

**ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

Авторы-составители:

Есипова Т. П., руководитель Службы ранней помощи,
Пискун О. Ю., старший преподаватель кафедры
общей и специальной психологии Института детства НГПУ,
Кобякова Е. А., педагог-дефектолог,
Копылова Д. В., психолог ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»
Редактор Жмурова Е. Л.

**«СЛУЖБА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПОМОЩНИКОВ»
(методическое пособие)**

Издание методического пособия осуществляется в рамках реализации проекта
«Передай тепло по кругу» при содействии Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации

Новосибирск - 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово	3
Введение	7
Глоссарий	9
Служба персональных помощников. Цели и задачи	12
Как создать Службу персональных помощников? Отбор персональных помощников из числа волонтеров	15
Обучение персональных помощников	16
Функционирование Службы персональных помощников	
1. Отбор семей, которым необходима помощь персональных помощников	26
2. Составление и реализация персонального плана помощи семье	27
3. Знакомство персональных помощников с семьями. Первичный контакт	29
4. Формы работы персональных помощников	30
5. Специфика работы персональных помощников	31
6. Функции координаторов Службы персональных помощников	32
7. Оценка деятельности Службы персональных помощников	33
Опыт работы Службы персональных помощников в Новосибирской области. Итоги проекта «Передай тепло по кругу»	37
<i>Приложение 1.</i> Бланки документации отбора персональных помощников	64
<i>Приложение 2.</i> Учебная программа «Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья»	68
<i>Приложение 3.</i> Бланки документации Службы персональных помощников	81
<i>Приложение 4.</i> Фотоматериалы проекта	84

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Бахарева Елена Викторовна,

*руководитель ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями»*

Методическая брошюра посвящена опыту создания новой помогающей технологии. В ходе реализации проекта «Передай тепло по кругу» была создана и успешно функционировала Служба персональных помощников для семей с детьми-инвалидами.

Проект финансировался Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и осуществлялся на территории г. Новосибирска и НСО.

Успешная реализация проекта стала возможной благодаря сотрудничеству в рамках проекта «Передай тепло по кругу» следующих организаций:

- ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,
- ГОУ ВПО «Новосибирский государственный педагогический университет»,
- ГООИ «Общество «ДАУН СИНДРОМ»,
- Подразделение «Лекотека» МБУ «КЦСОН Ленинского района г. Новосибирска».

С сентября 2010 года по июнь 2011 года в проекте участвовало 18 семей, воспитывающих детей-инвалидов, и 36 добровольцев из числа студентов НГПУ. В процессе реализации проекта мы наблюдали значительный рост мотивации, творческой инициативы добровольцев: они проводили всё больше времени в семье, искали способы заинтересовать ребёнка развивающими занятиями и радовались каждому маленькому успеху ребёнка. Семьи, участвовавшие в проекте, признались, что не ожидали, насколько будут довольны посещениями ребёнка добровольцами, отмечали позитивные изменения в поведении ребёнка, его развитии, связанные с деятельностью добровольцев. Значимой для семей являлась возможность расширения привычного круга общения ребёнка, приобретения им социальных навыков, а также то, что их ребёнок важен, интересен другим людям. В результате проекта были успешно решены основные задачи: разви-

тие добровольческой инициативы и оказание помощи (направленной на преодоление социальной изолированности, помощь в уходе, присмотре, организации коррекционно-развивающих занятий и перемещения детей-инвалидов).

Предлагаем вашему вниманию описание технологии Службы персональных помощников, которая позволяет добровольцам реализовать потребность поделиться своим теплом, а семьям, воспитывающим детей-инвалидов, получить помощь, которую они так ждут.

Есипова Татьяна Павловна,

председатель Новосибирской областной общественной организации инвалидов «Общество «ДАУН СИНДРОМ»

Когда в семье появляется ребёнок с ограниченными возможностями здоровья, родители стараются отгородить его от проблем, жестокого и равнодушного отношения общества, изолируя его и себя от контактов с окружающим миром. И родителей можно понять. В нашей стране общество не толерантно, как правило изгоняются те, кто не вписывается в «общепринятый эталон», не сформировано понимающее и принимающее отношение к инвалидности. Особенно это актуально для родителей, воспитывающих ребёнка со сложными нарушениями развития или ребёнка, имеющего ограничения в движении, заболевания опорно-двигательного аппарата.

Воспитывая «особенного» ребёнка, я сама много раз сталкивалась с проявлением жестокости, равнодушия и пренебрежения со стороны людей. Хотелось укрыться от всего мира, спрятаться. Со временем понимаешь, что именно ты можешь изменить ту среду, ту общество, в котором живёшь ты и твой ребёнок. Нужно чтобы круги твоей любви и доброты распространились вокруг тебя, меняя этот мир.

Идея разработки проекта и создания Службы персональных помощников возникла давно. Но именно сейчас она смогла воплотиться в реальную технологию, несущую эффективную помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Осуществилось объединение родительской инициативы, опыта специалистов реабилитационного центра, поддержки ВУЗа и желания студентов-волонтеров помогать детям.

При отборе волонтеров координаторы Службы в большей степени ориентировались на личные качества молодых людей, хотя наличие профильных знаний тоже приветствовалось. И опыт реализации проекта показал,

что тот, кто пришёл за каким-то поощрением, отсеялся ещё на первом этапе функционирования Службы. Остались те, кто пришёл реально помогать, нести своё тепло и радушие другим людям, бескорыстно отзываясь на все просьбы родителей и координаторов Службы.

Персональные помощники в ходе работы чётко выполняли индивидуальный план помощи семье, разработанный совместно с координаторами и родителями, старались не пропускать дни посещений. Это конечно способствовало успешности проекта и принесло огромную пользу детям, семьям и самим помощникам. Однако я считаю это не главным, а главное то, что возникли дружеские отношения между волонтерами и семьями, и эта дружба не вписывается в рамки реализации индивидуальных планов помощи, эти отношения возникают в глубине сердец. И это будет долгая и крепкая связь.

Очень надеюсь на продолжение работы. И этому есть основания. Опыт работы Службы заинтересовались многие учреждения, общественные и волонтерские организации. Кроме того, планируется продолжение работы в рамках региональных и муниципальных программ, где данная технология будет применяться как один из методов реабилитации ребёнка в семье.

Пискун Ольга Юрьевна,

*старший преподаватель кафедры
общей и специальной психологии Института детства
Новосибирского государственного педагогического университета*

Современного культурного человека отличает не только уровень образованности и самодостаточности, но и наличие у него чувства уважения к окружающим. В. А. Сухомлинский писал: «Глухой к другим людям останется глухим к самому себе: ему будет недоступно самое главное в самовоспитании — эмоциональная оценка собственных поступков». Следовательно, важнейшей задачей, с точки зрения гуманистической психологии и гуманной педагогики, является формирование у подрастающего поколения умения строить взаимоотношения с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принимать других людей, их взгляды, обычаи и привычки такими, какие они есть. Один из классиков философии XX века Эрих Фромм писал: «Утверждение моей собственной жизни, счастья, развития, свободы коренится в моей способности любить, то есть в заботе, уважении, ответственности и знании. Если человек способен к пло-

дотворной любви, он любит также себя, если он может любить только других, он вообще не способен любить». Основная идея гуманизма состоит в том, что человек является наивысшей ценностью. По мере того, как личность всё глубже познаёт себя, свою индивидуальность, она становится более чувствительной и способной принять уникальность других.

Служба персональных помощников – это Служба, осуществляющая заботу, а сама по себе забота – это уже способность принять уникальность другого человека – того, о ком заботишься. Люди, проявляющие заботу, должны переживать вместе с другим человеком (с ребёнком-инвалидом, с его семьёй), когда страдание другого человека становится твоим собственным. Служба персональных помощников помогает волонтерам постичь корни нравственного поведения, которые питает эмпатия – способность человека сочувствовать и переживать. Ведь умение поставить себя на место человека страдающего, испытывающего лишения, т. е. разделить его горе и побуждает людей действовать так, чтобы помочь ему. Здесь проявляется непосредственная связь между эмпатией и альтруизмом, обнаруживается способность к эмпатической эмоциональной реакции, умение встать на место другого человека. Именно это заставляет людей следовать определённым моральным принципам. Следует заметить, что в проекте может участвовать не каждый студент. Всё дело в сформированности эмпатии, в уровне её развития. Психологи отмечают, что развитие эмпатии происходит естественным путём: в раннем возрасте ребёнок ощущает беспокойство, когда рядом упал и заплакал другой малыш; старше года малыши стараются утешить плачущего ребёнка, протягивая ему свою игрушку; в два года приходит осознание, что чувства другого человека отличаются от их собственных чувств, поэтому наилучшим способом помочь им справиться со слезами будет не привлекать к ним излишнего внимания – в этот период у человека зарождается чувство собственного достоинства. К концу детства дети учатся предполагать, что страдание существует не только в сиюминутной ситуации, понимают, что чьё-то положение в жизни может явиться источником хронического дистресса. В детстве люди способны сочувствовать целой группе людей. В подростковом возрасте такое понимание эмпатии подкрепляет моральные убеждения, обратив их в стремление смягчить несчастье и несправедливость. В юности и во взрослом возрасте при описанном пути эмпатия достигает наивысшего уровня и лежит в основе многих аспектов нравственной оценки и поступка. Студенты, прошедшие такой путь развития эмпатии, могут стать персональными помощниками. Это становление окажет плодотворное духовно-нравственное влияние на обретение студентами профессиональных и личностных качеств.

ВВЕДЕНИЕ

Современный мир отличается жестокостью и безразличием к чужим страданиям, стремлением любой ценой укрепить материальный статус. Социологи, психологи и философы предвещают в XXI веке нравственную катастрофу, некоторые уже констатируют её начало.

По данным Министерства социального развития Новосибирской области количество семей с детьми-инвалидами, состоящих на учёте в органах социальной защиты населения по состоянию на 1 января 2010 г. составляет 6682 семьи. Неполные семьи составляют 32 %, многодетные – 11,1 %. Преобладает число семей, где воспитывается один ребёнок-инвалид – 91,3 %. Среднемесячный доход на одного члена семьи в 83,6 % семей ниже прожиточного минимума. В благоустроенном жилье проживает 54,3 % семей, частично благоустроенном – 8,7 %, неблагоустроенном – 37 %.

Для семей с детьми-инвалидами, проживающих на территории г. Новосибирска и Новосибирской области, как и для большинства других российских семей с детьми-инвалидами, характерны следующие проблемы:

1. Социально-психологическая дезадаптация семей.

Семья, в которой рождается ребёнок-инвалид, как правило, находится в сложной психотравмирующей ситуации. Многие родители оказываются беспомощными перед этой ситуацией, семья переживает кризис. Положение взрослых членов семьи можно охарактеризовать как внутренний (психологический) и внешний (социальный) тупик. Это является причиной глубокой и продолжительной социально-психологической дезадаптации всей семьи.

2. Изолированность семей.

Испытывая трудности в преодолении кризиса, связанного с рождением ребёнка-инвалида, семья полностью посвящает себя ребёнку, становится малообщительной, избирательной в контактах. В силу особенностей физического и психического состояния ребёнка, а также из-за личностных установок самих родителей ограничивается общение с родственниками, сужается круг знакомых. Во многих случаях мать оставляет работу для того, чтобы ухаживать за ребёнком, или переходит на низкооплачиваемую и малоквалифицированную работу, расположенную рядом с домом. Порой матери бывает трудно выйти из дома, например, в магазин, так как она боится оставить ребёнка одного или без должного присмотра. В случае трудностей передвижения ребёнка, его сложно вывести на улицу, поехать с

ним в город, например, в поликлинику. При отсутствии помощи и поддержки со стороны общества, социальная изолированность семей усиливается.

3. Сегрегация детей-инвалидов, выделение их в специализированное сообщество.

Большинство областных и городских программ направлено на проведение мероприятий или только для детей-инвалидов, или только для их здоровых сверстников. В них отсутствует интегративный компонент. Всё это приводит к сегрегации детей-инвалидов и не способствует их социальной адаптации.

4. *Отсутствие вариативной и эффективной системы* оказания своевременной качественной (в том числе ранней) помощи семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами. В ситуации постоянного стресса, распада законов нравственной оценки актуальным является создание Службы персональных помощников, которые способны оказать реальную заботу тем, кто действительно в этом нуждается: детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям.

В родителях, воспитывающих ребёнка-инвалида или ребёнка с ограниченными возможностями здоровья и постоянно сталкивающихся с этими проблемами, ослабевает уверенность, у них «опускаются руки». В такие тяжёлые моменты члены семьи ребёнка нуждаются в поддержке со стороны близкого человека. Персональные помощники – это равнодушные люди, которые прошли обучение и готовы оказывать семье систематическую целенаправленную помощь.

ГЛОССАРИЙ

Волонтёр – (франц. *volontair*) (устар.), добровольно поступивший на военную службу. *Волонтёр*. То же, что доброволец.

Волонтёры – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации (Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ).

Добровольность – качество личности, основанное на добровольном взятии на себя какой-нибудь работы. Слово этимологически связано с понятиями «добро» и «воля».

