

**Автономная некоммерческая организация**

**Центр по развитию международного сотрудничества в сфере образования и культуры**

**«ЦЕНТР»**

**РУКОВОДСТВО ДЛЯ УЧАСТНИКОВ  
ДОЛГОСРОЧНЫХ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ  
ПРОГРАММ В РАМКАХ EVS**



город Котлас  
2010 год

## СОДЕРЖАНИЕ

Организация «ЦЕНТР» .....	2
История международного добровольчества .....	3-5
Международные Добровольческие Организации .....	6
Всеобщая Декларация Добровольчества .....	7-9
Долгосрочное Добровольчество .....	10
Что такое EVS? .....	11-13
Преимущества волонтера .....	14
Волонтер .....	15
Структура EVS, Обязанности участников программы EVS .....	16-18
Практическая информация .....	19-25
Как стать участником долгосрочной волонтерской службы? .....	26-33



## **ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР»**

Автономная некоммерческая организация «Центр по развитию международного сотрудничества в сфере образования и культуры» создана для установления связей в развитии международных партнерских проектов с Северо-западной частью России с целью развития человеческих ресурсов, повышения гражданской активности, культуры общественной активности российской молодежи на местном уровне. Мы существуем, чтобы помогать создавать, развивать и поддерживать партнерские связи между нашим регионом с другими странами мира.

Наша организация поддерживает молодых людей, желающих включиться в социальные, культурные, образовательные проекты с целью приобретения умений и навыков проектной деятельности, в развитии способностей и качеств, необходимых для дальнейшего личного и профессионального роста, а также активного участия в общественной жизни в своем регионе и программы, помогающие решить проблемы молодежи.

Мы работаем в области реализации добровольческих проектов на территории РФ и отправки волонтеров за границу и предоставляем возможность для любого человека в возрасте от 18-30 лет участие в Программе European Voluntary Service (EVS).

Участие в европейской волонтерской службе в других странах мира и возможность привлечения волонтеров из-за рубежа к деятельности своей организации (местные, региональные, всероссийские, международные проекты), способствуя, таким образом, разностороннему развитию молодежи, а также привнося в Российское общество новые идеи, свежую энергию и методы работы с молодежью. Проекты добровольной службы охватывают различные сферы, начиная с социальной работы с детьми и молодежью, деятельностью по охране окружающей среды и заканчивая культурно-творческой деятельностью. Все проекты базируются на неодоходных принципах.

В 2010 году отправлено трое молодых людей из РФ в Норвегию и Польшу на социальную стажировку в рамках проекта «Европейская волонтерская служба»

Мы открыты для всех международных организаций с целью обмена знаниями и опытом с другими организациями.

## ИСТОРИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.

*Волонтерами изначально называли тех людей, которые добровольно и исключительно по собственному желанию поступали на военную службу в некоторых европейских странах (например, во Франции, Испании). Сейчас от этого громоздкого определения волонтерства осталось лишь слово «добровольно». Правда, добавилось еще и второе «бесплатно». Как известно, волонтерство - движение международного масштаба, и глубоко в мире уважаемое. Безвозмездный труд для общей пользы считается делом почтенным, и всегда имеет значение, например, при приеме специалиста на работу.*

Молодежное волонтерское движение зародилось в 20-х годах уходящего столетия после первой мировой войны. Молодые люди — французы и немцы, встретились и пришли к замечательной мысли, ставшей впоследствии лозунгом волонтерского движения: «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга».

**В 1920 году во Франции** близ Вердена был осуществлен первый проект волонтерского лагеря с участием немецкой и французской молодежи, в рамках которого волонтеры восстанавливали разрушенные I Мировой Войной фермы. Денег за свою работу волонтеры не получали, но исправно обеспечивались заинтересованной стороной проживанием, питанием и медицинским страхованием — этот принцип организации волонтерского труда сохранился и по сей день. Идея разнослась по всей планете. В 60-х возникают десятки волонтерских программ с миротворческой миссией подружить Восточную и Западную Европы. Экологические проекты получили широкое распространение с 80-х.

В 1998 г. было осуществлено около **2000 проектов в 84 странах мира**. Это форма международной взаимопомощи, возможность проявить свою гражданскую позицию на практике, оказав посильную помощь нуждающимся в ней. Цель работы каждого волонтерского лагеря - помощь стране (городу, деревне) в осуществлении какого-либо проекта, на реализацию которого у данной страны (города, деревни) нет достаточных средств.

Идея «навалиться всем миром» на решение какой-либо проблемы находит многочисленных сторонников и энтузиастов и работает очень эффективно. Особенно популярна она в таких благополучных странах, как США, Англия, Германия, Испания, Франция, Финляндия, Швейцария и др. В волонтерском движении участвуют студенты, преподаватели вузов, люди самых разных профессий - вполне благополучные и уважаемые, но предпочитающие проводить свой отпуск в активном созидании. Волонтерские программы бывают самого разного характера: экологические (расчистка «лесов, полей и рек», посадка деревьев), археологические, реставрационные, ремонтные, сельскохозяйственные (работа на фермах и в полях, помощь в организации фермерских фестивалей), социальные (работа с детьми, уход за больными и инвалидами) и другие. В зависимости от рода деятельности на работу отводится 5 - 8 часов. Труд - добровольный и не оплачивается. Проживанием и питанием добровольцы обеспечиваются бесплатно. В настоящее время организации из 50 стран мира, объединенные координационным советом при ЮНЕСКО, ежегодно проводят более пятисот интернациональных молодежных рабочих лагерей. Принцип, по которому работают волонтеры, один: проект должен быть социально-значимым, полезным людям. Соответственно основные направления их работы — восстановление памятников архитектуры, переоборудование помещений для социальных нужд — к примеру, в Восточной Германии сейчас полным ходом идет перестройка зданий администраций колхозов под молодежные фермы.

Экологические проекты тоже имеют место — в частности, на острове Боркум волонтеры вкапывают на пляже столбы, чтобы вода не забирала песок. И, наконец, непосредственная работа с людьми включает сотрудничество волонтеров с детскими лагерями, занятия с «трудными» подростками, помощь в приютах, домах инвалидов и престарелых.

## США

В США пик волонтерского движения был в 30 годы (в нём участвовали около 3 миллионов молодых людей). Волонтерская организация Civilian Conservation Corps была создана президентом Франклином Рузвельтом для снижения уровня безработицы и для выполнения важной работы по сохранению. Эта организация преуспела в обоих направлениях. Её деятельность поддержали около 90% населения. Во время войны работа CCC была прекращена. Следующий пик в волонтерском движении был в 1961 году, когда президент Кеннеди создал организацию «Служители Мира». Эта организация получила поддержку большинства университетов. Такой успех состоялся благодаря заявлению Кеннеди о том, чтобы рассматривать участие в «Служителях мира» как альтернативу службе в армии. Но позже он отказался от этой идеи, т.к. она оказалась слишком инновационной. Так же два небольших подъёма в волонтерстве было в 70-е годы.

Второй подъём был связан с возрождением президентом Картером CCC. Но в то время к движению присоединились только 20 тысяч человек. 80-е года сопровождались упадком деятельности волонтеров, т.к. президент Рейган не поддержал возрождение CCC. И только несколько городов и штатов продолжали действовать на местном уровне. Только 8 тысяч молодых людей участвовало в движении в те годы. Волонтерское движение при президенте Клинтоне, начиная с 1993 года, достигло самых больших размеров. Он способствовал выделению \$1,5 биллиона на 3 года деятельности организации. Конгресс выделил только часть этой суммы, но, несмотря на это, ряды волонтеров пополнились (к 1996 году их стало 35 тысяч). Одна из особенностей клинтоновской программы - то, что он инициировал участие молодёжи в молодёжных службах как до их учебы в Вузах, так и после их окончания.

## Германия

В Германии работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 миллионов человек. Согласно данным недавнего исследования, каждая марка, вложенная в развитие такого рода организаций, дает отдачу в виде социальных услуг стоимостью 6 марок[1]. А вся добровольная работа этих групп может быть оценена в 75 миллиардов марок в год! Без таких людей Германия стала бы гораздо беднее. Но она может быть еще богаче, ибо другое исследование показало, что каждый второй житель Германии, еще не вовлеченный в добровольный труд, готов принять участие в работе той или иной некоммерческой организации. Что останавливает людей - это обилие потенциальных мест приложения, о которых они не имеют ни малейшего представления.

