие развитию добровольческой инициативы; привлечение материальных, финансовых, кадровых и других ресурсов для оказания дополнительной помощи нуждающимся категориям населения; распространение идей добровольчества и общечеловеческих ценностей добра, милосердия и взаимопонимания среди населения; проведение различных акций и мероприятий, направленных на улучшение социальной и экологической ситуации; разработка и проведение обучающих программ, семинаров, тренингов.



## **Губернатор Тверской области Дмитрий Вадимович Зеленин с добровольцами – участниками Второго Международного Фестиваля Добровольчества (май 2007 г.).**

бюджета программы для реализации запланированных мероприятий и акций.

Одним из основных направлений деятельности программы является популяризация ценностей добровольчества, продвижение идей добровольческих движений в общество. Для этого разработана информационная стратегия программы, осуществляется взаимодействие и сотрудничество с печатными и электронными региональными и федеральными СМИ. Добровольческое движение в Тверской области стало популярно среди населения. В адрес программы приходят благодарственные письма от жителей городов и районов региона. Добровольчество признано и властью Тверской области.

Неоднократно добровольцы Центра участвовали в круглых столах с губернатором Д. Зелениным, удостоивались губернаторских наград. Высшей формой признания добровольческих усилий стала учрежденная Тверская региональная общественная награда «Доброволец года». За 2,5 года работы была оказана помощь более 100 тысячам нуждающихся. За три года существования программы количество добровольцев, участвующих в работе Центра и программы «Важное дело», увеличилось до 5000 человек. В 2006 году было привлечено средств на сумму более 7 миллионов рублей.

### **МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОЕКТЫ, ПРОГРАММЫ**

Создание механизмов системной поддержки и развития молодежного добровольческого движения направлено на вовлечение молодежи в процесс определения и решения проблем местных сообществ через общественное служение как неотъемлемую составляющую их

Долгосрочная социальная программа «Важное дело» Тверской области, в рамках которой создан Центр добровольческой помощи. Цель программы: объединение усилий общества, власти и бизнеса для оказания дополнительной помощи социально незащищенным категориям населения Тверской области через развитие добровольческой деятельности.

Стратегия долгосрочной социальной программы «Важное дело», ее идеология, направления работы были разработаны по итогам анализа и результатам исследования общественного мнения, проведенного по инициативе губернатора Тверской области Дмитрия Зеленина, в соответствии с выявленными резонансными группами и формами помощи. Программа представляет собой систему входящих в нее мероприятий, а также управленческую схему, предполагающие объединение имеющихся ресурсов (структур, организаций, отдельных участников) и консолидированное наполнение

жизни; расширение возможностей для получения новых знаний и навыков, будущей профессии, раскрытия талантов, самореализации и лидерского роста.

Наиболее распространенными формами поддержки и применения молодежного добровольчества в образовательных учреждениях или по месту жительства подростков и молодежи (в детских, молодежных организациях, досуговых центрах и др.) являются:

– *Молодежные добровольческие программы, называемые часто молодежными добровольческими службами или центрами (Youth Volunteer Program (centers, services));*

– *Метод Service-Learning, называемый в российской практике «Обучение служением» или «Обучение действием».*

В России оба метода начинают развиваться, вызывая значительный интерес со стороны специалистов, работающих с подростками и молодежью.

Молодежные добровольческие программы предназначены для создания условий свободного и открытого доступа к добровольческой деятельности (общественно полезного досуга) подростков и молодежи. Другими словами, программы молодежного добровольчества позволяют создать возможности для подростков и молодежи быть добровольцами в значимом для них поле добровольческой деятельности. Необходимым условием создания программ молодежного добровольчества, будь то в образовательных учреждениях или по месту жительства (например в досуговых центрах), является то, что они должны полностью исключать любые принудительные или полупринудительные способы выполнения добровольческой деятельности, как это часто случается в практике школьной жизни.

В соответствии с общепризнанной философией и концепцией добровольчества, молодежные добровольческие программы основываются на праве подростков и молодежи собственного выбора форм общественно полезного досуга. Основным условием успешной работы молодежных добровольческих программ (центров, служб) является не только создание возможностей для участия молодежи в конкретной добровольческой работе, но и обеспечение необходимым инструментарием, тренингами, комплектом документов для получения молодежью навыков самостоятельной разработки своих собственных идей, реализации собственных проектов, умения планировать, оценивать и доводить их до логического завершения.

Метод «Обучение служением» можно охарактеризовать как метод преподавания, основанный на комбинировании процесса классного обучения с практикой общественно значимых действий и рефлексией с целью достижения улучшенных результатов в последующей практике служения, расширения и лучшего усвоения теоретических знаний, получения студентами и школьниками практических навыков.

Оба метода имеют много общего, и прежде всего то, что их использование нацелено на повышение качества образования, духовно-нравственное воспитание, отвечающие задачам, сформулированным в приоритетных национальных проектах «Образование», «Здоровье» и стратегии государственной молодежной политики, и направлено на повышение эффективности учебно-воспитательной работы, создание условий здорового образа жизни детей и молодежи, увеличение числа молодых граждан, активно участвующих в общественно полезной добровольческой деятельности. Их внедрение содействует решению важнейшей задачи государства – формированию в детской и молодежной среде и в обществе в целом таких фундаментальных ценностей, как

гражданственность, свобода выбора, справедливость, честность, солидарность, отзывчивость. Способствует воспитанию молодого человека как ответственного члена общества – за себя, своих близких, ощущающего свою причастность к судьбе своей страны.

---

**ПРИНЦИПИАЛЬНОЕ ОТЛИЧИЕ ДАННЫХ МЕТОДОВ СОСТОИТ В СЛЕДУЮЩЕМ. ЕСЛИ ПРОГРАММЫ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ГДЕ ОНИ РЕАЛИЗУЮТСЯ – В ШКОЛАХ ИЛИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, В СООБЩЕСТВЕ) – ЭТО ПРОГРАММЫ, БАЗИРУЮЩИЕСЯ НА СОЗДАНИИ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СВОБОДНОГО ВЫБОРА И РЕАЛИЗУЕМЫЕ ПОДГОТОВЛЕННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ, ТО «ОБУЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЕМ» – ЭТО МЕТОДОЛОГИЯ ПРЕПОДАВАНИЯ, ВКЛЮЧАЮЩАЯ МОЛОДЕЖНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В КАЧЕСТВЕ ИНСТРУМЕНТА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИЯ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ УЧИТЕЛЕЙ.**