Добро – (старославянское *dobry*, *добро*, общеславянское *dobry*). Всё положительное, хорошее, полезное. Прилагательное «добрый», означающее «мягкосердечный», «сострадательный», «хороший», впервые стало использоваться в русском языке в XI веке. Слово с той же индоевропейской основой встречаем в армянском языке (*darbin*), однако оно имеет другое значение – «кузнец». *Производные*: доброта, добряк, одобрить, добреть.

Воля – (древнерусское *voľa* (*свобода*), старославянское *voľa*, общеславянское *volja*). Слово «воля» славянское по происхождению, в лексике русского языка закрепилось в XI веке. «Воля» – это «желание», «свобода», «приказание», а также «способность достигнуть намеченной цели». *Производные*: волевой, вольный.

Воля 1. Способность осуществлять свои желания, поставленные перед собой цели. 2. Сознательное стремление к осуществлению чего-нибудь. 3. Пожелание, требование. 4. Власть, возможность распоряжаться

Воля 1. Свобода в проявлении чего-нибудь. 2. Свободное состояние, не в тюрьме, не взаперти.

Доброволец – тот, кто добровольно взял на себя какую-нибудь работу (преимущественно добровольно вступивший в армию).

Мотивация – её составляют побуждения, вызывающие активность организма и определяющие её направленность. В широком смысле термин используется во всех областях психологии, исследующих причины и механизмы целенаправленного поведения человека и животных.

По своим проявлениям и функции в регуляции поведения мотивирующие факторы могут быть разделены на три относительно самостоятельных класса:

1) При анализе вопроса о том, почему организм вообще приходит в состояние активности, анализируются проявления потребностей и инстинктов как источников активности.

2) Если изучается вопрос, на что направлена активность организма, то исследуются, прежде всего, проявления мотивов как причин, определяющих выбор направленности поведения.

3) При решении вопроса о том, каким образом производится регуляция динамики поведения, исследуются проявления эмоций, субъективных переживаний и установок поведения субъекта.

Персональные помощники – студенты, молодые люди разного возраста и разных профессий, прошедшие специализированное обучение для оказания персональной помощи социально-уязвимой категории населения, осуществляющие услуги на добровольной основе и безвозмездно.

Рефлексия:

1. Процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. Предполагает особое направление внимания на деятельность собственной души, а также достаточную зрелость субъекта. У детей её почти нет, и у взрослого она не разовьётся, если он не проявит склонности размышления над самим собой и не направит специального внимания на свои внутренние процессы.

2. Как механизм взаимопонимания – осмысление субъектом того, какими средствами и почему он произвёл то или иное впечатление на партнёра по общению.

Рефлексия в социальной психологии – осознание действующим субъектом – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями. Рефлексия – не просто знание или понимание субъектом самого себя, но и выяснение того, как другие знают и понимают «рефлектирующего», его личностные особенности, эмоциональные реакции и когнитивные представления, когда их содержанием выступает предмет совместной деятельности, развивается особая форма рефлексии – предметно-рефлексивные отношения.

Рефлексия социально-психологическая – понимание другого путём размышления за него.

Толерантность (от лат. *tolerantia* – терпение) – терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению.

Толерантность является фактором социализации личности, определяющим её отзывчивость, чувствительность и внимание к другим людям, их проблемам, горестям и радостям.

Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение-вчувствование в переживания другого человека. Способность индивида к переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним. Понимание другого человека путём эмоционального вчувствования в его переживания.

Различаются:

эмпатия эмоциональная – основанная на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого;

эмпатия когнитивная – базирующаяся на процессах интеллектуальных – сравнение, аналогия и пр.;

эмпатия предикативная – проявляемая как способность предсказывать аффективные реакции другого в конкретных ситуациях.

Как особые формы эмпатии выделяются:

сопереживание – переживание тех же эмоциональных состояний, что испытывает другой, через отождествление с ним;

сочувствие – переживание собственных эмоциональных состояний в связи с чувствами другого.

СЛУЖБА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПОМОЩНИКОВ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Служба персональных помощников (далее Служба) – специально-организованная и координируемая деятельность персональных помощников.

Цель: оказание персональной помощи семьям с детьми-инвалидами, направленной на преодоление социальной изолированности и социальную адаптацию детей-инвалидов со сложными нарушениями в развитии и маломобильных детей-инвалидов в обществе.

Задачи:

– помощь родителям в уходе за ребёнком/детьми-инвалидами; оказание помощи в перемещении ребёнка/детей-инвалидов до места обучения, лечения, культурно-развлекательного мероприятия;

– присмотр за ребёнком/детьми-инвалидами в отсутствие родителей (предоставление родителям возможности уйти из дома по делам, но не более чем на 4 часа);

– помощь родителям в проведении коррекционно-развивающих занятий с ребёнком/детьми-инвалидами; помощь в обеспечении семей необходимым развивающим оборудованием, игрушками, пособиями и т. п.;

– содействие в проведении культурно-развлекательного досуга, включение ребёнка/детей-инвалидов в культурно-развлекательные мероприятия, в том числе и интeгративного характера.

Принципы работы Службы:

Добровольность. Персональные помощники и семьи целевой группы включаются в Службу на добровольной основе.

Ориентированность на личность ребёнка. Вся работа персональных помощников с ребёнком строится с учётом его возрастных особенностей и функциональных возможностей, а также результатов медицинских обследований и психолого-педагогического наблюдения за ребёнком.

Ориентированность на семью. Персональный план помощи семье составляется исходя из запросов семьи. Все домашние визиты, совместные прогулки, поездки, сопровождение ребёнка-инвалида осуществляются в удобное для семьи время (первая или вторая половина дня, будний или выходной день). Изменения графика посещений персональными помощниками обсуждаются заранее.

Нормализация жизни семьи. Персональными помощниками осуществляются следующие формы взаимодействия с семьёй и ребёнком, направленные на повышение качества жизни:

– коррекционные занятия, которые способствуют развитию ребёнка;

– занятия различными видами деятельности (игровая деятельность, занятия творчеством, конструирование) с включением всех членов семьи, в процессе которых родители учатся взаимодействовать с ребёнком;

– совместное участие в культурно-массовых и спортивных мероприятиях, которые способствуют интеграции (включению) ребёнка в социальное окружение;

– совместное участие в общественных мероприятиях, которые способствуют развитию социальной адаптации ребёнка и повышению социальной активности семьи.

Конфиденциальность полученной информации о семье. Вся полученная персональными помощниками и координаторами Службы информация о семье (информация о диагнозе ребёнка, фото и видеоматериалы) не распространяется и не разглашается.

Структура Службы:

– руководитель Службы персональных помощников;

– координаторы Службы персональных помощников;

– целевая группа – семьи, воспитывающие детей-инвалидов от рождения до 18 лет;

– персональные помощники.

Персональные помощники оказывают помощь семье группами по 2 человека. Парная работа персональных помощников в семье необходима для того чтобы быть, во-первых, взаимозаменяемыми, во-вторых, соблюдать собственную безопасность, в-третьих, оказывать максимальный объём помощи семье и осуществлять взаимную рефлексию. Координатор отслеживает работу персональных помощников в семьях – желательно не более 6 семей, что является наиболее эффективным не только для оказания помощи, но и для осуществления контроля, рефлексии, интерпретации полученных данных, подведения итогов деятельности персональных помощников.

Условия работы персональных помощников: гарантированная безопасность и здоровье; обеспечение нормальных условий труда; предоставление необходимого оборудования и расходных материалов.

Именно такая услуга в период утраты духовных ориентиров является примером нравственного поведения для тех, кто может наблюдать её осуществление, и средоточием нравственного опыта для тех, кто её осуществляет, т. е. для персональных помощников, которые представляют Службу. Они приходят домой к ребёнку-инвалиду и помогают родителям всем, чем могут: проводят с ребёнком развивающие занятия, остаются с ним, если родителям необходимо куда-либо отлучиться, выполняют поручения родителей, связанные с улучшением жизни ребёнка, осуществляют уход за ним. В процессе оказания добровольной помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, персональные помощники каждое своё действие подвергают рефлексии: в виде заполнения дневника добровольца, листа посещения, во время рефлексивных встреч с координаторами и другими персональными помощниками.

КАК СОЗДАТЬ СЛУЖБУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПОМОЩНИКОВ?

Отбор персональных помощников из числа волонтеров

Этапы формирования команды персональных помощников:

1. Составление профессионального портрета персонального помощника.
2. Проведение информационной кампании в группе добровольцев – презентация работы, деятельности персональных помощников.
3. Мини-собеседование для определения опыта, навыков деятельности персональных помощников (Приложение 1.2.).
4. Выявление интереса к предлагаемой работе (просмотр информации о кандидатуре персонального помощника, ответы на определённый список вопросов).
5. Анкетирование и проверка специальных знаний, необходимых персональному помощнику при работе с ребёнком-инвалидом, выявление специальных знаний.
6. Тестирование каждого персонального помощника с моделированием определённых ситуаций.
7. Интервью (проводится с привлечением специалиста-психолога) (Приложение 1.1.).
8. Заключение с персональными помощниками соглашений.

Трудности, возникающие при отборе персональных помощников:

- Личностная незрелость некоторых волонтеров, желающих участвовать в проекте.
- Несформированность временной перспективы будущего и профессионального самоопределения у некоторых персональных помощников.
- Неготовность некоторых молодых людей быть персональными помощниками при изначальном позитивном настрое.
- Невыполнение обязательств.
- Ожидание со стороны некоторых кандидатов материального поощрения.

Обучение персональных помощников

Желательно, чтобы обучение персональных помощников осуществлялось по лицензированным программам. В качестве базовой может использоваться программа **«Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья»**, разработанная специалистами НГПУ, факультет педагогики и психологии детства, кафедра общей и специальной психологии, № сертификата 2.6.53/02/04-2010.

Работа по обучению персональных помощников направлена на формирование у них навыков оказания добровольческой помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, на формирование общечеловеческих и гуманистических ценностей добровольческой деятельности. Одна из задач обучения персональных помощников – обеспечение слушателей знаниями социальных и психолого-педагогических технологий и методик взаимодействия с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.

Обучение персональных помощников осуществляется в четыре этапа.

1 ЭТАП

Информационный семинар «Задачи Службы персональных помощников», на котором рассматриваются основные положения:

- что такое добровольческая инициатива, её развитие;
- оказание помощи и поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов, со стороны общества;
- развитие социальной активности семьи;
- социальная адаптация детей-инвалидов;
- организация коррекционно-развивающего пространства для развития и воспитания ребёнка-инвалида в домашних условиях;
- уход и присмотр за ребёнком, перемещение ребёнка-инвалида по городу;
- формирование навыков самообслуживания как первоначальный этап социализации ребёнка в микро-социуме.

2 ЭТАП

Серия обучающих 5-часовых семинаров по следующим темам:

1. Система ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение безопасности их жизнедеятельности.
2. Организация и содержание коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья посредством культурно-развивающих мероприятий.
4. Роль волонтерского движения в оказании семейно-центрированной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, в организации культурно-развивающей среды для детей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Коррекция негативных форм поведения ребёнка.
6. Как установить контакт с ребёнком.
7. Организация развивающего досуга ребёнка.
8. Игра как средство воспитания. Релаксирующие игры и упражнения.
9. Формирование социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья.

Содержание серии обучающих семинаров:

• Семинар «Система ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение безопасности их жизнедеятельности».

Цель семинара: формирование у персональных помощников целостного представления о системе ухода за детьми-инвалидами и обеспечении безопасности их жизнедеятельности.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- методы диагностики потребностей ребёнка;
- правила сопровождения ребёнка в процессе прогулок, сопровождения до мест лечения, обучения, досуга; правила поведения на дороге, в общественном транспорте;
- аспекты санитарно-гигиенической помощи по уходу за ребёнком, проблемы кормления, (кормление ложкой, питьё из чашки, поза при кормлении, общение во время еды, формирование правильного навыка еды, мытьё рук, чистка зубов), организации прогулок с ребёнком, режим дня ребёнка (сон и питание ребёнка);

– аспекты социально-бытовой помощи ребёнку (сопровождение детей);

– аспекты медико-социальной работы (предупреждение социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья; формирование установок на здоровый образ жизни).

• *Семинар* «Организация и содержание коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья».

Цель семинара: формирование у персональных помощников знаний об особенностях организации и содержании коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

– основные направления и этапы психолого-педагогической коррекции;

– принципы и методы психолого-педагогической коррекции;

– специфика коррекционной работы с детьми с сенсорными дефектами и нарушениями речи;

– особенности коррекционной работы с детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

– организация коррекционной работы с детьми с умственной отсталостью;

– специфика коррекционной работы с детьми с нарушениями эмоционально-волевой сферы и поведения;

– составление коррекционной программы с учётом особенностей развития ребёнка.

• *Семинар* «Роль волонтерского движения в оказании семейно-центрированной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, в организации культурно-развивающей среды для детей с ограниченными возможностями здоровья».

Цель семинара: раскрыть роль волонтерского движения в оказании семейно-центрированной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, в организации культурно-развивающей среды для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

– понятийный аппарат проблемы (волонтерство, добровольчество, семейно-центрированная помощь);

– социальные группы, нуждающиеся в волонтерской помощи;

– принципы и формы волонтерской деятельности;

– организационный аспект волонтерской деятельности;

– структура волонтерского движения, условия работы волонтеров;

– нормативно-правовая база волонтерской деятельности;

– задачи Службы персональных помощников;

– семейно-центрированная помощь детям с ограниченными возможностями и их семьям;

– организация культурно-развивающей среды для детей с ограниченными возможностями здоровья.