В Германии существует закон о «социальном годе», т.е после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. В последствии это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу. В Германии распространённой является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними

## КАНАДА

Существуют две основные категории людей, которые идут в волонтеры. Это, прежде всего, пожилые, материально обеспеченные люди (чаще всего пенсионеры), привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт. Зайдите в Торонтский музей обуви имени чешского обувного фабриканта Бати, что на углу улиц Bloor и St. George, и вы увидите аккуратно одетых старушек с фирменными значками на груди. Это - волонтеры, которые выполняют обязанности экскурсоводов, распорядителей и хранителей музея. Они добросовестны, внимательны и с готовностью ответят вам на любые вопросы. Работа наполняет их жизнь содержанием и смыслом. Другая категория людей использует волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры. Волонтерский центр Торонто приводит следующие пять причин, по которым стоит идти в волонтеры: - Работая волонтером, можно приобрести опыт и знания в той области, где вы хотите трудиться.- В результате этой работы вы можете оценить, насколько она соответствует вашим интересам и склонностям.- Волонтер получает доступ к служебным источникам информации, что позволяет глубже изучить структуру и деятельность интересующей вас организации.- Многие волонтеры получают от работы моральное удовлетворение, чувство самоуважения и уверенности в себе.- Работа волонтером расширяет круг вашего общения и дает вам полезные знакомства.

## **МЕЖДУНАРОДНЫЕ ВОЛОНТЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

Сегодня волонтерские организации существуют в 80 странах мира. Правительства этих стран оказывают поддержку волонтерскому движению, приобретшему поистине глобальный характер. Работают международные волонтерские организации. 14 сентября 1990 года в Париже на XI-ой Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий была принята Всеобщая декларация волонтеров. В ней обозначены смысл и цели, основные принципы движения.

В 1920 году была основана **Всемирная Гражданская Служба** - это всемирное пацифистское движение, созданное под девизом «Дела, никаких слов», т.е. приоритет должен отдаваться конкретным действиям как способу установления мира и терпимости. Организация была основана в 1920 году Питером Серезоли, швейцарским инженером, который изначально организовал ВГС как пацифистское и гуманистическое движение после ужасов 1ой Мировой Войны. ВГС стремится улучшить взаимное уважение к различным культурам, создавая всемирные сети друзей и развивая всемирное добровольческое служение. ВГС имеет 80-летний опыт в области добровольческого служения на международном уровне. В настоящее время у организации 35 филиалов в Европе, Азии и одно отделение в Африке. Основными направлениями деятельности ВГС остаётся совместно координировать и инициировать проекты добровольческого служения для международных добровольческих команд, основанных как на долгосрочный, так и на краткосрочный периоды, в которых ежегодно участвуют более 4 тысяч добровольцев. ВГС полагает, что международная добровольческая работа - один из лучших способов для индивидов достичь более высоких уровней межкультурного понимания и терпимости как части процесса образования для мира и международного понимания.

У организации **Международная Амнистия** насчитывается в данный момент более 1.100.000 волонтеров в 150 странах, которые адресуют письма тем правительствам, которые нарушают права человека посредством заключения под стражу, арестов, угроз, физического насилия, пыток, «исчезновения» людей и политических убийств. Волонтеры побуждают к участию других людей, передают общественности информацию об «узниках совести» и о правах человека. Они организуют демонстрации, пишут пресс-релизы, создают группы по написанию писем в церквях, синагогах и т.д.

**Волонтерская программа Объединённых Наций** была создана в 1970 год, но она не является молодёжной. Её волонтерам около 40. До настоящего момента эта программа на самом деле исключала молодых людей, минимальный возраст рекрутов был 25 лет, а в числе требований было высшее образование или технические дипломы и минимально 5 лет стажа работы. Но несколько лет назад Волонтерская программа Объединённых Наций создала новую группу волонтеров, которые могли вступить в программу в возрасте 21 года. Но такие волонтеры составляют только 41% всех волонтеров Объединённых Наций. В феврале 2000 года начался ещё один проект распространение волонтерских заданий через Интернет. Управляемый Волонтерской программой Объединённых Наций, проект добавляет новое измерение к уже существующим возможностям волонтерства.

**Европейская волонтерская служба.** Начиная с 1998 года, ЕВС предлагает молодым людям в возрасте от 18 до 25 лет возможность выполнять волонтерскую деятельность в течение 6-12 месяцев за рубежом. Каждый проект имеет 3 партнёров: волонтер, отправляющая организация и принимающая организация. С 1996 года около 5000 молодых европейцев участвовали в этой программе.

## **ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА**

Добровольчество — фундамент гражданского общества. Оно привносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности и справедливости.

В нашу эру глобализации и постоянных перемен, мир становится более сложным и более взаимозависимым. Добровольчество, — будь это индивидуальное или групповое действие — является способом, посредством которого:

- в обществе поддерживаются и усиливаются такие человеческие ценности, как забота и помощь;
- люди реализуют свои права и ответственность членов общества, одновременно с процессом познания нового, совершенствования своей жизни, раскрытия своего полного человеческого потенциала;
- могут быть установлены связи, которые независимо от различий способствуют тому, чтобы жить в здоровых, устойчивых сообществах, работать вместе над созданием инновационных решений общих проблем и построением общей судьбы.

В начале нового тысячелетия добровольчество — это неотъемлемый элемент всех обществ. Оно реализует декларацию Объединенных Наций «Мы, Народы» в эффективное практическое действие, способное изменить мир.

Декларация поддерживает права каждой женщины, каждого мужчины и ребенка свободно участвовать в добровольческой деятельности независимо от своих культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола, физического, социального и материального положения. Все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или сообществам посредством индивидуальных и коллективных действий, без ожидания финансового вознаграждения.

Мы убеждены, что развитие добровольческой деятельности:

- способствует вовлечению всего сообщества в процесс определения и решения его проблем;
- поддерживает и создает возможности для каждого молодого человека быть лидером посредством добровольного служения обществу;
- дает возможность каждому быть услышанным;
- создает возможность для всех быть добровольцами;
- дополняет, но не заменяет ответственные действия других секторов и усилия оплачиваемых работников;
- создает возможности людям приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой персональный творческий потенциал и уверенность в себе;
- содействует семейной, общинной, национальной и глобальной солидарности.



Мы уверены в том, что добровольцы, организации и сообщества, которым они служат, имеют общую ответственность за:

- создание среды, в которой добровольцы имеют работу, способствующую достижению общественно значимых целей;
- определение критериев добровольческого участия, включающих условия, при которых организация и доброволец могут совместно развивать политику руководства добровольческой деятельностью, а также прекратить свои обязательства;
- защиту добровольцев и тех, кого они обслуживают от возможных рисков;
- обеспечение добровольцев тренингами, регулярной оценкой и признанием;
- доступ к добровольческой деятельности посредством снятия физиологических, экономических, социальных и культурных барьеров, мешающих их участию.

Опираясь на базовые права человека, изложенные в Декларации Объединенных Наций о Правах Человека, принципы добровольчества и ответственности добровольцев, а также организаций, в работу которых они вовлечены, **мы призываем:**

**Всех добровольцев** заявить о своем убеждении, что добровольческая деятельность, как созидательная сила

- строит здоровое, устойчивое сообщество, уважающее достоинство людей;
- уполномочивает людей применять свои права в практической жизни, тем самым улучшать свою жизнь;
- способствует в решении социальных, культурных, экономических, экологических проблем;
- Строит более гуманное и справедливое общество посредством всемирного сотрудничества.

### **Лидеров:**

- **всех секторов** объединяться для создания сильных, реальных и эффективных местных и национальных добровольческих центров, как ведущих организаций для поддержки добровольчества;
- **правительств** гарантировать права всех людей на добровольческую деятельность; устранять все барьеры препятствующие участию и поддержке добровольцев в их работе; обеспечивать ресурсами для продвижения и поддержки эффективной мобилизации и добровольческого управления в НПО;
- **бизнеса** поддерживать и содействовать вовлечению своих работников, как добровольцев, помогать человеческими и финансовыми ресурсами для развития инфраструктуры, необходимой для осуществления добровольческой деятельности;

- **средств массовой информации** рассказывать истории добровольцев, обеспечивая информацией, помогающей людям стать добровольцами;
- **сферы образования** поощрять и помогать людям всех возрастов, создавая возможности для их рефлексии и обучения в процессе своего служения;
- **религии** утверждать добровольческую деятельность, как проявление одухотворенности, призывая всех людей к служению;
- **НПО** создавать благоприятные организационные условия для работы добровольцев и привлекать человеческие и финансовые ресурсы, необходимые для их эффективного вовлечения.

### **Организацию Объединенных Наций:**

- объявить «Десятилетие Добровольчества и Гражданского общества» с целью признания необходимости в усилении институтов свободных сообществ;
- признать красную букву «**V**» как всемирный символ добровольчества.

IAVE призывает добровольцев и лидеров всех секторов во всем мире объединиться, как партнеров в продвижении и поддержке эффективного добровольчества, доступного всем, как символ солидарности всех людей и всех наций. IAVE приглашает мировое сообщество добровольцев изучить, обсудить, подтвердить и практически использовать Всеобщую Декларацию Добровольчества.