• *Семинар* «Коррекция негативных форм поведения ребёнка».

Цель семинара: раскрыть роль коррекции негативных форм поведения ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

– методы коррекции негативных форм поведения ребёнка;

– понятийный аппарат проблемы (негативные формы поведения, техники коррекции, невротические проявления, агрессивность),

– цели и потребности ребёнка (привлечение внимания, влияние, месть, избегание неудачи);

– характеристика негативных форм поведения детей;

– взаимосвязь негативных форм поведения ребёнка и жизненных обстоятельств;

– методы и техники коррекции агрессивного поведения, невротичных проявлений и эмоциональной неустойчивости в поведении ребёнка;

– обсуждение видеоматериалов о методах коррекции негативного поведения детей;

– определение техник психологического воздействия по коррекции негативного поведения детей;

– закрепление полученных знаний;

– рефлексия деятельности.

- Семинар «Как установить контакт с ребёнком».

Цель семинара: формирование у персональных помощников умения устанавливать контакт с ребёнком с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- знакомство волонтеров с методами развития профессиональной наблюдательности и формами общения с ребёнком;
- отработка таких навыков, как установление контакта с ребёнком, невербальная коммуникация как способ эмоциональной поддержки ребёнка, физический контакт с ребёнком;
- пристальное внимание в общении с ребёнком.

- Семинар «Организация развивающего досуга ребёнка».

Цель семинара: формирование у персональных помощников целостного представления о структуре организации развивающего досуга ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- этапы организации развивающего досуга ребёнка;
- основные сюжетные игры с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья;
- совместная досуговая деятельность как средство гармонизации детско-родительских отношений;
- развитие крупной и мелкой моторики, координации движений рук, кистей рук, глаз посредством досуговой деятельности, использование игрушек при организации досуга детей с ограниченными возможностями здоровья.

- Семинар «Игра как средство воспитания. Релаксирующие игры и упражнения».

Цель семинара: знакомство персональных помощников с системой релаксирующих игр и упражнений, направленных на оптимизацию процесса воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- аспекты теории и практики использования игры в целях оказания психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;

– принципы организации игровой деятельности, её содержательная характеристика.

- Семинар «Формирование социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья».

Цель семинара: дать теоретические и практические знания по проблеме формирования социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

- общее представление об организации помощи социально-средовой ориентации детей;
- психолого-педагогические подходы к формированию социально-бытовых навыков у детей;
- методические приёмы формирования социально-бытовой адаптации ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

3 ЭТАП

Серия обучающих тренингов:

1. Тренинг «Общение с детьми с ограниченными возможностями здоровья».
2. Тренинг «Оптимизация детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья».
3. Тренинг «Творческая реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья».
4. Тренинг по обучению игре детей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Тренинг «Влияние арт-терапевтических упражнений на развитие чувственного познания».

- Тренинг «Общение с детьми с ограниченными возможностями здоровья».

Цель тренинга: научить персональных помощников формам эффективного общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Методы тренинговой работы: метод цепочки, метод поведенческого тренинга, метод арт-терапии, метод разрешения конфликтов.

Содержание тренинга:

- отработка методов и приёмов профессиональной наблюдательности;
- установление первичных взаимоотношений с ребёнком;
- навык пристального внимания в общении с ребёнком;
- приёмы установления эмоционально-позитивного контакта с ребёнком;
- приёмы организации и поддержания дисциплины ребёнка;
- метод конгруэнтной коммуникации;
- отработка техники введения ограничений и запретов в процессе коммуникации;
- метод систематической десенсибилизации.

• *Тренинг «Оптимизация детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья».*

Цель тренинга: формирование практикоориентированных знаний персональных помощников о методах и приёмах оптимизации детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Содержание тренинга:

- анализ проблем в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- методы диагностики внутрисемейных отношений;
- методы и приёмы оптимизации детско-родительских взаимодействий в семьях, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

• *Тренинг «Творческая реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья».*

Цель тренинга: знакомство персональных помощников с возможностями творческой реабилитации.

Содержание тренинга:

- практическое усвоение понятия творческой реабилитации;
- освоение арт-терапевтической основы реабилитации;
- обучение методам и приёмам творческой реабилитации;
- проведение практикума по творческой реабилитации;
- рефлексия тренинга.

• *Тренинг «Обучение игре детей с ограниченными возможностями здоровья».*

Цель тренинга: предоставление практических знаний студентам-волонтерам по проблеме обучения игре детей с ограниченными возможностями здоровья.

Содержание тренинга:

- показ возможностей использования методов игровой терапии в коррекционной работе с детьми;
- обучение организации игровой деятельности с разными категориями детей с ограниченными возможностями здоровья;
- рассмотрение требований к оборудованию игровой комнаты ребёнка;
- анализ показаний к проведению индивидуальной и групповой форм игровой коррекции.

• *Тренинг «Влияние арт-терапевтических упражнений на развитие чувственного познания».*

Цель тренинга: научить персональных помощников применению методов арт-терапии в процессе обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

Содержание тренинга:

- показ возможностей использования методов арт-терапии в коррекционной работе с детьми с ограниченными возможностями;
- организация арт-терапевтической деятельности с разными категориями детей с ограниченными возможностями здоровья;
- анализ воздействия методов арт-терапии на процесс обучения и воспитания ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

Этапы работы на тренинге:

1. Ориентировочный этап (осмысление проблемы, установление эмоционально-позитивного контакта в группе).
2. Этап объективирования проблемы тренинга.
 - Ориентировка ребёнка в обстановке игровой комнаты, правилах и нормах.
 - Диагностика особенностей поведения ребёнка в игровых ситуациях.
3. Формирующий этап тренинга.

- Дифференциация видов игры (направленные сюжетно-ролевые игры, игры-драматизации, подвижные игры с правилами).
 - Игровые приёмы и упражнения на развитие эмпатии, осознание себя, выполнение норм и правил поведения.
 - Структура игрового занятия.
 - Принципы и методы игровой коррекции.
 - Этапы реализации коррекционно-развивающей программы по обучению игре детей с ограниченными возможностями здоровья.
 - Требования к оборудованию игровой комнаты.
 - Индивидуальная и групповая игровая коррекция.
4. Обобщающе-закрепляющий этап тренинга.
- Проигрывание реально-условных ситуаций обучения игре ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.
 - Личностная и групповая рефлексия.

Тренинговая работа была построена с использованием метода игровой коррекции.

Работа, проводимая в рамках данных тренингов, была направлена на формирование знаний и навыков оказания социально-педагогической и социально-реабилитационной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

4 ЭТАП

Организация мини-практик на базе учреждений помощи детям-инвалидам.

В процессе прохождения мини-практик будущие персональные помощники закрепляют полученные во время обучения навыки: методы и приёмы профессиональной наблюдательности, установление первичных взаимоотношений с ребёнком, приёмы установления эмоционально-позитивного контакта с ребёнком, приёмы организации и поддержания дисциплины ребёнка. В специально организованных ситуациях персональные помощники отрабатывают навыки использования развивающего материала (например, как при помощи геометрического сортировщика сформировать у ребёнка-инвалида основные сенсорные эталоны: цвет, форма, величина). Моделируя развивающие игры-упражнения, персональные помощники учились, как отрабатывать с детьми-инвалидами целенаправленные предметно-орудийные действия с предметами-орудиями фиксированно-

го назначения, как развивать координацию руки и глаза в процессе обучения способам обследования предметов: зрительно-тактильно — ощупывать поверхность и форму предмета, зрительно-двигательно — обводить по контуру.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

1. Организационное собрание персональных помощников с руководителем и координаторами Службы.

На организационном собрании координаторы заочно представляют семьи, воспитывающие детей-инвалидов, которые нуждаются в поддержке со стороны персональных помощников (диагноз, возраст, психологические особенности детей). Также оговаривается количество семей, место их проживания; структура организации помощи, документация, которую необходимо вести персональным помощникам в процессе работы с семьёй (Приложение 3). На организационном собрании рассматриваются вопросы о потребностях семьи, персональные помощники могут отмечать некоторые проблемы, также происходит обсуждение опасений, которые могут возникнуть со стороны семей, воспитывающих детей-инвалидов. В обязательном порядке оговаривается конфиденциальность информации, полученной персональным помощником в процессе работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида. Формы общения с аудиторией: диалог, дискуссия.

2. Заполнение портфолио персонального помощника.

В портфолио персонального помощника отражается информация об образовании, имеющихся навыках работы с семьями целевой группы, дополнительные навыки (опыт работы с детьми, опыт организации культурно-массовых мероприятий и т. д.), профессиональные достижения — награды за участие в конкурсах, выставках. Также в портфолио приводится описание реализованных волонтером проектов и отмечается степень участия в них. Портфолио персонального помощника позволяет производить качественную оценку его способностей и достижений в различных сферах: учебной, творческой, социальной, коммуникативной. Портфолио является документом, на основании которого координаторы и руководитель Службы осуществляют распределение персональных помощников по семьям.

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЛУЖБЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПОМОЩНИКОВ

1. Отбор семей, которым необходима помощь персональных помощников

Помощь Службы персональных помощников оказывается:

- семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящимся в ситуации социально-психологической дезадаптации, данная ситуация складывается под влиянием психотравмирующих факторов, таких как особенности физического и психического состояния ребёнка, личностные установки родителей;
- семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящимся в сложном материальном положении;
- семьям, где ребёнка-инвалида воспитывает только один из родителей;
- многодетным семьям, в которых воспитывается ребёнок-инвалид;
- семьям, воспитывающим ребёнка-инвалида, который имеет психофизические нарушения сочетанного генеза;
- семьям, в которых воспитывается усыновлённый ребёнок-инвалид или ребёнок с ограниченными возможностями здоровья;
- семьям, в которых ребёнок-инвалид нуждается в транспортировке до места обучения, лечения, досуга.

На основании информации, полученной от социальных служб, координатор составляет список семей, потенциально нуждающихся в услугах Службы персональных помощников. Затем координатор посредством телефонного звонка или собеседования в рамках встречи производит информирование семей выделенных категорий о возможности получения услуг в Службе.

Семьи, которым предоставлена информация о Службе, могут проявить желание и дать согласие на получение услуг, могут отказаться или отложить принятие решения на определённый срок. В случае отказа или несогласия со стороны членов семьи, координатор в процессе беседы выявляет,

с чем связаны страх и опасения родителей. Родители могут сомневаться в компетентности персональных помощников в вопросах обучения, воспитания и ухода за ребёнком-инвалидом, могут опасаться, что персональные помощники причинят вред ребёнку, возможно родители не видят реальной пользы в услугах Службы, вероятно, что кто-то из членов семьи не согласится, чтобы незнакомые люди приходили в дом.

В данной ситуации задачей координатора Службы является снятие напряжения, связанного с недоверием путём предоставления семье более полной информации об организации работы Службы – каким образом производился отбор и обучение персональных помощников, каким образом в дальнейшем будет координироваться их деятельность.

2. Составление и реализация персонального плана помощи семье

Персональный план помощи семье может включать в себя следующие направления работы:

- Формирование социальной активности семьи с целью развития личности ребёнка.
- Развитие коммуникативных навыков, общения, речи ребёнка.
- Обучение родителей упражнениям по формированию моторного контроля ребёнка.
- Обучение родителей приёмам организации различных видов деятельности, направленной на развитие ребёнка в домашних условиях.
- Обучение родителей навыкам формирования познавательной сферы у ребёнка посредством игрового оборудования.

Направления работы с семьёй и содержание услуг в рамках каждого направления обсуждаются координаторами Службы совместно с родителями и персональными помощниками. В персональном плане отражается наиболее актуальная помощь семье и ребёнку, например по направлению «Обучение родителей упражнениям по формированию моторного контроля ребёнка» возможно выделение конкретного содержания работы: развитие общей моторики и сенсомоторной координации.

После того, как определена структура работы, персональные помощники приступают к её выполнению. В случае необходимости персональный план может корректироваться при согласовании с семьёй.

Для обеспечения эффективности реализации плана помощи семье персональным помощникам необходимы дидактические игры и развивающие пособия, набор для творчества (альбом, краски, набор цветной бумаги, пластилин и прочее), канцелярские принадлежности. Игровое оборудование Службы персональных помощников должно включать развивающие игрушки для детей раннего, дошкольного, школьного возраста. При планировании занятий с ребёнком персональные помощники должны опираться на имеющийся отечественный и зарубежный опыт работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Также персональным помощникам необходимо учитывать практический опыт родителей ребёнка и рекомендации координаторов Службы. В работе с ребёнком персональные помощники могут творчески подходить к организации развивающих игр-занятий: использовать музыкальные инструменты, применять нетрадиционные техники рисования, использовать самодельные методические пособия.

В работе с ребёнком персональным помощникам необходимо использовать индивидуальный подход, учитывать трудности, связанные с процессом адаптации ребёнка. Первоначальной реакцией ребёнка на присутствие персональных помощников может быть отказ от деятельности. Ребёнок может испытывать страх, тревогу. В связи с тем, что ребёнку могут предлагаться незнакомые игры, новые способы действий с предметами, он может испытывать неуверенность в собственных силах. При организации игр-занятий персональным помощникам важно не перегружать ребёнка, так как это отрицательно влияет на результативность работы, выбирая те игры и упражнения, которые будут интересны ребёнку и полезны для его развития.

Формированию и закреплению социальных и коммуникативных навыков способствует организация и проведение персональными помощниками различных праздников и культурно-массовых мероприятий интегративного характера, например, спортивно-игровые праздники, походы в театр, зоопарк. Также персональные помощники могут оказывать социальную помощь в виде бытовых и хозяйственных услуг. Свою деятельность волонтеры подвергают рефлексии, обсуждают с координатором Службы возникшие вопросы. Деятельность персональных помощников в соответствии с планом помощи семье отражается ими в отчётной документации.

Результативность деятельности персональных помощников, оценка их личностных качеств, творческого потенциала, активности выявляется посредством обратной связи с родителями, которую осуществляют координаторы Службы в рамках личных бесед, телефонных переговоров, путём проведения анкетирования.

3. Знакомство персональных помощников с семьями. Первичный контакт

Организация первичного контакта является важным аспектом деятельности Службы персональных помощников, во многом определяющим эффективность дальнейшего взаимодействия. Встреча организуется координатором Службы. Для членов семьи приход в дом посторонних людей является фактором, повышающим уровень тревожности. Персональные помощники также могут испытывать волнение и беспокойство, связанное с необходимостью вторжения в личное пространство семьи. В связи с этим одной из задач координатора Службы является оказание участникам первичного контакта психологической поддержки – накануне знакомства координатор рассказывает персональным помощникам о семье и ребёнке, с которым им предстоит общаться, во время встречи координатор помогает участникам и направляет беседу.

Первичный контакт может быть организован как дома, так и на базе учреждения, где семья получает психолого-педагогическую, медико-социальную помощь. Предпочтительнее, чтобы знакомство состоялось в домашней обстановке. Это является наиболее удобным для семьи, снижает уровень тревожности. Родители сами могут выбирать наиболее удобное место для беседы. Установление эмоционального контакта персонального помощника с ребёнком осуществляется в ходе игрового взаимодействия. Для того чтобы облегчить процесс установления контакта между персональными помощниками и ребёнком, родители рассказывают о его интересах, любимых играх, особенностях характера и поведения.

В ходе первичного визита в семью могут обсуждаться такие организационные вопросы, как:

– какова периодичность и длительность домашних визитов персональных помощников в семью;

– в какие дни недели персональные помощники смогут осуществлять домашние визиты;

– в течение какого периода семья может рассчитывать на поддержку персональных помощников.

Во время первичного визита координатор Службы более подробно рассказывает, какие виды помощи могут оказывать персональные помощники, каким образом строится персональный план помощи семье. Координатор совместно с персональными помощниками и родителями ребёнка обсуждают, каковы будут направления и содержание работы. Персональные помощники являются студентами или людьми, работающими в различных сферах деятельности, поэтому в начале работы с семьёй составляется график посещений, который может периодически меняться в зависимости от жизненных обстоятельств семьи или персональных помощников.

В процессе установления первичного контакта персональные помощники могут рассказать о своих интересах и увлечениях, какое игровое взаимодействие или какой вид детской деятельности они смогут организовать. Кроме того, координатор обсуждает с родителями опасения, которые возникают у них по взаимодействию персонального помощника с ребёнком.

В завершение визита участники беседы обмениваются контактными телефонами, адресом электронной почты, договариваются о следующей встрече.

4. Формы работы персональных помощников

Индивидуальные развивающие игры-занятия. Организация и проведение коррекционно-развивающих занятий в игровой форме, направленных на формирование и закрепление когнитивных, речевых, двигательных, социальных, коммуникативных навыков. Родитель ребёнка является наблюдателем.

Групповые развивающие игры-занятия. Организация и проведение коррекционно-развивающих занятий в игровой форме, направленных на формирование и закрепление когнитивных, речевых, двигательных, социальных, коммуникативных навыков. В процессе работы активное участие

принимают родители, братья, сёстры и другие близкие взрослые, с которыми проживает ребёнок.

Совместные игровые взаимодействия, прогулки и продуктивные виды деятельности. Сюжетно-ролевые игры, игры-театрализации. Прогулки во дворе дома, в парке. Активное участие в спортивных, культурно-массовых мероприятиях. Занятия творчеством: лепка из пластилина, глины, солёного теста; рисование; выполнение аппликаций, поделок из природного материала; оригами.

Информирование. Предоставление персональными помощниками информации о мероприятиях, которые можно посетить вместе с ребёнком, о литературе, которая будет полезна родителям в процессе обучения и воспитания ребёнка. Поиск определённой информации по запросу родителей.

5. Специфика работы персональных помощников

Особенности работы персональных помощников:

– Персональный помощник должен уметь устанавливать взаимодействие с семьями вне зависимости от возраста и диагноза ребёнка.

– Определение персональными помощниками с родителями единого подхода к обучению и воспитанию ребёнка, способствующего наиболее эффективной реализации персонального плана помощи семье.

– Организация персональными помощниками своего личного времени и пространства с учётом посещений семьи (совмещение с учёбой, с работой).

– Подбор игрового развивающего материала и дидактических пособий, соответствующих возрастным и психологическим особенностям ребёнка, а также способствующих развитию восприятия, внимания, памяти, мышления, речи, двигательной, эмоционально-волевой, личностной сферы ребёнка.

– Учёт ритма жизни и традиций семьи.

– При выявлении фактов жесткого обращения с ребёнком (психологического, физического характера, пренебрежения нуждами ребёнка)

персональный помощник должен поставить в известность координатора Службы.

Кроме того, необходимо помнить, что персональный помощник несёт затраты на проезд, на приобретение билетов в учреждения культурно-массового характера, на расходные канцелярские принадлежности.

6. Функции координаторов Службы персональных помощников

Отбор персональных помощников в Службу. Оценка координаторами знаний и умений персональных помощников в области обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов по разработанным критериям.

Составление портфолио персонального помощника, портфолио семьи.

Организация первичных визитов в семью совместно с персональными помощниками. Знакомство персональных помощников с ребёнком, с членами семьи. Ответы на интересующие родителей вопросы.

Разработка и утверждение персонального плана помощи семье, контроль над его исполнением. Выявление наиболее актуальных потребностей семьи, определение направлений и содержания работы персональных помощников. Корректировка персонального плана помощи семье по мере необходимости. Консультирование персональных помощников по вопросам обучения и воспитания ребёнка. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих между персональными помощниками и членами семьи в процессе работы. Контроль над реализацией персонального плана помощи семье осуществляется координаторами путём проведения анализа документации, которую ведут персональные помощники, а также на основе обратной связи с родителями. Взаимодействие координатора с персональными помощниками и семьями может осуществляться через телефонные звонки, личные встречи, анкетирование, интервью.

Проведение координаторами регулярных рефлексивных встреч с персональными помощниками 1 раз в 2 недели. На рефлексивных встречах производится оценка включённости персональных помощников в процесс работы с семьёй, анализ и корректировка персональных планов помощи семьям.

Проведение координаторами общего информационного сбора 1 раз в месяц. На общем информационном сборе координаторами организуется подготовка к проведению культурно-массовых мероприятий, проведение инструктажа перед спортивными мероприятиями. Также на основе рефлексивных встреч координаторами могут выноситься на общее обсуждение актуальные вопросы, касающиеся взаимодействия с семьями, организации коррекционно-развивающих занятий с ребёнком.

Осуществление мониторинга деятельности Службы, внутренняя и внешняя оценка. Координаторами Службы осуществляется оценка, анализ работы персональных помощников, выявление особенностей взаимодействия с семьёй.

7. Оценка деятельности Службы персональных помощников

Для того, чтобы оценка была полной и смогла внести качественные изменения в процесс функционирования Службы, она осуществляется в несколько этапов.

1. Оценка эффективности деятельности Службы координаторами

Оценка эффективности работы персональных помощников с семьями

Оценка эффективности работы персональных помощников с семьями координаторами выполняется на основе разработанных критериев:

Толерантность – насколько персональные помощники умеют владеть собой в ситуации, когда у ребёнка-инвалида возникают трудности и ему сложно справиться с чем-либо, проявляют ли они терпение; положительно ли расположены персональные помощники к окружающим ребёнка людям, доброжелательны ли они, умеют ли слушать, способны ли к сопереживанию.

Мотивация – насколько осознанным шагом является участие персональных помощников в Службе, какой они выделяют главный мотивационный компонент.

Эмпатия – насколько персональным помощникам, помогающим семьям, характерно сопереживание и сочувствие, проявляют ли они чуткость

и уважение по отношению к семье, воспитывающей ребёнка-инвалида, к самому ребёнку; относятся ли внимательно, искренне стараясь помочь ребёнку в достижении успехов.

Творческий потенциал – насколько в работе с семьёй персональные помощники нацелены на создание нового, каким образом они проявляют оригинальность в организации развивающих игр, занятий, стараются ли преодолевать стереотипы и шаблоны.

Методы оценки: опрос родителей (беседа, анкетирование), анализ документации персональных помощников.

Оценка позиции персонального помощника

Оценка позиции персонального помощника производится координаторами на основании бесед с родителями. Отмечается, как в процессе работы с семьёй проявляется сформированность добровольческой инициативы и профессиональной заинтересованности персональных помощников, какие действия и поступки подтверждают их личностную и эмоциональную готовность к работе с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида.

Оценка координаторами своей работы

Личностная оценка

Оценка своей деятельности координатором осуществляется на основе анализа и рефлексии работы с персональными помощниками, с семьями, на основе анализа проведённых мероприятий.

Оценка командной работы

Координаторами Службы оценивается, каким образом другие координаторы Службы организовывали общие информационные сборы, рефлексивные встречи, проводили мониторинг реализации проекта, подготавливали совместно с персональными помощниками сценарии, определяли ход культурно-развлекательных и спортивных мероприятий, осуществляли совместно с персональными помощниками первичные встречи и визиты, в процессе которых знакомили волонтеров с семьёй, помогали установить контакт с ребёнком.

Необходимо отметить, насколько деятельность координаторов являлась целенаправленной и согласованной, направляющей и организующей для персональных помощников. Насколько точно координаторы Службы согласовывали свои действия между собой.

Методы оценки: анализ работы с семьями и персональными помощниками, анализ документации, рефлексия деятельности.

2. Оценка эффективности работы семьями

Оценка работы персональных помощников семьями

Родители отмечают, насколько время, проведённое персональными помощниками с детьми, организация досуга за пределами дома способствует расширению сферы интересов семьи, закреплению социальных навыков и навыков общения их ребёнка со сверстниками.

Методы оценки: опрос родителей (беседа, анкетирование).

Оценка работы координаторов семьями

Родители оценивают значимость работы координаторов, а именно профессиональное внимание к проблемам семьи, учёт особенностей ребёнка в процессе разработки и реализации персонального плана помощи семье. Также родители отмечают, насколько эффективны рекомендации координаторов, способствуют ли они достижению положительного результата в работе с ребёнком-инвалидом.

Методы оценки: опрос родителей (беседа, анкетирование).

3. Оценка эффективности работы персональными помощниками

В ходе рефлексивных встреч и бесед с координаторами персональные помощники отмечают, насколько увеличился уровень их активности, включённости в проблемы социума. Также отмечается, насколько более самостоятельными и целеустремлёнными они стали в решении задач, научились ли адекватно реагировать на успех или неудачу в работе с ребёнком и семьёй.

Методы оценки: рефлексия персональными помощниками собственной деятельности.

4. Оценка персональными помощниками эффективности обучения с точки зрения применения полученных навыков.

Персональные помощники оценивают насколько темы, раскрытые в ходе обучения, были актуальными и каким образом применялись на практике полученные знания.

Методы оценки: опрос персональных помощников (беседа, анкетирование).

5. Оценка работы персональных помощников в соответствии с принципами Службы

Оценка работы персональных помощников осуществляется координаторами в соответствии с вышеуказанными принципами.

Методы оценки: опрос родителей (беседа, анкетирование), наблюдения координаторов, анализ рефлексии персональных помощников.

ОПЫТ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ПОМОЩНИКОВ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИТОГИ ПРОЕКТА «ПЕРЕДАЙ ТЕПЛО ПО КРУГУ»

Служба персональных помощников

Цель Службы – оказание персональной помощи семьям с детьми-инвалидами и маломобильными детьми, направленной на преодоление социальной изолированности и социальную адаптацию детей с ограниченными возможностями здоровья, имеющих инвалидность и сложные нарушения в развитии. Персональные помощники помогали родителям в организации и проведении коррекционно-развивающих занятий с ребёнком, использовали игровое оборудование, дидактические пособия, которые рекомендовал координатор Службы, оказывали помощь в перемещении ребёнка до места обучения, лечения, досуга. Волонтёры сами изготавливали наглядные пособия для занятий с ребёнком по просьбе родителей. Персональные помощники оставались с ребёнком, когда родители забирали старшего или младшего ребёнка из детского сада или уходили в магазин, в больницу. Волонтёры содействовали организации и проведению культурно-развлекательных мероприятий, в том числе интегративного характера. Они принимали активное участие в составлении сценария мероприятий, готовили развлекательные номера, игры для детей и их родителей, занимались изготовлением игровых атрибутов, костюмов сказочных героев.