*Данный рабочий перевод на русский язык Всеобщей Декларации Добровольчества осуществлен Российским Центром Развития добровольчества (представителем IAVE в России) в редакции от 12 мая 2010 года.*

## **ДОЛГОСРОЧНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО**

Долгосрочный добровольный проект – это возможность поучаствовать в программе продолжительностью от 2 до 12 месяцев, целью которой является осуществление какого либо социального проекта, в той или иной стране мира. Проекты добровольной службы охватывают различные сферы, начиная с работы с детьми в детских домах, молодежью, деятельностью по охране окружающей среды и заканчивая культурно-творческой деятельностью. В среднем волонтер работает 5-6 часов в день, 5 дней в неделю, дополнительно к этому у него есть право на отпуск, когда он сможет съездить домой или отправиться в путешествие.

Долгосрочный проект это прекрасная возможность побывать в разных странах, познакомиться с культурными и национальными особенностями выбранной страны, приобрести множество друзей, улучшить языковой уровень, приобрести новые профессиональные знания (без специального образования), в том числе творческие, и получить бесценный жизненный опыт. Наш опыт показывает, что срок волонтерской программы в 6-9 месяцев достаточен для ознакомления с выбранной вами страной – культурой, языком, традициями и реалиями их жизни.

Существует два типа долгосрочных проектов:

- 1) **EVS (European Voluntary Service)**. Проект финансируется Европейской комиссией и реализуется согласно существующим стандартам. Принять участие в таком проекте можно один раз в жизни, если вам от 18 до 30 лет и только в странах Европейского Союза.
- 2) **LTV (Long Term Volunteering)**. Финансируется непосредственно самими организациями или из других источников, и реализуется в конкретных рамках каждой программы. Возраст участников зависит от требований принимающей организации. Участвовать в таком проекте можно в любой стране мира и несколько раз в жизни.

## ЧТО ТАКОЕ EVS?



**«Молодежь Европы» — это молодежная программа гражданского образования Европейского союза, направленная на поддержку молодежной инициативы и совместных международных проектов.**

Программа была создана в 1988 году в связи с инициативой стран-членов Евросоюза оказать финансовую поддержку выходящему за рамки формальной образовательной системы молодежному сотрудничеству на международном уровне. С течением времени как содержание, так и форма программы изменились и развились.

С 1 января 2007 года была запущена новая программа «Молодежь Европы» (англ. Youth in Action). Программа рассчитана на период 2007—2013 гг.

Программа предоставляет молодым людям возможности передвижения и активного участия в строительстве новой Европы - Европы третьего тысячелетия. Она вносит свой вклад в реализацию идеи "знающей Европы", в создание общеевропейского пространства для сотрудничества в разработке молодежной политики на основе дополнительных образовательных программ. Программа Youth поддерживает концепцию обучения в течение всей жизни, а также развитие навыков и способностей, помогающих формированию активной гражданской позиции.

1. В 2006 году Европейская волонтерская служба (EVS) отметила свою 10 годовщину.
2. EVS это подпрограмма (Action 2) 2 программы Молодежь в Движении (2007-2013), которая дает возможность волонтерам в возрасте от 18 до 30 лет (иногда 16-18) работать за границей на волонтерских началах. Это уникальная возможность самостоятельно пожить в другой стране, интегрироваться в местное сообщество, выучить язык.
3. EVS стремится к развитию и поощрению терпимости среди молодежи, в первую очередь с целью укрепить социальную сплоченность в Европейском Союзе. EVS содействует активной гражданской позиции и способствует улучшению взаимопонимания между представителями молодежи через предоставление неоплачиваемой работы на добровольной основе. Волонтер служит на пользу общества.
4. Волонтеры, участвующие в программе EVS в основном оказывают услуги местному населению от лица принимающей организации, а также посещают регулярные тренинги и получают всестороннюю поддержку, как в отношении личных вопросов, так и по поводу выполняемых задач. Таким образом, для молодых людей EVS является важным опытом познания, который документально фиксируется в Молодежном Паспорте (the Youthpass).

5. EVS основывается на тесном сотрудничестве отправляющей организации, принимающей организации и волонтера ( и иногда координирующей организации). Деятельность EVS проекта состоит из подготовки, непосредственно самого проекта и деятельности после проекта. деятельность волонтера в рамках проекта может быть направлена на работу с детьми, молодежью, социально незащищенными слоями населения, культурой, искусством, экологией и т.д. Волонтерская деятельность никогда не должна заменять оплачиваемую работу.

6. В программе EVS есть строгие правила, которым следуют при планировании бюджета проекта. Им в полном размере возмещаются транспортные расходы, а также предоставляется полное страховое обеспечение, и выдаются карманные деньги. Будьте готовы к тому, что вам придется потратить какое-то количество своих денег в непредвиденных ситуациях.

7. EVS это служба, которая позволяет волонтерам «учиться через опыт»: в процессе неформального обучения волонтеры совершенствуют и/или получают навыки для дальнейшего личного, общеобразовательного и профессионального развития, а также для их социальной интеграции. Обучающие элементы состоят из обоюдно согласованного определения ожидаемого результата обучения, процессов и методов, удостоверения полученных навыков, участия волонтера в учебном периоде EVS и осуществления постоянной поддержки в отношении выполняемых волонтером задач, лингвистического обеспечения и личных вопросов, включая предотвращение кризисных ситуаций.

8. Срок деятельности EVS за границей может составлять не менее 2х месяцев. Максимальный срок – 12 месяцев (за исключением подготовки и оценки). В случае включения мероприятий с молодыми волонтерами с ограниченными возможностями или для групповых мероприятий, если обосновано надлежащим образом, разрешается минимальный срок в 2 недели.

**Проект Европейской добровольческой службы позволяет молодым людям быть добровольцами в другой стране в течение определенного периода, обычно от 6 до 12 месяцев (предпочтительно, до 9 месяцев). Деятельность Добровольческой службы может иметь место, например, в области охраны окружающей среды, искусства и культуры, работы с детьми, молодежью или престарелыми, наследия, спорта и развлечений или гражданской обороны.**

Добровольцы будут участвовать в видах деятельности, которые соответствуют следующим общим принципам. Деятельность должна:

- иметь место не в той стране, в которой проживает доброволец;
  - быть не ориентированной на получение прибыли и не оплачиваемой;
  - планироваться, осуществляться и отслеживаться совместно в духе партнерства между добровольцем, направляющей и принимающей организациями;
  - приносить совокупную выгоду принимающей организации и местному сообществу;
  - не предусматривать замещение трудовой деятельности, а также не заменять военную службу или формулы альтернативной службы;
  - длиться ограниченный период времени (не более 12 месяцев);
- предусматривать участие хотя бы одной страны - участницы Евросоюза.

подавляющее большинство проектов Добровольческой службы основано на принципе «один к одному», т.е. доброволец едет из одной страны в другую.

## **ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ EVS**

Европейский союз поддерживает возможности дополнительных образовательных программ для молодежи через транснациональную добровольческую службу, которая непосредственно и активно привлекает молодежь к деятельности, разработанной для удовлетворения потребностей общества в широком ряде областей.

Цели программы «Европейская добровольческая служба»: основана на трех основополагающих принципах:

1. Поддерживать формирование молодежи как категории активных граждан в широком смысле, а также развивать самосознание молодых как граждан Европы в более узком смысле;
2. Поддерживать толерантный образ мышления среди молодежи, обращая особое внимание на увеличение социального взаимодействия в Евросоюзе;
3. Улучшать взаимопонимание среди молодежи разных культур;
4. Побуждать к улучшению качества деятельности, направленной на поддержку молодежных мероприятий и обеспечивать непрерывную деятельность организаций, работающих с молодежью;
5. Поддерживать совместную деятельность в области молодежной работы в Европе.

### **EVS ЭТО НЕ:**

- случайное волонтерство с частичной занятостью
- стажировка или оплачиваемая работа
- отдых или туризм
- шанс выучить язык бесплатно
- дешевая рабочая сила
- способ долгое время жить за счет Европейской Комиссии в другой стране.

*Подробнее о программе Молодежь в действии можно узнать на сайте Европейской комиссии*

*<http://ec.europa.eu/youth/youth-in-action-programme/doc74en.htm>*

## **ПРЕИМУЩЕСТВА ВОЛОНТЕРА**

- **Приобретение новых навыков** – это могут быть как профессиональные (написание проектов, преподавание, консультирование и т.д.) так и повседневные навыки (общение, планирование времени, умение решать проблемы). Благодаря подобному опыту работы ты станешь более уверенным в себе, независимым и общительным.

- **Опыт** – ты сможешь получить ценный опыт в той области, где планируешь построить свою будущую карьеру, например педагогика, связи с общественностью или социальная работа. Наличие подобного опыта пригодится и для поступления на курсы профессиональной подготовки. Волонтерская работа предоставляет защищенную атмосферу, в которой ты сможешь попробовать себя в различных областях и определиться, куда двигаться дальше в будущей карьере.

- **Встречи с людьми** – волонтерство также дает возможность «пересекаться» с людьми, которые не входят в твой обычный круг общения. Ими могут быть студенты других курсов, представители других возрастных групп, с иным опытом, с представителями иных стран. Подобное общение позволит лучше понять общество, в котором живет волонтер. Через общение волонтер без сомнения заведет новые знакомства, благодаря которым появится возможность расширять связи не только в настоящем, но и в будущем.