Служба персональных помощников строилась на *следующих принципах*: добровольности, ориентированности на личность ребёнка, ориентированности на семью, нормализации жизни семьи, конфиденциальности полученной информации о семье.

Структура Службы:

- руководитель Службы персональных помощников – 1 человек;
- координаторы Службы персональных помощников – 3 человека;
- целевая группа – 18 семей, воспитывающих детей-инвалидов от рождения до 18 лет;
- персональные помощники – 36 человек, студенты НГПУ, обучающиеся на 2–5 курсах.

Условия работы персональных помощников. В процессе организации Службы персональным помощникам была гарантирована безопасность в ходе визитов в семью, адекватное, доброжелательное отношение со стороны родителей, работа только в рамках планируемой деятельности, им оказывалась помощь и поддержка со стороны координаторов и родителей. Для осуществления добровольческой помощи семьям персональным помощникам были предоставлены необходимое развивающее оборудование и расходные материалы.

Как создавалась Служба персональных помощников?

1. Отбор персональных помощников.

Команда персональных помощников для Службы формировалась из числа студентов факультета педагогики и психологии детства Новосибирского государственного педагогического университета, обучающихся на 1–5 курсах по специальностям 050717 «Специальная дошкольная педагогика и психология», 050713 «Сурдопедагогика».

Анализируя проблемы семей, воспитывающих детей-инвалидов, были разработаны критерии отбора волонтеров в Службу персональных помощников. Критериями отбора персональных помощников послужили такие личностные качества как толерантность, мотивация, эмпатия, творческий потенциал. Был составлен портрет персонального помощника: активный, добрый человек, готовый помочь, внимательный к детям с ограниченными возможностями. Отбор персональных помощников проходил поэтапно:

- *Информационные кампании* – 5 встреч. Участие приняло 230 человек.
- *Мини-собеседования* – определение опыта персонального помощника и имеющихся у него навыков конструктивного взаимодействия с ребёнком и родителями. Собеседование прошли 60 человек.
- *Анкетирование* было проведено с 40 персональными помощниками.
- *Тестирование с моделированием ситуаций* прошли 38 человек. Персональному помощнику предлагались ситуации, в которых он мог оказаться, например, ребёнок забегает в комнату, не обращая внимания на взрослого, начинает хаотично хватать игрушки и предметы; ребёнок долгое время не идёт на контакт с малознакомым человеком, отказывается от совместной деятельности, игры; в процессе рисования ребёнок испачкал себя, свою одежду, окружающие предметы. Персональный помощник предлагал пути выхода из создавшихся ситуаций.
- *Завершающий этап отбора* – интервью, которое проводил семейный психолог. В работе с персональными помощниками он определял готов-

ность волонтера к добровольческой деятельности в Службе персональных помощников.

В процессе отбора персональных помощников возникали такие трудности как: личностная незрелость некоторых участников проекта, несформированность временной перспективы будущего и профессионального самоопределения, неготовность некоторых молодых людей быть персональными помощниками при изначальном позитивном настрое, ожидание материального поощрения.

2. Обучение персональных помощников

Персональные помощники предварительно прошли курс обучения по специальной программе Новосибирского государственного педагогического университета «Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья» (разработанной на базе НГПУ, факультет педагогики и психологии детства, кафедра общей и специальной психологии, № сертификата 2.6.53/02/04-2010) (Приложение 2). В процессе обучения они изучали аспекты теории использования игры в целях оказания психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, принципы организации игровой деятельности, обучались методам установления первичного контакта с ребёнком, приемам поддержания эмоционально-позитивного контакта с семьёй.

Проявляя добровольческую инициативу, будущие персональные помощники оказывали добровольческую помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям. У персональных помощников формировались ориентации на общечеловеческие гуманистические ценности добровольческой деятельности. Также персональные помощники, будущие педагоги, могли применить на практике социальные и психолого-педагогические технологии и методики работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.

В процессе реализации проекта «Передай тепло по кругу» – создание Службы персональных помощников, волонтеры приходили к самостоятельному решению профессиональных задач в работе с семьёй и ребёнком, тем самым подтверждая свою личностную и психологическую готовность к осуществлению волонтерской деятельности; развивали способность к эффективному использованию в практической деятельности навыков профессиональной наблюдательности; овладевали методами коррекции негативных форм поведения; приобретали умение использовать методы коррекционно-развивающей работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Работа по обучению персональных помощников была направлена на формирование у них навыков оказания добровольческой помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, на формирование общечеловеческих и гуманистических ценностей добровольческой деятельности. Одна из задач обучения персональных помощников – это обеспечение слушателей знаниями социальных и психолого-педагогических технологий и методик взаимодействия с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями. Обучение персональных помощников проходило в четыре этапа.

1 этап

Информационный семинар «Задачи Службы персональных помощников». Основные положения:

- что такое добровольческая инициатива, её развитие;
- оказание помощи и поддержки семьям, воспитывающим детей-инвалидов, со стороны общества;
- развитие социальной активности семьи;
- социальная адаптация детей-инвалидов;
- организация коррекционно-развивающего пространства для развития и воспитания ребёнка-инвалида в домашних условиях;
- уход и присмотр за ребёнком, перемещение ребёнка-инвалида по городу;
- формирование навыков самообслуживания как первоначального этапа социализации ребёнка в микро-социуме.

2 этап

Серия обучающих 5-часовых семинаров по следующим темам:

1. Система ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение безопасности их жизнедеятельности.
2. Организация и содержание коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья через вовлечение в культурно-развивающие мероприятия.
4. Роль волонтерского движения в реализации семейно-центрированного подхода к работе с семьями с детьми с ограниченными

возможностями здоровья, в организации культурно-развивающей среды для детей с ограниченными возможностями здоровья.

5. Коррекция негативных форм поведения ребёнка.
6. Как установить контакт с ребёнком.
7. Организация развивающего досуга ребёнка.
8. Игра как средство воспитания. Релаксирующие игры и упражнения.
9. Формирование социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья.

3 этап

Серия обучающих тренингов:

1. Тренинг «Общение с детьми с ограниченными возможностями здоровья».
2. Тренинг «Оптимизация детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья».
3. Тренинг «Творческая реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья».
4. Тренинг по обучению игре детей с ограниченными возможностями здоровья.
5. Тренинг «Влияние арт-терапевтических упражнений на развитие чувственного познания».

4 этап

Организация мини-практик на базе учреждений, деятельность которых направлена на оказание помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Мини-практики были организованы на базе следующих учреждений:

- ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (сокращенное наименование – ГАУ СО НСО РЦ);
- подразделение «Лекотека» МБУ г. Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Новосибирска».

Заключительный этап

1. Организационное собрание персональных помощников с руководителем и координаторами Службы.

Организационное собрание было проведено на базе НГПУ. Вначале координаторы Службы представили персональным помощникам портфолио семей, принявших участие в проекте: состав семьи, возрастные и психологические особенности детей и др. Затем прозвучало выступление психолога с сообщением «Проблемы семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и особенности установления контакта с ними».

Основные аспекты данного выступления:

- переживание семьёй кризиса в ситуации рождения ребёнка с ограниченными возможностями здоровья;
- сложности в адаптации семьи к сложившимся условиям;
- установление контакта и доверительных отношений с членами семьи со стороны персональных помощников;
- профессиональная позиция персонального помощника при общении с семьёй: быть естественным, открытым и мобильным.

Информационное собрание проходило в форме диалога, дискуссии. Персональные помощники задавали специалистам вопросы с целью снятия собственных опасений в следующих ситуациях:

- организация и проведение коррекционно-развивающих мероприятий с ребёнком;
- организация досуга ребёнка;
- принятие ребёнка с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическая поддержка семьи;
- установление эмоционального контакта с ребёнком, дружеских отношений с семьёй.

Участниками семинара обсуждались опасения, которые могут возникнуть со стороны семей:

- боязнь незнакомого человека;
- причинение вреда ребёнку;
- некомпетентность персональных помощников в некоторых вопросах обучения и воспитания ребёнка с ограниченными возможностями здоровья;

– «психологическое неприятие персонального помощника со стороны членов семьи, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья».

Кроме того оговаривалось соблюдение конфиденциальности информации, полученной персональным помощником в процессе работы с семьёй.

Анализируя ход собрания, можно отметить вопросы, наиболее интересные персональных помощников:

- Какова мотивация родителей к включению в Службу.
- Каково должно быть поведение персонального помощника в ситуации, когда родители проявляют гиперопеку по отношению к ребёнку.
- Представление личного практического опыта работы выступающего специалиста с семьями с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

2. Заполнение координатором портфолио персонального помощника. Портфолио несёт информацию о личностных качествах персонального помощника (например, общительность, гибкость поведения, деликатность, открытость, эмоциональная сдержанность), контактную информацию (адрес, номер телефона), особенности здоровья (например, наличие аллергии на домашних животных, растения). В портфолио отражается информация о том, какой сферой деятельности увлекается персональный помощник, его интересы, хобби, в каких социально-значимых проектах он принимал участие.

Функционирование Службы персональных помощников

1. Отбор семей в Службу персональных помощников

Отбор семей в Службу персональных помощников осуществлялся на основе поступивших заявок, были составлены портфолио 18 семей. В портфолио отображалась необходимая информация для установления контакта с семьёй и ребёнком: имя ребёнка, дата его рождения, диагноз; имена родственников, с которыми проживает ребёнок; адрес, контактная информация; режим дня, особенности здоровья ребёнка; в какие развивающие игры играют родители с ребёнком, какие занятия и игрушки у ребёнка самые любимые, какие у него есть страхи, какие коммуникативные, предметно-игровые, моторные навыки, навыки самообслуживания уже сформированы у ребёнка, личностные особенности ребёнка, какую помощь хотела бы получить семья. Семьи, которые приняли участие в реализации проекта, включались в Службу на добровольной основе.

2. Знакомство персональных помощников с семьями.

Первичный контакт

Первичные визиты персональных помощников в семью осуществлялись совместно с координаторами Службы. Целью каждого первичного визита было знакомство с семьёй, установление эмоционального контакта с ребёнком. В ходе встречи волонтеры рассказывали родителям про собственный опыт общения с детьми раннего возраста и с детьми с ограниченными возможностями здоровья, отмечали, что могут быть мобильными при поиске необходимой для родителей информации. Координатор рассказывал, какие виды помощи может оказывать Служба персональных помощников, каковы функции персонального помощника в рамках данного проекта. На первой встрече обсуждалась проблема непостоянного графика посещений персональными помощниками семьи в силу того, что волонтеры являются студентами и связаны с учебным планом, предполагающим регламентацию времени. Чаще всего во время беседы обсуждались следующие вопросы:

- Как часто персональные помощники смогут посещать семью.
- На какое время родители смогут оставить ребёнка одного под присмотром волонтеров.
- Смогут ли волонтеры забирать старшего ребёнка из детского сада, который находится недалеко от дома, где проживает семья.
- Возможна ли организация культурно-развлекательных мероприятий.

После обсуждения вопросов персональные помощники вместе с родителями определяли, в какое время (утро, день, вечер) и по каким дням недели добровольцы будут посещать семью. В ходе беседы родители рассказывали про свои опасения, про любимые игры и занятия детей. В конце встречи участники беседы обменивались контактными телефонами, определяли дату и время следующего визита.

3. Составление и реализация персонального плана помощи семье

Помощь, оказываемая семье и содержание работы персональных помощников с ребёнком заранее обсуждались совместно с координаторами Службы. Персональным помощникам были выданы специальные кейсы-сумки, по одной сумке на два человека. Содержимое кейса: набор для творчества, канцелярские принадлежности. Для осуществления качественных визитов персональные помощники были снабжены необходимым развивающим игровым оборудованием и различными канцелярскими принадлежностями. После проведения первичных визитов для каждой семьи во-

лонтёрами совместно с координаторами был разработан персональный план помощи семье с учётом диагноза и возраста ребёнка.

Рассмотрим на примере нескольких семей, как проходила работа по реализации персонального плана.

- Семья, где воспитывается ребёнок с кохлеарной имплантацией.

Ребёнку 1,5 года. Девочка наблюдается в Центре реабилитации больных с патологией слуха при консультативно-диагностической поликлинике Областной клинической больницы, в ЛОРНИИ г. Санкт-Петербурга, посещает занятия логопеда, психолога, дефектолога, арт-терапевта в Лекотеке. К сожалению, специализированного реабилитационного центра для детей раннего возраста с кохлеарной имплантацией в г. Новосибирске нет. Помощь семье из-за отсутствия коррекционно-развивающей программы обучения требовала разработки методов и приёмов индивидуальной работы. В работе с данной семьёй персональные помощники опирались на научно-исследовательские труды И. В. Королёвой, О. В. Зонтовой, на методические рекомендации педагогов Лекотеки, на практический опыт родителей ребёнка. Пользуясь справочной литературой с помощью координатора, волонтеры разработали персональный план помощи данному ребёнку, в котором выделили шесть разделов, каждый из которых включал в себя несколько подпунктов.