- **Свой вклад** – для некоторых людей волонтерство является абсолютным альтруизмом.

- **Повышение самооценки и самоуважения** - самооценка волонтера поднимается и утверждается в результате того, что человек ощущает себя важной частью команды и высоко ценится своими коллегами. Подобные виды работы являются неотъемлемой частью слаженного коллектива.

- **Конструктивное использование свободного времени** - занятие волонтерской работой позволит даже, будучи в академическом отпуске или на каникулах чувствовать себя полезным для общества и извлечь пользу для лично себя.

- **Работа на твоих условиях** - хотя в большинстве случаев волонтерской работы тебе и необходимо следовать определенным временным рамкам и придерживаться их, но в целом, ты имеешь довольно гибкий график. Большинство организаций, нуждающихся в помощи волонтеров, требуют выполнения минимальных задач, необходимых для их работы.

Важно помнить то, что **любой работодатель ценит волонтерскую работу и зачастую она даже более ценна, чем оплачиваемая**

## ВОЛОНТЕР

*Тот, кто ничего не делает для других, ничего не делает для себя.*

*В.И. Гёте*

Волонтер - это тот, кто работает во благо общества или в пользу окружающей среды, прежде всего на добровольных основах. Слово „волонтер“ происходит из латинского языка и переводится как „желание“ (действие исходя из доброй воли). Одна из особенностей волонтерской работы состоит в том, что она не оплачивается и требует преданности делу.

По определению словаря, *волонтерство – это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других*, потому **волонтерское движение** широко распространено во многих странах. С каждым годом труд добровольцев становится все более значимым для экономики стран мира и для духовного развития каждого человека. Труд **волонтеров** подразумевает различные виды общественной деятельности: уборка территорий, организация благотворительных мероприятий, индивидуальная помощь инвалидам, детям-сиротам, ветеранам войны и другим.

**Волонтерские программы** - это большая возможность подготовиться к жизни. Только при организации всевозможных проектов можно ознакомиться на практике с тем, чему не научат в вузах. Стать **волонтером** может каждый. Для этого лишь нужно огромное желание помочь людям. Абсолютно любая работа может выполняться **волонтером**.

Когда волонтер покидает свою родную страну, чтобы провести часть своей жизни в чужой стране, он сталкивается со многими вещами, которые ему в новинку, с трудностями которые он должен преодолеть. Он не только должен приспособиться к новому окружению, но и воплотить свои идеи. Этот опыт в будущем повлияет на его представления о жизни, культуре, работе, на его видение реальности и европейских сообществ.

### ПРИНЦИПЫ ВОЛОНТЕРСТВА

- Добровольность
- Ответственность
- Самостоятельность
- Уважение к себе и людям
- Активность
- Открытость новому
- Заинтересованность
- Толерантность



## **СТРУКТУРА EVS**

Проект Европейской добровольческой службы предусматривает партнерство с тремя участниками:

- волонтер;
- направляющая организация;
- принимающая организация.

Подготовка, реализация и отслеживание проектов Европейской добровольческой службы являются совместной деятельностью и представляют собой истинное партнерство этих трех основных участников.

### **Права и обязанности партнеров**

Европейская комиссия подготовила документы о правах и обязанностях добровольца, принимающей организации, направляющей организации и руководителя с целью обеспечения предсказуемого, достоверного, безопасного и обогащающего опыта.

*За более подробной информацией просим обращаться на сервер Europa Европейской комиссии по следующему адресу в Интернет: <http://europa.eu.int/comm/youth/>.*

### **Сертификат**

Все добровольцы, завершившие свой проект Европейской добровольческой службы (или, по крайней мере, его половину), вправе получить сертификат Европейской добровольческой службы, который обычно подписывает глава Национального агентства от имени Европейской комиссии. Этим сертификатом Европейская комиссия обеспечивает признание добровольческой службы в качестве образовательного опыта и периода альтернативного обучения. В приложении к сертификату описывается и оценивается деятельность добровольца и приобретенные навыки. Приложение заполняется и подписывается принимающей организацией совместно с добровольцем. Принимающая организация вручает его непосредственно добровольцу по окончании проекта.

### **Каковы обязанности партнеров?**

#### 1. Волонтер

«Европейская добровольческая служба» открыта для молодежи, на законных основаниях являющейся резидентами Страны-участницы Программы или соответствующей Страны-партнера, в возрасте, в принципе, от 18 до 25 лет на начало своей добровольческой деятельности. Молодежь с меньшими возможностями может быть в возрасте 26 лет на начало своей добровольческой деятельности, если это обоснованно. Транспортные расходы добровольцев, страховка, питание, размещение и небольшое пособие оплачиваются за счет гранта Программы поддержки молодежи Youth. Добровольцы тратят свое время и усилия на проект, приносящий преимущества местному сообществу, в обмен на возможность использовать на практике свои знания, приобрести культурные и социальные навыки, а также внести вклад в свое будущее. В течение своей добровольческой службы добровольцы должны посещать все организованные сессии тренингов, отвечают за данные им практические задания и имеют основную обязанность внести вклад в интересах принимающей организации и сообщества. Во время проведения проекта волонтер обязан поддерживать связь с отправляющей организацией. По завершении проекта волонтеру предоставляется возможность поделиться своим опытом.

## 2. Отправляющая организация

Для направляющей организации Европейская добровольческая служба предоставляет возможность установить сотрудничество и обменяться опытом с партнером в Стране-участнице Программы. Направляющая организация отвечает за организацию следующего:

### **Подготовка**

Необходимая подготовка включает помощь добровольцу в поиске принимающей организации. Кроме того, отправляющая организация обязана сделать вам pre-departure training (тренинг перед отъездом на 2-3 три дня), в рамках которого вы получите всю необходимую информацию о проекте EVS и практическую информацию.

### **Поддержание связи в течение добровольческой службы**

Отправляющая организация должна поддерживать связь с добровольцем и с принимающей организацией в течение проекта во избежание проблем. Она также помогает организовать отслеживание после возвращения волонтера.

### **Оценка и отслеживание**

Отправляющая организация должна обеспечить соответствующее отслеживание проекта Европейской добровольческой службы совместно с волонтером. Волонтеры получают помощь при повторной интеграции в сообщество своей страны. Отправляющая организация предоставляет добровольцам возможность обменяться и поделиться своим опытом.

### **Виза**

Отправляющая организация оказывает информационную поддержку вместе с принимающей организацией в оформлении визы для волонтера. Национальное агентство/Национальный координатор и Европейская комиссия при необходимости могут подготовить письма с просьбой о визовой поддержке.

### **Страховка**

Отправляющая организация должна обеспечить страховое покрытие добровольца в соответствии с планом группового страхования Европейской добровольческой службы, который Европейская комиссия подписала со страховой компанией.

## 3. Принимающая организация

Принимающая организация получает грант на ваш проект и полностью ответственна за финансовую сторону. Принимающая организация отвечает за организацию следующего:

### **Поддержка, связанная с задачами**

Задачи волонтеров должны отражать их индивидуальные возможности и желания. Ими должны руководить лица, которые знакомы с этими задачами. Также принимающая организация отвечает за направление волонтера на встречу в середине срока.

### **Персональная поддержка**

Во избежание и с целью преодоления сложностей, как в личной жизни добровольцев, так и в их деятельности в принимающей организации, добровольцам должна оказываться достаточная персональная поддержка. Им должны предоставляться возможности для интеграции в местное сообщество, для встреч с другими молодыми людьми, общения, участия в развлекательной деятельности и т.д. При любой возможности должны поощряться контакты с другими добровольцами Европейской добровольческой службы.

### **Супервизор**

Сотрудник принимающей организации, который координирует проект EVS волонтера, он ответственен за проект в целом.

### **Ментор**

Это человек, которого ищет принимающая организация в лице супервизора, который призван помогать во всем вам- волонтеру. Он вам может показать город, помочь сделать покупки, сходить к врачу. Но не стоит думать, что ментор обязан вам помогать, ментор – это волонтер и ваш друг. Вы можете попросить его о чем то, но не можете требовать.

**Тьютор**

Человек, который работает в проекте и координирует вашу работу. С ним нужно решать вопросы, которые возникают на работе. очень часто случается что ментора и тьютора может не быть. Тогда их функции берет на себя супервизор.

**Языковая подготовка**

Языковые навыки имеют долгосрочные преимущества помимо помощи волонтеру в интеграции в культуру принимающей страны. Принимающая организация отвечает за организацию возможностей для изучения языка. Формат, продолжительность и частота этого обучения могут варьироваться в зависимости от потребностей и способностей добровольцев, их задач в проекте принимающей организации и возможностей принимающей организации.

**Размещение**

Принимающая организация обязана обеспечить приемлемое размещение добровольца.

**Питание**

Принимающая организация отвечает за обеспечение питанием или пособие на питание добровольца.

**Пособие**

Принимающая организация должна выплачивать добровольцу еженедельное или ежемесячное пособие.

**Виза**

Принимающая организация делит ответственность с отправляющей организацией за предоставление визы добровольцу. Национальное агентство/Национальный координатор и Европейская комиссия при необходимости могут подготовить письмо с просьбой о предоставлении визы.

**Приложение к сертификату**

Принимающая организация совместно с добровольцем заполняет и подписывает приложение к сертификату. Оно вручается непосредственно добровольцу по окончании проекта. Копия включается в окончательный отчет.

**4. Принимающий проект**

Это место, где работает волонтер.

**5. Координирующая организация**

Вышестоящая организация, которая координирует работу ряда направляющих или принимающих организаций в стране в рамках сети, известна под названием «координирующей организации». Координирующая организация может иметь значительный опыт добровольческой работы и принадлежать действующей сети, как на национальном, так и на европейском или международном уровне.

Координирующая организация несет основную ответственность за обеспечение соблюдения философии и правил Европейской добровольческой службы.

## ПРАКТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На содержание волонтера принимающая организация получает Грант. На деньги, выделенные Европейской комиссией, снимается жилье, даются деньги на еду и организуются курсы языка. Нет определенных стандартов по предоставлению жилья, варианты бывают самые разные. Например: комната в квартире, где живут волонтеры, комната в студенческом общежитии или молодежном центре, в семье. Условия проживания всегда можно узнать у супервизора, также это прописано в договоре, который подписывает волонтер. Варианты обеспечения питанием так же могут быть разными – либо вам дают определенную сумму денег раз в месяц, и вы питаетесь, как хотите, либо организуют трехразовое питание в местах общепита. Чаще всего принимающая организация обеспечивает курсы языка, но так же может и не обеспечивать. Не рассчитывайте на суперквалифицированные курсы, очень часто их ведут волонтеры. Курсы языка направлены, прежде всего, на снятие языкового барьера, на то, чтобы дать вам базовые знания, необходимые для жизни, а не для того, чтобы вы получили диплом об их окончании. Все эти нюансы вы можете уточнить у вашей принимающей организации до начала проекта.

**Карманные деньги:** есть определенные стандарты для каждой страны. Смотрите ниже приведенную таблицу:

Страны Евросоюза	евро
Austria	110
Belgium	105
Cyprus	95
Czech Republic	95
Denmark	140
Estonia	85
Finland	120
France	125
Germany	105
Greece	95
Hungary	95
Ireland	125
Italy	115
Latvia	80
Lituania	80
Luxemburg	105
Malta	95
Netherlands	115
Poland	85
Portugal	95
Slovak Republic	95
Slovenia	85
Spain	105
Sweden	115
United Kingdom	150

**Рабочее время и каникулы:**

Рабочее время планируется совместно с вашей принимающей организацией и проектом. Волонтер работает 30-35 часов в неделю и имеет право на 2 выходных подряд. Это необязательно могут быть суббота и воскресенье, все обговаривается принимающей организацией и принимающим проектом. Очень часто рабочие часы также прописываются в трехстороннем договоре.

**Отпуск:**

Волонтер имеет право на два отпускных дня в месяц, т.е. если у вас проект рассчитан на 6 месяцев, значит вы имеете право на 12 дней отпуска. На время отпуска вы так же получаете карманные деньги., и деньги на еду.

**Страховка:**

Все волонтеры страхуются страховкой AXA, которая покрывает очень много страховых случаев, включая покупку очков и лечение зубов.

*Более подробно о страховке читайте на этой ссылке:*

[http://www.europeanbenefits.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=86&Itemid=197](http://www.europeanbenefits.com/index.php?option=com_content&task=view&id=86&Itemid=197)

Подробнее узнать, как действует страховка в стране вашего пребывания можно у вашего супервизора, либо написав e-mail или позвонив в центральный офис AXA. Все контакты так же можно узнать на вышеуказанном сайте.

**Тренинги:**

В рамках программы EVS проекта для всех волонтеров, приехавших в проекты в конкретную страну национальное агентство/отправляющая организация организует 4 тренинга:

- 1) Pre-departure – тренинг перед отправкой (2-3 дня), его организует АНО «Центр», где волонтер получает всю необходимую практическую информацию о проекте.
- 2) On-arrival – тренинг по прибытию (5-7 дней), его делает национальное агентство, так же рассчитан на то, чтобы помочь волонтеру адаптироваться, ответить на все насущные вопросы, спланировать проект.
- 3) Midterm evaluation – тренинг встреча в середине проекта, нужен для того, чтобы подвести итоги, понять, что хорошо, что нет, что можно изменить.
- 4) Final Evaluation – встреча, где обсуждаются итоги проекта, пишется отчет и заполняется сертификат Youth Pass.

**Youth Pass** – это сертификат о том, что вы участвовали в программе EVS. В котором прописано, что вы делали, каких результатов вы достигли и чему вы научились.

**Project follow up**

Иногда национальное агентство дает определенную сумму денег на Project follow up. Это то, что волонтер может сделать после проекта, это должен быть его собственный мини проект, направленный на популяризацию программы EVS.

### Поддержка волонтера в проблемных ситуациях:

Конфликтные и проблемные ситуации могут случиться с кем угодно и где угодно. Если подобные проблемы случаются за границей, то лучше заранее знать, к кому обращаться. В таблице приведены наиболее существенные проблемы и указаны ответы на вопросы, с кем нужно решать:

<b>Проблема с:</b>	<b>С кем решать:</b>
Деньгами	- финансовый менеджер в принимающей организации - Директор принимающей организации - Отправляющая организация - Национальное агентство - Salto
Ментором	- Ментор - Супервизор - Директор принимающей организации
Супервизором	- Супервизор - Директор принимающей организации - Отправляющая организация
Здоровьем	- Супервизор - Ментор - Доктор - АХА
Виза	- Отправляющая организация - Принимающая организация
Другие волонтеры	- Другие волонтеры - Ментор - Супервизор
Принимающий проект	- Принимающий проект - Ментор - Супервизор - Директор принимающей организации - Отправляющая организация - Национальное агентство
Принимающая организация	- Супервизор - Директор принимающей организации - Отправляющая организация - Национальное агентство
Отправляющая организация	- Отправляющая организация

При возникновении любых проблем, ставьте, пожалуйста, нас в известность, так как нам очень важно знать, что происходит с нашим волонтером. Даже если мы и не сможем вам помочь в решении той или иной проблемы, мы всегда сможем посоветовать, к кому обратиться.

## **ПРАКТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **Межкультурная коммуникация.**

Любой проект всегда связан с работой в международной команде и общением с людьми из разных стран. Для успешного взаимодействия и коммуникации нужно знать о «подводных камнях», которые могут повстречаться на пути эффективного общения.

Межкультурная коммуникация – общение между представителями различных человеческих культур (личные контакты между людьми, реже – опосредованные формы коммуникации, такие как, письмо) и массовая коммуникация.

Для эффективного общения с людьми других национальностей необходимо иметь представление об их культурной основе. давайте разберемся, что же такое культура.

**Культурой** называется позитивный опыт, знания и умения человека или группы людей, ассимилированный в одной из сфер жизни (в человеке, политике, искусстве и т.д.).

Под словом «культура» воспринимается абсолютно всё, созданное человеком. Любой предмет, созданный человеком, является частью культуры.

Группы людей, живущие отдельно друг от друга, создают различные культуры, между которыми, однако, может происходить частичный обмен. Культура постоянно изменяется, и люди могут (и должны?) изучать её, делая этот процесс самой простой формой адаптации к изменяющимся внешним условиям. За время существования цивилизации, все сообщества принимали участия в процессах распространения, взаимопроникновения и навязывания своей культуры, поэтому, сегодня немногие антропологи рассматривают каждую культуру только внутри собственных рамок.

Современные учёные считают, что элемент культуры нельзя рассматривать только в её собственных рамках, это можно делать только в широком разрезе взаимоотношений между различными культурами. На элементы культуры оказывает сильное влияние миграция людей, которая стала значимым фактором, влияющим на разные культуры.

Культура — многогранное, сложное, исторически развивающееся общественное явление, способ освоения действительности, реализации творческого потенциала человека в сфере материальной и духовной деятельности.

Впервые объяснил термин «культура» Эд Тайлор (1871 г.):

***«Культура, или цивилизация, складывается в своём целом из знания, верований, искусства, нравственности, законов, обычаев и некоторых других способностей и привычек, усвоенных человеком как членом общества».***

Существует концепция интерпретации культуры через Модель Айсберга:

Все традиционные вещи, такие как живопись, музыка, одежда, традиционная кухня – это видимая малая часть айсберга. Такие понятия как красота, отношение к родителям, друзьям, детям, отношение к животным, религия, отношение к зависимости / независимости, организация личного пространства, язык жестов, распределение ролей в обществе (в зависимости от возраста, пола, социального класса и т.п.). Все то, что на первый взгляд не видно, но во многом определяет поведение людей, провоцирует стереотипы и предрассудки, находится в нижней невидимой большей части айсберга.