1. Развитие слуха. Формирование умения слышать и различать звуки: узнавать стук в дверь, звук льющейся воды; совместное пение; развитие умения слышать, понимать речь говорящего человека; формирование пассивного словаря; развитие умения локализовать звук в пространстве; различение и узнавание звуков окружающей среды с различным уровнем громкости и темпом звучания; обучение управлением голосом; использование речи в ежедневных бытовых ситуациях.

2. Общение и речь: развитие речи как средства общения; развитие диалогической речи; пополнение активного словаря; выработка зрительно-слуховых дифференциаций.

3. Система моторного контроля: развитие сенсомоторной координации; развитие крупной моторики; развитие артикуляции (гимнастика, развитие речевого дыхания).

4. Развитие игры и деятельности: активизация исследовательской деятельности; развитие совместной деятельности.

5. Развитие познавательной сферы: развитие восприятия (зрительная, тактильно-кинестетическая, слуховая, обонятельная сенсорные системы); подражание; внимание; познание окружающего мира.

6. Личностно-социальное развитие: социальные взаимодействия; развитие эмоционально-волевой сферы.

Опираясь на рекомендации педагогов и научные источники, персональные помощники разрабатывали индивидуальный маршрут помощи семье, воспитывающей ребёнка с кохлеарным имплантом. На каждое занятие они придумывали свою дидактическую игру, соответствующую персональному плану (например, игры «Ленточки», «Дробки») для активации речи использовали музыкальные игрушки, инструменты (колокольчики, камертон, гитару) для развития слухового восприятия.

Важную роль в работе персональных помощников занимали праздники и массовые мероприятия, поскольку их проведение способствовало формированию коммуникативных навыков у ребёнка – это были спортивно-игровые праздники, походы в театры, зоопарк. Вся работа, проводимая персональными помощниками, способствовала всестороннему развитию ребёнка. Родители высоко оценили вклад персональных помощников в развитие ребёнка, в расширение его коммуникативных навыков, в развитие слухового восприятия. Свои успехи и неудачи персональные помощники подвергали рефлексии в дневнике, вели отчётную документацию, активно участвовали в мероприятиях проекта. Их деятельность нашла отражение в средствах массовой информации: канал Россия 1, программа «Вести. Новосибирск» (03.03.2011), «Вести недели» (12.03.2011); сюжет в открытой студии на канале круглосуточных новостей «Вести 24» (24.03.2011 в 08:30 и в 12:30 местного времени).

• Семья, где воспитывается приёмный ребёнок с нарушением коммуникативной сферы.

Девочке 3 года, у нее зафиксировано отставание в физическом и умственном развитии, нарушение коммуникативной сферы. Был разработан персональный план помощи семье, который включал следующие направления работы:

1. Развитие общения и речи.
2. Формирование системы моторного контроля.
3. Формирование игры.
4. Развитие познавательной сферы.
5. Формирование личностно-социальной сферы.

Персональные помощники оказывали следующие виды помощи семье: проведение коррекционно-развивающих занятий в виде игровых сеансов на дому, информационная, социальная помощь (бытовые и хозяйственные услуги). Семья активно шла на контакт, выражала желание сотрудничать, тем не менее, период адаптации ребёнка к новым людям занял определённое время.

Персональные помощники учились искать индивидуальный подход, выбирая определённые упражнения, которые будут интересны и полезны для развития ребёнка, включали в занятия игровой компонент. В занятиях с ребёнком использовались:

- работа с крупой;
- сбор пазлов;
- игра с мячом;
- игры, в которых необходимо выбрать каждому животному пару;
- игры на соотнесение формы;
- изучение одежды, усвоение последовательного одевания при игре с куклами;
- изучение столовых приборов, их назначения и т. д.

В процессе работы с ребёнком персональные помощники пришли к выводу о том, что важно не перегружать ребёнка, так как чрезмерные нагрузки на нервную систему ребёнка оказывали отрицательное влияние на результативность занятия.

Особым достижением и предметом большой радости персональных помощников и мамы ребёнка явилось то, что ребёнок взял в руки краски и начал рисовать, начал взаимодействовать с крупой. До этого момента ребёнок отказывался, боялся рисовать красками, брать в руки крупу. Был проделан долгий путь, полный преград в виде страхов и неуверенности в собственных силах, к тому дню, когда ребёнок начал получать удовольствие от рисования и работы с крупой.

• Семья, где воспитывается ребёнок, имеющий множественные нарушения: детский церебральный паралич; двойная гемиплегия; ранний детский аутизм; амблиопия (ослабление зрения функционального и вторичного характера, не поддающееся коррекции с помощью очков или контактных линз); синдром Веста (один из злокачественных видов эпилепсии, приводящий пациента к инвалидности и глубокой задержке психического развития).

Для подготовки занятий персональные помощники пользовались дидактическим материалом из фонда развивающего оборудования Лекотеки. С ребёнком проводились коррекционные упражнения по методике Глена Домана в домашних условиях под руководством мамы, прошедшей курсы по этой методике у специалистов института Глена Домана. Персональные помощники готовили дидактический материал к занятиям – карточки по тематическим циклам. Благодаря упражнениям-паттерингам ребёнок, несмотря на сложность его нарушений, ползает не только с помощью рук, но пытается при этом использовать ещё и ноги. Диалог между персональными помощниками и ребёнком создавался в песне, когда они по строчке пели какую-нибудь песню. Это напоминало ролевую игру, будто персональные помощники вместе с мальчиком исполняли роли персонажей песни, произнося их реплики, которыми служили строчки песен. Ребёнок очень любит музыку, хорошо запоминает песни, играет с музыкальными игрушками. Персональные помощники занимались с ним изобразительной деятельностью, лепкой. Ребёнку понравился этот вид деятельности, у него получалось рисовать, только используя приём «рука в руке». Перед занятиями персональные помощники делали ребёнку массаж ног, массировали стопы, проводили пальчиковую гимнастику.

Родители положительно отзывались о работе персональных помощников. По их мнению, с ребёнком произошли серьёзные позитивные изменения, как в эмоциональной, так и в контактной сфере, между мальчиком и персональными помощниками установилось доверие, позволяющее не только проводить коррекционно-развивающие занятия, но и взаимодействовать в обыденной ситуации.

Таким образом, на примере работы персональных помощников в трёх семьях, мы можем сделать вывод о результативности этой деятельности, подтверждающейся мнением родителей (в беседах, анкетах, интервью), высокой оценкой семьями профессиональных и личностных качеств персональных помощников, их творческого потенциала, познавательной активности.

4. Формы работы персональных помощников

Работа персональных помощников осуществлялась в форме индивидуальных развивающих игр-занятий, направленных на развитие восприятия, внимания, памяти, мышления детей, например, «Весёлый паровозик», «Зоопарк», «Времена года», «Волшебное ведёрко», «Что звучало?». Персональные помощники проводили игры на развитие речи и мелкой мотори-

ки, занятия по формированию элементарных математических представлений, по формированию графо-моторных навыков. Также ими организовывались групповые развивающие игры-занятия, в которые включались родители, братья и сёстры ребёнка. Персональные помощники ходили с детьми на прогулки во двор, в парк, где дети знакомились с окружающим миром, кормили птиц, рисовали мелом на асфальте, пускали мыльные пузыри. В ходе домашних визитов персональные помощники организовывали занятия рисованием, лепкой из пластилина, солёного теста, выполняли аппликации, поделки из природного материала.

5. Специфика работы персональных помощников

В рамках реализации проекта перед волонтерами стояли сложные задачи. Добровольцам предстояло осуществлять визиты в семьи: устанавливать взаимоотношения с ребёнком, его родителями, братьями и сёстрами и другими родственниками и близкими взрослыми. Предстояло преодолеть свою неуверенность, страхи и сомнения.

В связи с тем, что в Службу были набраны семьи, в которых воспитываются дети разного возраста (от 1,5 года до 10 лет), имеющие различные диагнозы (синдром Дауна, нарушения опорно-двигательного аппарата, нарушения слуха, сложные сочетанные патологии и др.), персональным помощникам приходилось за короткий период времени изучать большое количество специальной литературы, углублять и применять на практике знания, полученные в ходе обучения, самим разрабатывать обучающие занятия. При этом часто приходилось действовать исходя из ситуации, учитывая не только диагноз ребёнка, но и его личностные особенности, темперамент, способности. В установлении контакта с ребёнком волонтерам помогали родители и другие близкие взрослые. Они старались как можно более подробно рассказать об интересах ребёнка, его привычках, о том, как им удаётся избежать или выйти из конфликтных ситуаций с ребёнком, что является для ребёнка мотивационными факторами. Персональные помощники в свою очередь делились новыми способами взаимодействия с ребёнком, открывали виды деятельности, в которых ребёнок был успешным, и которые способствовали его развитию. Таким образом, родители и персональные помощники осуществляли единый, скоординированный подход к развитию и воспитанию ребёнка.

На момент окончания проекта все персональные помощники Службы смогли преодолеть трудности, у всех установились дружеские контакты с семьями, с детьми. Большая роль в этом принадлежит профессиональной поддержке координаторов Службы, которые помогали волонтерам в ре-

шении всех возникающих вопросов, оказывая в том числе и психологическую помощь.

6. Функции координаторов

Службы персональных помощников

Организация регулярной работы персональных помощников Службы в семьях с детьми-инвалидами осуществлялась при консультативной поддержке квалифицированных специалистов (координаторов Службы). Координаторами осуществлялся подбор персональных помощников для семей целевой группы исходя из следующего: желание персонального помощника, соответствие требуемой семье помощи опыту персонального помощника, близость места проживания семьи и персонального помощника. Вся работа Службы персональных помощников была разделена на 2 этапа:

1 этап – подготовительный:

1. Информирование семей о создании Службы (при этом использовались базы данных учреждений ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», ГООИ «Общество «ДАУН СИНДРОМ», подразделение «Лекотека» МБУ «КЦСОН Ленинского района г. Новосибирска», базы данных комплексных центров социального обслуживания населения, располагающихся на территориях, выделенных в проекте).

2. Проведение информационного семинара для семей.

3. Отбор семей с детьми-инвалидами, которые будут получать помощь в Службе (на основании поступивших от семей заявок).

4. Составление координаторами Службы персональных помощников портфолио семей (выявление наиболее приемлемых форм сотрудничества с добровольцами, актуальных проблем и требующейся семье помощи).

5. Разработка документации Службы персональных помощников, составление бланков мониторинга и выделение критериев эффективности добровольческой помощи.

6. Проведение инструктажа персональных помощников.

7. Организация знакомства персональных помощников с семьями.

8. Первичное посещение семьи персональными помощниками совместно с координатором Службы (составление персонального плана помощи).

9. Посещение семьи персональными помощниками совместно с координатором Службы с целью передачи полномочий, решение возникших трудностей во взаимоотношениях, корректировка персонального плана помощи (при необходимости).

10. Рефлексивные встречи с персональными помощниками. Заключительный инструктаж.

2 этап – функциональный:

1. Проведение еженедельных консультаций для персональных помощников, в ходе которых решались конкретные вопросы по реализации персонального плана помощи семье.

2. Обеспечение персональных помощников необходимыми ресурсами. Формирование фонда ресурсов для персональных помощников (фонд развивающего оборудования, сумка-кейс персональных помощников).

3. Рефлексия возникших проблем, трудностей во взаимоотношениях с семьёй, ребёнком. Контроль деятельности персональных помощников.

4. Мониторинг реализации проекта.

7. Оценка эффективности реализации проекта «Служба персональных помощников»

Оценка эффективности деятельности Службы персональных помощников осуществлялась по определённой схеме:

1. Оценка эффективности функционирования Службы персональных помощников координаторами.

• Оценка эффективности работы персональных помощников с семьями координаторами. Осуществлялась на основе разработанных критериев:

Толерантность как критерий эффективности работы волонтеров включал в себя следующие характеристики:

– персональные помощники умели владеть собой, проявляли терпение в ситуации, когда у ребёнка возникали трудности и ему сложно было справиться с заданием, своим внутренним состоянием и т. д.;

– персональные помощники были положительно расположены к окружающим ребёнка людям, доброжелательны, умели слушать, сопереживали.

Мотивация как критерий эффективности работы персональных помощников включал в себя следующие характеристики:

– осознанное участие в Службе, персональные помощники выделяли главным мотивационным компонентом желание общаться с семьёй и ребёнком, оказание им посильной помощи и поддержки. Подобный вид мотивации является достаточно устойчивым и социально значимым в данной сфере деятельности;

– персональные помощники читали много справочной и методической литературы, искали пути помощи семье и ребёнку, консультировались с координаторами, творчески подходили к занятиям с детьми.

Эмпатия как критерий эффективности работы персональных помощников включал в себя следующие характеристики:

– персональным помощникам, активно принимающим участие в реализации проекта характерно сопереживание и сочувствие;

– персональные помощники проявляли чуткость и уважение по отношению к семье и ребёнку;

– персональные помощники относились к ребёнку внимательно, искренне стараясь помочь ему в достижении успехов, независимо от его возраста и психологических особенностей.