### **Культурные стереотипы и предрассудки.**

Стереотипы являются составной частью массовой культуры. Они могут формироваться на основе возраста («Молодежь слушает только рок-н-ролл»), пола («все мужчины хотят от женщин только одного»), расы («японцы неотличимы друг от друга»), религии («Ислам — религия террора»), профессии («все адвокаты — жулики») и национальности («все евреи — жадные»). Существуют также стереотипы географические (например, «жизнь в небольших городах безопасней, чем в мегаполисах»), вещевые (например, «германские машины — самые качественные») и пр.

Стереотипы в большинстве случаев носят нейтральный характер, однако при их переносе от конкретного человека на группу людей (социальную, этническую, религиозную, расовую и пр.) часто приобретают негативный оттенок. Именно на стереотипах основаны такие явления, как расизм, сексизм, исламофобия и пр.

В широком понимании культурный стереотип или предрассудок представляет собой представление одной нации о культуре другой нации. Впервые термин **стереотип** использовал классик американской журналистики **Уолтер Липпман** (Walter Lippmann), который в 1922 году опубликовал книгу «**Общественное Мнение**» (Public Opinion). Этим словом он пытался описать метод, с помощью которого общество пытается категоризировать людей. Как правило, общественное мнение просто ставит «штамп» на основе некоторых характеристик. По его мнению человек, пытаясь постичь окружающий мир во всей его противоречивости, создает «картинку в своей голове» относительно тех явлений, которые непосредственно он не наблюдал. Человек имеет ясное представление о большинстве вещей еще до того, как он с ними непосредственно столкнулся в жизни. Подобные стереотипы формируются под влиянием культурного окружения данного индивидуума.

Липпман выделил четыре аспекта стереотипов:

**Во-первых**, стереотипы всегда проще, чем реальность — сложнейшие характеристики стереотипы «укладывают» в два-три предложения.

**Во-вторых**, люди приобретают стереотипы (от знакомых, средств массовой информации и пр.), а не формулируют их сами на основе личного опыта.

**В-третьих**, все стереотипы ложны, в большей или меньшей степени. Всегда они приписывают конкретному человеку черты, которыми он обязан обладать лишь из-за своей принадлежности к определенной группе.

**В-четвертых**, стереотипы очень живучи. Даже если люди убеждаются в том, что стереотип не соответствует действительности, они склонны не отказаться от него, а утверждать, что исключение лишь подтверждает правило

Сэра Хан (Saera R. Khan), профессор Университета Сан-Франциско (University of San Francisco) опубликовала статью в журнале Journal of Cross-Cultural Psychology, в которой утверждает, что доверять стереотипам крайне опасно. Стереотип имеет познавательную и мотивационную функции. С познавательной точки зрения, стереотип представляет из себя обоюдоострое оружие — он дает информацию в легкой и удобоваримой форме. Однако эта информация весьма далека от реальности и способна дезориентировать человека. С мотивационной точки зрения, стереотипы еще более ненадежны. Человек, основывающий свои решения на массовых представлениях, а не на фактах, серьезно рискует. Вероятно наиболее емко ложность стереотипов сформулировал звезда баскетбола Чарльз Бакли (Charles Barkley), который заявил: «Вы понимаете, что мир не такой, какой вы думали, когда узнаете, что лучший рэпер — белый (имеется в виду певец Эминем (Eminem — Washington ProFile), лучший игрок в гольф — чернокожий (Тайгер Вудс Tiger Woods), самый высокий баскетболист — китаец (суперзвезда NBA Яо Минь, ростом 2 м. 29 см.), а немцы не хотят воевать в Ираке».

Стереотипы позволяют человеку составить представление о мире в целом, выйти за рамки своего узкого социального, географического и политического окружения.

Стереотипы так настойчиво передаются из поколения в поколение, что часто воспринимаются как данность, реальность, биологический факт.



Если же личный опыт противоречит стереотипу, чаще всего происходит одно из двух:

- человек не гибкий, незаинтересованный по каким-то причинам в изменении своих взглядов, либо просто не замечает этого противоречия, либо считает его исключением, подтверждающим правило и обычно просто забывает о нем.
- человек же восприимчивый, любознательный при столкновении стереотипа с реальностью изменяет свое восприятие окружающего мира.

Пожалуй, ни для кого не секрет что то, как мы мыслим, в конечном итоге влияет на то, как мы поступаем в жизни. Наши чувства, эмоции, убеждения и в конечном итоге поведение чрезвычайно взаимосвязаны. Очень хочется верить, что волонтеры обладают психологической гибкостью, чтобы менять свои взгляды, и разбивать этнические стереотипы – устойчивые представления, мало согласующиеся с теми реалиями, которые они стремятся представить, и вытекающие из присущего человеку свойства сначала определить явление, а уже его пронаблюдать.

### **Культурный шок.**

Культурный шок - эмоциональный или физический дискомфорт, дезориентация индивида, вызванная попаданием в иную культурную среду, столкновением с другой культурой, незнакомым местом. Привыкание к новому окружению может быть волнующим, стрессовым, может обмануть ожидания, быть забавным или просто сбить с толку. Термин был впервые употреблён Калерво Обергом (англ. Kalervo Oberg) в 1954 году. Иногда понятие «культурный шок» используют для обозначения общей ситуации, когда человек вынужден приспосабливаться к новому порядку, при котором не работают ранее усвоенные культурные ценности и модели поведения.

### **Причины культурного шока.**

В основном человек получает культурный шок, когда попадает в другую страну, отличную от страны, где проживает, хотя и с подобными ощущениями может столкнуться и в собственной стране при внезапном изменении социальной среды.

У человека возникает конфликт старых и новых культурных норм и ориентаций; старых, к которым он привык, и новых, характеризующих новое для него общество. Это конфликт двух культур на уровне собственного сознания. Культурный шок возникает, когда знакомые психологические факторы, которые помогали человеку приспосабливаться к обществу, исчезают, а вместо этого появляются неизвестные и непонятные, пришедшие из другой культурной среды.

Такой опыт новой культуры является неприятным. В рамках собственной культуры создается стойкая иллюзия собственного видения мира, образа жизни, менталитета и т. п. как единственно возможного и, главное, единственно допустимого. Подавляющее количество людей не осознает себя как продукт отдельной культуры, даже в тех редких случаях, когда они понимают, что поведение представителей других культур собственно и определяется их культурой. Только выйдя за пределы своей культуры, то есть встретившись с другим мировоззрением, мироощущением и т. д., можно понять специфику своего общественного сознания, увидеть различие культур.

Люди по-разному переживают культурный шок, неодинаково осознают остроту его воздействия. Это зависит от их индивидуальных особенностей, степени сходства или несходства культур. К этому можно отнести целый ряд факторов, включая климат, одежду, еду, язык, религию, уровень образования, материальное благосостояние, структура семьи, обычаи и т.д.

**Различные фазы культурного шока.** Острый культурный шок (преимущественно вызванный переездом в другую страну), как правило, состоит из нескольких фаз. Однако следует признать, что не каждый проходит через эти фазы, как также не каждый находится достаточно времени в чужой среде, чтобы пройти определённые фазы:

- «**Медовый месяц**». В течение такого периода различия между «старой» и «новой» культурой человек воспринимает «через розовые очки» — всё кажется замечательным, и красивым. Например, в таком состоянии человек может увлекаться новой для него пищей, новым местом жительства, новыми привычками людей, новой архитектурой т.д.
- «**Примирение**». По прошествии нескольких дней, недель или месяцев человек перестаёт сосредоточиваться на незначительных различиях между культурами. Однако он снова стремится к пище, к которой привык дома, ритм жизни в новом месте пребывания может казаться слишком быстрым или слишком медленным, привычки людей могут раздражать и т. д.
- «**Адаптация**». Опять-таки после нескольких дней, недель или месяцев, человек привыкает к новой для него среде. На этой стадии человек больше не реагирует отрицательно или положительно, потому что адаптируется к новой культуре. Он вновь ведёт повседневную жизнь, как и ранее на своей родине.
- «**Обратный культурный шок**». Возврат к родной культуре после адаптации к новой может вновь вызвать у человека вышеописанные фазы, которые могут продолжаться не очень долго или же так долго, как первый культурный шок на чужбине.

**Предупрежден – значит вооружен.** Возможно, многих удивит, но и депрессивное состояние может оказаться не чем иным, как культурным шоком. То есть культурный шок может проявляться не только в виде эйфории, но и в виде меланхолии, подавленности, повышенной раздражительности и даже агрессии. Очень часто люди не могут диагностировать культурный шок. Если вы чувствуете необъяснимую тоску и хандру, и все вас раздражает, задумайтесь – возможно, у вас культурный шок. Как и любой другой шок, культурный шок требует, прежде всего, времени для адаптации. Самое главное понять причину вашего плохого настроения, а уж после этого решать, что с этим делать.

К культурному шоку нужно быть готовым. Самое главное не замыкайтесь в себе, общайтесь с другими волонтерами, говорите им о том, что вы чувствуете, тогда и вы будете ощущать себя комфортнее и увереннее, приобретете новых друзей.

Ещё до отъезда в новую страну волонтерам нужно как можно больше интересоваться ее культурой и историей, государственным строем и кухней, традициями и, разумеется, языком. Активно заводить знакомства с иностранцами и соотечественниками, имеющими опыт жизни за границей.

Существует тип адаптации - частичная ассимиляция. Она наблюдается, когда индивид лишь частично жертвует своей культурой в пользу чужой культуры. В какой-то одной из сфер жизни, например, на работе руководствуется нормами и требованиями инокультурной среды, а в семье, на досуге, в религиозной сфере – нормами своей традиционной культуры. Такая практика преодоления культурного шока, пожалуй, наиболее распространена. Человек обретает баланс, видит и ценит преимущества своего положения. Он не теряет связь с родиной. И он уже хорошо знает новую страну и ее культуру, менталитет людей, привычки и стереотипы, которыми они живут. И эти знания он использует в своё благо – они реально открывают перед ним новые возможности. А ради этого не страшно пройти все стадии культурного шока, ведь результат того стоит.

**Возвращение.** Однако адаптация не всегда является конечной стадией культурного шока. Иногда говорят о пятой, самой парадоксальной его стадии – так называемом «обратном культурном шоке». Возвращение на родину часто сопровождается не менее сильными эмоциональными переживаниями. Есть закономерность: чем лучше человек адаптировался в чужой стране, тем более сильным оказывается обратный культурный шок. Дискомфорт связан как с собственными изменениями, так и изменениями, произошедшими с родной страной. Шок «наоборот» может иметь те же стадии, что и первичный культурный шок, только тоска будет ощущаться уже по отношению к покинутой стране. Труднее всего справиться с внутренними изменениями: прежний мир воспринимается отсталым, а зачастую до смешного нелепым и мелочным. Человек начинает ощущать себя чужим среди своих и испытывать удовлетворение только при общении с себе подобными.

Впрочем, обратный культурный шок переживается легче: всё-таки общих точек соприкосновения с прежней средой гораздо больше, да и проходить уже «выученный» урок проще. И давайте не будем забывать, что культурный шок рано или поздно проходит, а опыт, знания и впечатления остаются с вами навсегда.

## Европейская волонтерская служба

European Voluntary Service (EVS) финансируется Европейской Комиссией

### Примеры возможных проектов:

- \*Art and Culture - музыкальные и художественные проекты
- \*Anti-racism/xenophobia - антирасизм и ксенофобия
- \*Environment - экология, окружающая среда
- \*Gender equality - равенство полов
- \*Health здоровьеInter-religion dialogue - межрелигиозный диалог
- \*Non-discrimination based on sexual orientation - дискриминация по признаку сексуальной ориентации (гомофобия)
- \*Youth leisure - молодежный досуг
- \*Youth sport межэтнические спортивные мероприятия
- \*Development cooperation - сотрудничество в целях развития

### Условия участия в программе:

- \* бесплатное проживание и питание
- \* ежемесячная выплата карманных денег
- \* оплата транспортных расходов до страны пребывания (перелёт, виза и т.п.)
- \* интенсивный языковой тренинг
- \* предоставление куратора

### Основные требования к участникам этой программы: возраст 18-30 лет

- \* мотивация и трудолюбие
- \* желание работать на добровольных началах
- \* отсутствие расовых или любых других предрассудков

### Нужно ли обладать какими-либо конкретными качествами или умениями для того, чтобы участвовать в программе EVS?

Отбор кандидатов на EVS проекты обычно не зависит от каких-либо конкретных умений. Гораздо большее внимание при отборе придается мотивации кандидата и его желанию участвовать в выбранном проекте. Тем не менее, в некоторых случаях принимающие проекты все-таки представляют потенциальным кандидатам определенные требования, например владение определенным языком и т.д.

### Каковы сроки подачи заявок?

Существует 5 дэдлайнов, к которым принимающие стороны уже полностью готовят заявку вместе с информацией о волонтере. Соответственно за месяц, два до дэдлайна эта организация осуществляет поиск и выбор волонтера.

Дэдлайн	Начало EVS проекта
1 февраля	1 мая - 30 сентября
1 апреля	1 июля - 30 ноября
1 июня	1 сентября - 31 января
1 сентября	1 декабря - 30 апреля
1 ноября	1 февраля - 30 июня

## **КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ДОЛГОСРОЧНОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ СЛУЖБЫ?**

### **Шаг 1. Подумайте, почему вы хотите стать волонтером и что придется при этом учесть!**

Европейская волонтерская служба - это предоставляемая только один раз возможность познакомиться с новой культурой и областью деятельности, приобрести новый опыт, и в тоже время послужить на благо обществу. Европейская волонтерская служба заключается в возможности найти в Европе или в сопредельных государствах организацию, которая согласится принять вас, и затем работать там, в качестве волонтера до двенадцати месяцев.

Тематика проектов достаточно обширна - можно найти проекты, связанные со спортом, культурой, искусством, окружающей средой, социальной работой и т. д. В дополнение к следующим шагам приводятся ссылки на базу данных, которая поможет в поиске проекта.

Учтите, что каждый молодой человек (за исключением лиц с особыми потребностями и ограниченными возможностями) имеет право участвовать в программе Европейской волонтерской службы только один раз в жизни. Если вы достаточно предприимчивы, то это - прекрасная возможность забыть на время о текущих расходах и сосредоточиться на приобретении нового опыта и общении с интересными и выдающимися людьми. Программа Европейской волонтерской службы покрывает ваши дорожные расходы, оплату проживания у принимающей организации, а также питание и языковые курсы. В дополнение к этому ежемесячно вам будут выдаваться деньги на карманные расходы и представится возможность ходатайствовать о поддержке осуществления небольшого последующего проекта. Выделяемые суммы варьируются в зависимости от уровня жизни страны пребывания.

Для того, чтобы максимально использовать эту возможность, следует тщательно обдумать, для чего вы это делаете и как в будущем можно применить полученные знания и опыт. Кроме того, следует решить, в какой области вы больше всего хотели бы работать и как надолго вы готовы связать себя с волонтерской службой. Также следует учесть, что для поиска хорошего проекта следует запастись временем и терпением.

К сожалению, довольно трудно точно определить, сколько времени пройдет с момента возникновения первичного желания участвовать в проекте до реального осуществления проекта, так как каждый проект зависит от многих обстоятельств - начиная с предпочтений организаций и волонтера и заканчивая сроками рассмотрения ходатайства и другими формальными процедурами. В среднем на все это уходит 5-7 месяцев

### **Шаг 2. Обратитесь к отправляющей организации!**

В отправляющей организации есть человек, у которого есть достаточно времени и желания оказывать вам поддержку на протяжении всего срока службы. Именно отправляющая организация является той «рукой помощи», к которой всегда можно обратиться со своими вопросами и проблемами. Очень важно, чтобы вы доверяли отправляющей вас организации и человеку, который будет вами непосредственно заниматься. Одно из особенно важных заданий отправляющей организации - подготовить вас к прохождению волонтерской службы.

Если ранее вам не приходилось сотрудничать с отправляющей организацией, то стоит быть готовым к тому, что иногда вас могут попросить сделать что-то для этой организации. Например, помочь в организации какого-либо мероприятия. Такая практика - хорошая подготовка к прохождению службы. Проявите инициативу!

Деятельность отправляющей и принимающей организаций может совпадать, хотя это условие не обязательно. В любом случае, им легче понять друг друга, если они работают в схожих областях деятельности.

Начинать искать проект нужно минимум за полгода до начала проекта. Чаще всего минимум три месяца уходит на то, чтобы найти проект, и еще три месяца занимает получение финансирования проекта. Иногда, процесс затягивается на более длительное время.

В Котласе отправляющей организацией выступает АНО «Центр».

Для того чтобы подать заявку на проект нужно заполнить CV (можно запросить в рассылке нашего центра), написать мотивационное письмо, приложить фотографию.

**рекомендации по написанию мотивационного письма:**

1. Размер письма должен быть размером приблизительно А4.
2. Самое главное пишите о том, почему вы хотите быть волонтером, почему вы для этого проекта подходите, ваши организаторские навыки, умения и накопленный опыт.
3. Почему вас интересует именно эта страна и язык.
4. Написать немного о себе лично, о семье и т.д.
5. Почему вас интересует именно эта целевая группа (молодежь, дети и т.д.) и именно это направление деятельности.

**Шаг 3. Найдите подходящую принимающую организацию и отправьте заявку!**

Волонтер ищет проект себе сам, а так же общается с принимающими организациями.

Для поиска проекта существует два ресурса:

- **Сайт Европейской комиссии [http://ec.europa.eu/youth/evs/aod/hej\\_en.cfm](http://ec.europa.eu/youth/evs/aod/hej_en.cfm)**

На данном сайте размещены все аккредитованные Европейской комиссией проекты. Проект можно выбрать на основании страны, продолжительности службы, а также других критериев. Единственный минус, нет определенных сроков начала и конца проекта, а также дедлайна для подачи заявок. Для того чтобы выяснить эту информацию нужно связаться с принимающей организацией и выяснить эти детали.