Творческий потенциал как критерий эффективности работы персональных помощников включал в себя следующие характеристики:

– в работе с семьёй большинство персональных помощников были нацелены на создание нового;

– персональные помощники проявляли оригинальность в организации развивающих игр, занятий, старались преодолевать стереотипы и шаблоны.

Пример: проведение коррекционно-развивающих мероприятий с ребёнком с активным включением в процесс обучения его братьев и сестёр; игра на музыкальных инструментах, развитие слухового восприятия у ребёнка с кохлеарным имплантом с помощью гитары, специально разработанных упражнений, развивающих игрушек; использование классической музыки, игр-театрализаций «Репка», «Колобок»; применение в своей работе арт-терапевтических приёмов; подготовка рабочего материала по методике Домана; участие в паттернах вместе с семьёй ребёнка, имеющего тяжёлую форму детского церебрального паралича.

Таким образом, можно сказать, что персональные помощники, которые регулярно осуществляли домашние визиты и охотно принимали участие в культурно-массовых мероприятиях – это люди с высоким уровнем саморегуляции и работоспособности (один из персональных помощников осуществлял домашние визиты даже когда сломал ногу), для них характерна неординарность решения поставленного вопроса, эти люди постоянно находятся в поиске новых способов деятельности, следовательно, им свойственна потребность в развитии, в творческом и профессиональном росте.

• Оценка позиции волонтёра.

В рамках реализации проекта многие персональные помощники проявляли инициативу, самостоятельность и активность – несколько студентов стали дополнительно посещать семьи с детьми с ограниченными возможностями, не включённые в проект. Это свидетельствует о сформированности добровольческой инициативы и профессиональной заинтересованности персональных помощников. При возникновении трудностей в процессе организации домашних визитов, реализации персонального плана помощи семье, или при установлении контакта с ребёнком, членами семьи волонтёры обращались за помощью к координаторам или преподавателям, которые проводили обучение по программе «Волонтёрская помощь семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья».

• Оценка координаторами своей работы.

Координаторы Службы проводили общие информационные сборы, рефлексивные встречи, осуществляли мониторинг реализации проекта, подготавливали совместно с персональными помощниками сценарии, определяли ход культурно-развлекательных и спортивных мероприятий.

Координаторы Службы осуществляли совместно с персональными помощниками первичные встречи и визиты, в процессе которых знакомили волонтёров с семьёй, помогали установить контакт с ребёнком. Во время первой встречи координаторы отвечали на интересующие родителей вопросы («Как часто персональные помощники будут посещать семью?», «В какие дни недели персональные помощники смогут осуществлять домашние визиты?», «В течение какого периода семья может рассчитывать на помощь персональных помощников?», «Какова длительность визита персонального помощника?»), рассказывали им, какие виды помощи могут оказывать персональные помощники. Координаторы не только давали

практические рекомендации, как привлечь внимание ребёнка, как заинтересовать его и вовлечь в совместную деятельность, они разрабатывали персональный план помощи семье, разрешали сложные ситуации между персональными помощниками и близкими взрослыми ребёнка, предотвращали возникновение конфликтных ситуаций. Все действия координаторы согласовывали между собой путём телефонных звонков, переписки по электронной почте и личных встреч.

2. Оценка эффективности работы семьями

- Оценка работы персональных помощников семьями.

Персональные помощники выходили в семьи регулярно, оказывали помощь в основном в проведении коррекционно-развивающих занятий с детьми, в обеспечении семей необходимым игровым развивающим оборудованием, во включении детей в культурно-развлекательные мероприятия, в том числе интегративного характера. Домашние визиты персональных помощников в семью позволяли родителям на несколько часов уйти из дома или заняться бытовыми делами. Также персональные помощники осуществляли такие виды деятельности, как оказание помощи в перемещении ребёнка-инвалида до места отдыха, досуга, они встречали родителей с ребёнком, помогали им выйти из общественного транспорта, добраться до нужного им места, затем провожали до дома. В таком виде помощи как уход за ребёнком-инвалидом семьи, принявшие участие в реализации данного проекта не нуждались.

Во время беседы с координатором родители отмечали положительную динамику в развитии ребёнка, например проявление у ребёнка интереса к изобразительным видам деятельности, привлечение его к совместным дидактическим играм различного характера, развитие слухового восприятия, коммуникативных навыков, повышение познавательного интереса, развитие активной и пассивной речи, расширение словарного запаса, повышение устойчивости внимания. Некоторые родители отмечали, что у них не хватает знаний о том, каким образом организовать коррекционно-развивающие занятия в домашних условиях, поэтому помощь персональных помощников вносила необходимое для развития ребёнка разнообразие в использовании различных методик и пособий. В процессе развивающих игр родители наблюдали за ходом занятий персональных помощников с ребёнком с тем, чтобы научиться новым методам и способам коррекционно-развивающей работы и применять их в дальнейшем самостоятельно. За период реализации проекта многие родители заме-

тили, что домашние визиты персональных помощников дисциплинируют детей, способствуют развитию навыков общения и социализации, стимулируют их когнитивное, эмоционально-личностное развитие, постепенно между детьми и персональными помощниками устанавливаются хорошие, тёплые отношения. Также родители отметили, что время, проведённое персональными помощниками с детьми, организация досуга за пределами дома способствует расширению сферы интересов семьи, закреплению социальных навыков и навыков общения ребёнка со сверстниками.

- Оценка работы координаторов семьями

В ходе беседы с координаторами родители оценили значимость их работы, а именно профессиональное внимание к проблеме семьи, грамотный подход к особенностям ребёнка-инвалида в процессе разработки персонального плана помощи семье. Также родители отметили, что выполнение персональными помощниками рекомендаций координаторов, например, по организации коррекционно-развивающего процесса в домашних условиях или по подбору игрового развивающего оборудования, способствовало достижению положительного результата в работе с ребёнком.

3. Оценка эффективности работы персональными помощниками

В ходе рефлексивных встреч и бесед с координаторами персональные помощники отметили, что:

- они стали более активными, включёнными в проблемы социума;
- стали более самостоятельными и целеустремлёнными при решении задач;
- стали адекватно реагировать на успех или неудачу в работе с ребёнком, с семьёй.

Персональные помощники отметили, что участие в данном проекте, а именно тёплая атмосфера в семьях, общение с детьми, их родителями, коллективные игры – всё это способствовало приобретению богатого опыта чувственного впечатления и расширению социальных контактов.

Таким образом, можно сказать, что персональные помощники начинают видеть результаты своей работы, когда они получают положительный отклик на их визиты со стороны родителей и ребёнка, а также по мере формирования и роста чувства привязанности к ребёнку.

В мае 2011 года на трёх площадках: ГООИ «Общество «ДАУН СИНДРОМ», ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (сокращенное наименование

ГАУ СО НСО РЦ), в подразделении «Лекотека» МБУ г. Новосибирска «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Новосибирска» прошли рефлексивные встречи с персональными помощниками, где было организовано обсуждение личного вклада персональных помощников в реализацию проекта, каждая пара, посещавшая семью, подготовила рефлексивную презентацию.

Приведём несколько высказываний персональных помощников:

– «Проект дал мне уверенность в моём возможном профессионализме».

– «Я стала более уверенной в своих действиях. Хочется и дальше таким образом развиваться. Если представится ещё такая возможность, то я буду более спокойно и уверенно относиться к этому».

– «Жаль, что всё так быстро закончилось. Этот проект дал мне бесценный опыт. Спасибо Вам огромное!»

– «Проект дал опыт общения, работы по специальности, духовно-нравственное развитие. Готова и дальше помогать людям... На рефлексивных встречах всегда приятно поделиться опытом с волонтерами, услышать других, обсудить проблемы реабилитации».

– «В ходе данного проекта я приобрела для себя большой опыт. Более плотно столкнулась с определёнными преградами, научилась преодолевать их. Спасибо за всё! Я считаю, что нужно как можно больше таких проектов».

– «Я стала более ответственной и научилась не отличать ребёнка с особыми образовательными потребностями от остальных детей. Осознание того, что проект заканчивается ко мне ещё не пришло. В дальнейшем собираюсь так же продолжать занятия с ребёнком, если это будет возможно».

– «Этот проект, прежде всего, дал мне опыт работы с ребёнком с нарушениями в развитии. Помог мне понять, на что я способна. Работая с ребёнком, я всё больше понимаю, что эти дети, дети с нарушениями в развитии, такие же, как и все остальные. Я очень привязалась к ребёнку. Проект заканчивается, мне немного жаль расставаться с ребёнком. Желая ему удачи и успехов в дальнейшем развитии. А успехи обязательно будут!!!»

– «Это бесценный опыт для меня. Я узнал много нового. Спасибо большое!»

– «Этот проект дал очень много опыта, который играет важную роль в будущей профессии. Благодаря этому проекту воспитываются все личностные качества волонтера».

4. Оценка персональными помощниками обучения по программе «Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья» с точки зрения применения полученных навыков

Со слов персональных помощников, знания, полученные в процессе обучения, были актуальными и на практике в процессе работы с семьёй и ребёнком применялись. Особенно персональные помощники отметили применение навыков конструктивного общения с детьми и родителями, приобретённых в процессе цикла тренингов, а именно умение устанавливать контакт с детьми-инвалидами, имеющими разные категории нарушений в зависимости от структуры дефекта. Персональные помощники применяли знания, полученные в процессе обучения на семинарах для составления и реализации персонального плана помощи семье, а также они охотно выполняли все рекомендации методического характера по построению коррекционно-развивающего процесса в домашних условиях.

10 % персональных помощников чувствовали себя дискомфортно в начале обучающих мероприятий, в связи с большим количеством незнакомых людей с разных курсов, однако после семинаров ситуация изменилась и положительное восприятие себя на семинарах ощущалось в более высокой степени.

45 % из общего числа персональных помощников считают, что для создания оптимальной программы семейной помощи в процессе волонтерской деятельности необходимы индивидуальные консультации.

55 % персональных помощников предлагают проведение групповых встреч в процессе волонтерской деятельности, где можно поделиться полученными навыками и умениями с другими персональными помощниками и считают обязательным проведение итогового семинара с целью представления презентаций работы в семьях и рефлексивного обсуждения волонтерской деятельности. Все персональные помощники выразили положительный настрой на работу в семьях и высоко оценили проведённые семинары (по результатам интервью).

Протокол интервью, проведённого со студентами после обучающих мероприятий

Что Вы получили на этих семинарах и тренингах? Какие у Вас пожелания при построении совместной деятельности?

Персональные помощники 11 группы:

Мне очень понравилось дополнительное образование, атмосфера была необыкновенная (92 % слушателей). Сейчас все участники семинара при встрече здороваются и улыбаются друг другу (100 % слушателей). Особенно запомнились тренинги (97 % слушателей). Думаю, что индивидуальное консультирование волонтеров необходимо по мере накопления проблем и вопросов (74 % слушателей).

Персональные помощники 21 группы:

От семинаров и тренингов ощущения только положительные (100 % слушателей). Что касается дальнейшей деятельности, то волонтерам необходимо давать больше самостоятельности в общении с родителями детей, имеющих отклонения в развитии (58 % слушателей). Если проект будет продолжаться, то родители смогут давать рекомендации по особенностям общения со своим ребёнком сами (58 % слушателей).

Персональные помощники 31, 34 группы:

Сначала на семинарах и тренингах мне было некомфортно: много незнакомых людей, которых вижу впервые. Всё изменил тренинг, который позволил нам раскрыться (37 % слушателей). Должна сказать, что после этого семинара я стала теснее общаться с людьми, с которыми раньше в общении наблюдалась дистанция (68 % слушателей). Семинары и тренинги нужны обязательно, ведь в процессе работы необходимо поделиться своими навыками, которые ты приобрёл, и другим это будет интересно (89 % слушателей). Необходимы индивидуальные консультации, которые будут направлять наши действия в правильное русло (79 % слушателей).

Персональные помощники 41 группы:

На семинарах и тренингах было очень интересно (92 % слушателей). У меня осталось приятное ощущение от общения (100 % слушателей). Самым запоминающимся моментом был тренинг, в процессе которого мы

учились слушать, запоминать и воспроизводить данную партнёром информацию, передавая его чувства при этом – это очень важно для волонтера (67 % слушателей). Я считаю, что в дальнейшем нужны не только индивидуальные консультации, но и общие тренинги – это стимул к собственным открытиям (54 % слушателей).

Персональные помощники 51 группы:

Семинары и тренинги, подобные этим, просто необходимы. Во-первых, это пересечения с другими курсами, ребят мы этих раньше не знали. А сейчас при встрече мы общаемся и разговариваем о том, кто в какую семью попал, какие проблемы с ребёнком и имеем возможность получить поддержку друг от друга, а поддержка нам очень нужна (97 % слушателей). В будущем, мне кажется, необходимо уделять больше внимания качествам волонтера, ведь эта деятельность требует большой отдачи, глубины понимания. Необходимо, чтобы волонтер был знаком с детьми, имеющими нарушения в развитии (37 % слушателей). Совместные мероприятия дают возможность понять родителей, детей, как удерживать их внимание, интерес (44 % слушателей). Думаю, что семинары необходимо проводить и в процессе волонтерской деятельности, поскольку это будет поддерживать мотивацию (71 % слушателей). К окончанию волонтерской практики надо провести большой семинар, чтобы встретиться и обсудить полученный волонтерский опыт, можно с фотографиями, презентациями, а можно просто со своими впечатлениями. Важно, чтобы между всеми волонтерами существовала связь (89 % слушателей).