- **Из рассылки АНО «Центр»**

Для этого ваш e-mail должен быть включен в нашу рассылку, пришлите запрос на [nwcreativengo1@rambler.ru](mailto:nwcreativengo1@rambler.ru)

На этом этапе еще раз подумайте и проанализируйте свои желания и возможности, какая область деятельности вам более всего интересна, как долго вы хотите проходить службу и т. д. Хорошую помощь в выборе принимающей организации может оказать отправляющая организация. Человек, координирующий ваш проект, может со своей стороны помочь советом. Одно из условий осуществления успешного проекта - хорошая совместная работа.

После того, как подходящие организации были найдены, в первую очередь, нужно отправить свое мотивационное письмо контактному лицу. В какой-то степени это похоже на обычное устройство на работу: нужно обосновать, почему именно вы являетесь самым лучшим кандидатом на этот проект. Поэтому лучше не посылать одинаковые мотивационные письма в разные организации, а отдельно указать на особенности каждого отдельного проекта. Это может стать первым шагом познания разных культур, так как, ставшая для нас привычной, электронная почта может вовсе и не быть обычным ежедневным рабочим инструментом в другой культуре. Если случится так, что ответ задерживается, следует обязательно воспользоваться телефоном.

При выборе проекта следует обязательно помнить о том, что надо обратиться к как можно большему количеству подходящих организаций, так как ответы могут быть очень разными. Например, может оказаться, что в организации уже работает волонтер или в данный момент они не нуждаются в волонтерах. Не пугайтесь и запаситесь терпением! Волонтерский проект - это ваш собственный проект. Поэтому будьте готовы постоять за свои интересы! Последовательность действий приведет к цели, и когда успешно пройденная служба будет уже позади, поймете, что все «страдания» того стоили.

#### **Шаг 4. Ждите дополнительных вопросов и отвечайте на них!**

После того как вы отправили требуемые документы, следует некоторое время подождать. Документы будут рассмотрены консультантом. В случае каких-либо формальных недочетов (например, неправильно карты) с вами свяжутся. Помимо консультанта свое мнение о проекте составляет Совет программы «Молодежь Европы» и примерно через шесть недель после наступления срока подачи документов указано имя организации, нет контактных данных организации, отсутствует копия ID- выносятся решение.

#### **Шаг 5. Подготовьтесь к прохождению волонтерской службы!**

После получения подтверждения поддержки вашей кандидатуры на участие в проекте, можете приступать к сборам. Подготовка к проекту зависит от ваших потребностей и от условий проекта. Не забудьте о языковой подготовке, трудовой компетентности, культурной и моральной подготовке. Следует хорошо разузнать, чем вам предстоит заниматься и войти в курс дела. Хотя от волонтера и не требуется профессиональная подготовка, будет не лишним, например, попробовать себя уже в России в качестве помощника в детском доме, если вам в рамках проекта предстоит такая же работа. Это поспособствует и лучшей моральной подготовке. Вы должны знать, на каком языке придется общаться на работе и заранее приобрести необходимые вам словари, учебники и другие пособия. Если предстоит жить в другой культурной среде, то на это тоже нужно заранее настроиться: например, как можно больше узнать о традициях и обычаях той страны, в которую вы собираетесь. Очень важно сохранять внутреннюю гибкость на протяжении всего проекта, так как ваши общие представления и реальность могут не всегда совпадать.

На протяжении всего подготовительного процесса вашим главным помощником будет отправляющая организация.

Для того чтобы подготовка была соответствующей, узнайте, что вас ожидает. Проработайте все важные вопросы как с отправляющей, так и с принимающей организацией

#### **Оформление визы.**

Виза оформляется после того, как на ваш проект получено финансирование. Будьте готовы к тому, что визу вы будете оформлять самостоятельно. Шаги для оформления визы: 1. Позвонить в консульство узнать назначенную дату собеседования, тип визы, на который вам нужно подавать документы, и список необходимых дополнительных документов. Записаться на подачу документов нужно приблизительно за месяц до предполагаемой сдачи документов в консульство. Обязательно уточните, требуется ли перевод, каких либо документов и нотариальное заверение.

2. Собрать все необходимые документы. Как только ваш проект поддержан, ваша принимающая организация вышлет все необходимые документы со своей стороны: приглашение, финансовую гарантию, подтверждение проживания и страховки и т.д. Все остальные документы нужно будет подготовить вам самим. Обязательно уточните в консульстве, нужна ли справка о несудимости и медицинская справка. В том случае, если медицинская справка нужна, узнайте, где ее можно сделать, т.к. не каждая поликлиника дает такие справки. Справка о несудимости изготавливается в течение месяца, делать ее нужно заранее.

3. Проверить все документы и правильность заполнения визовой анкеты с координатором АНО «Центр».

4. Подать документы в консульство.

5. В зависимости от страны визирования срок рассмотрения визового заявления может варьироваться от одной недели до трех месяцев.

6. Будьте готовы к тому что консульство может запросить донести/дослать любые другие документы по своему усмотрению.

7. На проекты длительностью до 6 месяцев оформляется Шенгенская виза, которая позволяет путешествовать по всей Европе. На более длительное пребывание оформляется национальная виза, о возможности посещения других стран по оформляемой в конкретном случае визе узнавайте в консульстве.

8. В зависимости от страны визирования стоимость визы может быть различной, но чаще всего долгосрочная виза стоит около 100 евро.

**Позаботьтесь о том, чтобы все билеты, которые вы используете для поездки в Москву или Санкт-Петербург для подачи визы и обратно, а также все чеки консульского сбора были у вас сохранены!**

**Без оригиналов этих документов вам не вернут деньги!**

#### **Покупка билетов.**

Схема покупки авиабилетов может быть различной, обычно она прописана в трехстороннем договоре, который заключается между волонтером, отправляющей и принимающей организацией. Волонтер может сам купить билет, и как только он приедет в проект, принимающая организации вернет ему деньги при наличии билетов, чека и посадочных талонов. Может быть вариант, что принимающая организация покупает билет, в этом случае волонтер также обязан сохранить билет и посадочный талон.

#### **Шаг 6. Начинайте службу!**

После того как проработаны все важные моменты, можно начинать службу в той стране, которую вы выбрали. Если во время подготовки вы все хорошо продумали, то в процессе службы неожиданностей будет мало. Тем не менее сохраняйте гибкость и будьте готовы к тому, что все может оказаться не совсем таким, как вы это себе представляли. Естественно, что на протяжении службы будут и лучшие, и худшие времена. Хотя формально на основании договора за проект отвечает податель ходатайства, вы сами являетесь тем человеком, который в случае необходимости все может изменить к лучшему. Поэтому это ваше право и обязанность, исходя, прежде всего из своих собственных интересов, взять на себя ответственность за все происходящее! Разумеется, волонтерская служба это совместный проект. Поэтому создана специальная менторская и организационная система поддержки, которая в случае необходимости придет на помощь. Но как правило, самое быстрое решение возникшего вопроса будет достигнуто в том случае, если вы сами начнете действовать, не дожидаясь помощи. Если во время прохождения службы возникнут какие-нибудь проблемы или вопросы, то прежде всего стоит обратиться к принимающей или отправившей вас организации.



**Шаг 7. Подытожьте приобретенный опыт — постпроектная деятельность!**

Для того чтобы и вам самим и другим пройденная служба принесла наибольшую пользу, воспользуйтесь возможностью сделать небольшой проект. Выбор темы этого проекта целиком зависит от вас, но она должна быть связана с приобретенным опытом. Таким образом, вы сможете осмыслить полученные знания и найдете им практическое применение. К примеру, если во время проекта вы работали с детьми с особыми потребностями и после возвращения в Эстонию хотите организовать какое-нибудь мероприятие для такой же целевой группы, то вам предоставляется эта возможность. Постпроектные мероприятия можно организовать как в стране прохождения службы, так и в России. Планировать же подобную деятельность следует уже во время написания ходатайства, потому что позже ходатайствовать о финансировании будет невозможно.

Также после завершения проекта вы можете подключиться к деятельности отправившей вас организации или заняться волонтерством уже в своей стране.

## **ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ**

**Автономная некоммерческая организация «Центр по развитию международного сотрудничества в сфере образования и культуры»  
город Котлас, Архангельская область, ул. Маяковского, 23  
тел/факс (81837) 50791  
моб. тел +7 921 819 29 00  
сайт [www.nwcreative.ru](http://www.nwcreative.ru)  
e-mail [ncreativengo1@rambler.ru](mailto:ncreativengo1@rambler.ru)**

- Малишевская Наталья, представитель организации
- Караваева Зинаида, тренер по социальному проектированию
- Кузнецова Ольга, координатор международных программ по отправке волонтеров за границу