Информационное сопровождение

Информация о реализации проекта «Служба персональных помощников» периодически размещалась на сайте ГООИ «Общество «ДАУН СИНДРОМ», НГПУ, ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», велась информационная кампания о деятельности персональных помощников в рамках проекта «Передай тепло по кругу» в средствах массовой информации: программа «Вести. Новосибирск» (03.03.2011), «Вести недели» (12.03.2011); сюжет в открытой студии на канале круглосуточных новостей «Вести 24» (24.03.2011 в 08:30 и в 12:30 местного времени). Это способствовало обращению общественной организации «День аиста» с просьбой о предоставлении им услуг персональных помощников. Поступило 15 звонков от родителей и родственников, воспитывающих детей-инвалидов, с просьбой о предоставлении им данного рода услуг.

План проведённых общих и культурно-массовых мероприятий в рамках реализации проекта «Передай тепло по кругу»:

Общие информационные сборы – 1 раз в месяц.

Рефлексивные встречи – 1 раз в две недели.

05.12.2010 – День добровольца, культурно-развлекательная программа «Если добрый ты». Знакомство с семьями.

26.12.2010 – Новогодний утренник «В гостях у дедушки Мороза».

15.01.2011 – «Первая лыжня».

02.02.2011 – Общий информационный сбор «Взаимодействие с родителями. Правила общения».

17.03.2011 – Общий информационный сбор «Организация развивающих занятий в домашних условиях».

21.04.2011 – Культурно-развлекательное мероприятие в рамках «Весенней недели добра». Спектакль «Волшебная калаша».

23.04.2011 – Культурно-развлекательное мероприятие в рамках благотворительной акции «Весенняя неделя добра». Посещение зоопарка.

24.04.2011 – Культурно-развлекательное мероприятие в рамках «Весенней недели добра». Спектакль «Муха-Цокотуха», драматический театр «На левом берегу».

27.04.2011 – Общий информационный сбор «Обсуждение праздничной недели».

11.05.2011 – Общий информационный сбор «Работа с детьми вне дома».

12.05.2011 – Презентация проекта – участие персональных помощников во Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья», организованной Государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Пермский государственный педагогический университет», факультетом педагогики и психологии детства, кафедрой специальной дошкольной педагогики и психологии, лабораторией психофизического развития детей (с последующей публикацией).

13.05.2011 – Участие персональных помощников в ежегодном Всероссийском студенческом интернет-форуме «Проблемы педагогики и психологии детства», организованном Факультетом педагогики и психологии детства Института детства Новосибирского государственного педагогического университета с последующей публикацией).

19.05.2011 – участие волонтеров в восьмом традиционном эвристическом проекте «День дефектологии». Тема проекта: «Духовно-нравственные основы профессии дефектолога».

01.06.2011 – Детское представление «Муми-тролль и комета» в театре «Глобус».

15.06.2011 – Культурно-развлекательные мероприятия. Посещение зоопарка.

27.06.2011 – Общий информационный сбор «Подведение итогов реализации проекта».

«День добровольца»

На открытии праздника с вступительным словом выступила Бахарева Елена Викторовна, директор ГАО СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». В данном мероприятии приняли участие семьи, получающие услуги ГАО СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», ГООИ «Общество «ДАУН СИНДРОМ», Лекотеки на базе МБУ «КЦСОН» Ленинского района. Для детей и родителей добровольцами было подготовлено театрализованное представление «Если добрый ты». Персонажи сказки «Снежная королева» проводили игры, физминутки, пели песни, рассказывали скороговорки, вместе с родителями складывали из частей картона «Большое сердце». После представления состоялось знакомство и установление контакта семей с волонтерами. Также в рамках мероприятия совместно с координаторами Службы персональных помощников было намечено осуществление первичных визитов в семьи, в ходе которых происходило знакомство добровольцев со всеми членами семьи и близкими взрослыми, с которыми проживает ребёнок, налаживание доверительных отношений. План взаимодействия волонтера и семьи строился исходя из запросов родителей. В ходе беседы волонтеры отмечали, что мотивацией к участию в проекте послужило «самостоятельное принятие решения о помощи детям с ограниченными возможностями здоровья». Волонтеры выразили общее мнение, что человек, который решил стать добровольцем, должен быть «альтруистом», обладать такими качествами характера, как «вовлечённость», «сознательность», «ответственность». В ходе встречи волонтеры обсудили с координаторами организационные вопросы, рассказали о том, какие проблемы и опасения актуальны для них, поделились своим опытом работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Таким образом, можно отметить, что данное мероприятие оказалось полезным как для семей, так и для студентов-волонтеров. Яркие

персонажи, интересные и живые конкурсы сделали праздник насыщенным, динамичным и эмоциональным.

Новогодний утренник «В гостях у бабушки Мороза»

Утренник проходил в театре «Артистическое созвездие». В ходе утренника семьи охотно знакомились друг с другом, общались, волонтеры помогали одевать маленьких детей, рассаживать их на места, после представления на память были сделаны фотографии со сказочными героями. В процессе всего представления дети внимательно следили за происходящим на сцене, не отвлекались и принимали активное участие в играх с Дедом Морозом и Снегурочкой. Новогодняя сказка понравилась как малышам, так и детям постарше. У родителей появилась возможность посетить вместе с ребёнком театр, отдохнуть, поскольку контакты многих семей с окружающим миром крайне ограничены. Посещение культурно-массового мероприятия способствует развитию социальной активности членов семьи, адаптации ребёнка в обществе, получению положительных эмоций и обогащению эмоционально-волевой сферы. Благодаря организации подобных мероприятий дети с ограниченными возможностями здоровья учатся общаться и взаимодействовать с другими детьми, соблюдать правила поведения в общественном месте, а также приобщаются к культуре. Посещая вместе с ребёнком театры, выставки, родители смогут наблюдать, что круг общения ребёнка будет постепенно расширяться, у него появятся друзья, он узнает, какое поведение в обществе приветствуется, а какое не одобряется.

Физкультурно-спортивный праздник интегративного характера «Первая лыжня» проходил на территории спортивной площадки общеобразовательной школы № 155. Мероприятие проходило под руководством инструктора по физической культуре Имуковой Натальи Моисеевны. Сбор участников лыжни состоялся в спортивном зале школы, где дети играли с мячами, в кегли, прыгали на скакалках, а родители имели возможность пообщаться в неформальной обстановке. В спортивном празднике приняли участие дети с ограниченными возможностями здоровья разного возраста, их родители и волонтеры НГПУ. Для самых маленьких детей были организованы подвижные игры на свежем воздухе «Светофор», «Снежки» и такие развлечения как рисование крупой, цветным льдом на снегу. Настоящая первая лыжня была для малышек Вити (2,5 года) и Сони (1,5 года). Волонтеры проводили игры, помогали детям надевать лыжи, вставать на лыжню. Взрослые дети с удовольствием играли с малышами в догонялки.

После катания на лыжах в столовой школы было организовано чаепитие, где каждый участник делился своими эмоциями и впечатлениями.

Можно отметить, что подобные мероприятия способствуют развитию не только физического, но и психического здоровья детей. Родители получили возможность отдохнуть вместе со своими детьми, пообщаться с другими детьми и взрослыми, а также получить положительные эмоции и поддержку со стороны.

БЛАНК ИНТЕРВЬЮ
с персональным помощником

Задаваемые вопросы	Фиксируемые ответы
Присутствует ли в Вас уверенность, что Вы сможете помочь этой семье?	
Чувствуете ли Вы в себе достаточный уровень профессиональных знаний, умений и навыков?	
Уверены ли Вы, что сможете построить общение с членами семьи и ребёнком конструктивно?	
Знаете ли Вы свой ресурс, который поможет Вам восстановиться после энергетических затрат?	
Владеете ли Вы информацией о людях, которые посвятили себя служению другим людям?	
Что, на Ваш взгляд, составляет главную ценность волонтерства?	

Приложение 1.2.

КАРТА МИНИ-СОБЕСЕДОВАНИЯ

Фамилия Имя Отчество _____
 Курс _____
 Группа _____
 Факультет _____
 Специальность _____
 Аргументация желания быть волонтером _____
 Что хотел(а) бы получить от этого опыта? _____

Приложение 1.3.

АНКЕТА
персонального помощника

Фамилия Имя Отчество _____
 Дата рождения _____
 Место учёбы _____
 Какими качествами, по Вашему, должен обладать волонтер? _____
 Есть ли у Вас аллергия? _____
 Имеете ли вредные привычки? _____
 Чем увлекаетесь? _____
 Был ли у Вас опыт волонтерской деятельности? _____
 Почему хотите быть волонтером? _____

ТЕСТ-ОПРОСНИК
«Выявление установок, направленных на альтруизм — эгоизм»
(О. Ф. Потёмкина)

Цель: выявить склонность человека к поведению, обусловленному эмпатийностью.
Инструкция. Внимательно прочитайте вопросы и ответьте на них «да» или «нет» исходя из имеющейся у Вас тенденции поведения в данной ситуации.

Текст опросника

1. Вам часто говорят, что Вы думаете больше о других, чем о себе?
2. Вам легче просить за других, чем за себя?
3. Вам трудно отказать людям, когда они Вас о чём-нибудь просят?
4. Вы часто стараетесь оказать людям услугу, если у них случилась беда или неприятности?
5. Для себя Вы делаете что-либо с большим удовольствием, чем для других?
6. Вы стремитесь сделать как можно больше для других людей?
7. Вы убеждены, что самая большая ценность в жизни — жить для других людей?
8. Вам трудно заставить себя сделать что-то для других?
9. Ваша отличительная черта — бескорыстие?
10. Вы убеждены, что забота о других часто идёт в ущерб себе?
11. Вы осуждаете людей, которые не умеют позаботиться о себе?
12. Вы часто просите людей сделать что-либо из корыстных побуждений?
13. Ваша отличительная черта — стремление помочь другим людям?
14. Вы считаете, что сначала человек должен думать о себе, а потом уже о других?
15. Вы обычно много времени уделяете своей особе?
16. Вы убеждены, что не нужно для других сильно напрягаться?
17. Для себя у Вас обычно не хватает ни сил, ни времени?
18. Свободное время Вы используете только для своих увлечений?
19. Вы можете назвать себя эгоистом?
20. Вы способны сделать максимальные усилия лишь за хорошее вознаграждение?

Обработка результатов. Ключ к опроснику.

Проставляется по 1 баллу при ответах «да» на вопросы 1-4, 6, 7, 9, 13, 17 и ответах «нет» на вопросы 5, 8, 10-12, 14-16, 18-20. Затем подсчитывается общая сумма баллов.

Выводы. Чем набранная сумма баллов больше 10, тем в большей степени у субъекта выражен альтруизм, желание помочь людям. И наоборот, чем сумма баллов меньше 10, тем больше у субъекта выражена эгоистическая тенденция.

Приложение 1.5.

Соглашение о волонтерском труде в ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Настоящее Соглашение является внутренним документом ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее ГАУ СО НСО РЦ), регламентирующим отношения между организацией и Волонтером, участвующим в его деятельности на бескорыстной основе.

ГАУ СО НСО РЦ в лице директора Бахарева Елены Викторовны, с одной стороны, и гр. _____, именуемой в дальнейшем Волонтер, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. ГАУ СО НСО РЦ поручает, а Волонтер принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ в Службе персональных помощников:

- Помощь родителям в уходе за ребенком-инвалидом.
- Присмотр за ребенком-инвалидом (предоставление родителям возможности уйти из дома по делам, не более чем на 4 часа).
- Помощь родителям в проведении коррекционно-развивающих занятий с ребенком-инвалидом.
- Помощь в обеспечении семей необходимым развивающим оборудованием, игрушками, пособиями.
- Оказание помощи в перемещении ребенка-инвалида до места обучения, лечения, отдыха, досуга.
- Содействие в проведении культурно-развлекательного досуга, включение ребенка-инвалида в культурно-развлекательные мероприятия, в том числе интегративного характера.

2. Ответственность за предоставление работ, выполняемых Волонтером, контроль за их выполнением и предоставлением Волонтеру необходимых для выполнения принятых им обязательств условий возлагается на ГАУ СО НСО РЦ.

3. Права и ответственность Волонтера:

Волонтер имеет право:

3.1. Осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам ГАУ СО НСО РЦ.

3.2. Требовать от ГАУ СО НСО РЦ документы, содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных работ, уровне проявленной Волонтером квалификации и стаже его трудовой деятельности в качестве Волонтера.

3.3. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Службе персональных помощников.

3.4. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защите законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соот-

ветствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности.

3.5. Прекратить свою деятельность в ГАУ СО НСО РЦ, уведомив ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

Волонтер обязан:

3.6. Иметь квалификацию, соответствующую его роду волонтерской деятельности.

3.7. Четко и добросовестно выполнять свои обязательства перед ГАУ СО НСО РЦ, определенные Соглашением.

3.8. Знать и соблюдать цели, задачи и принципы ГАУ СО НСО РЦ и укреплять его авторитет.

4. Права и ответственность ГАУ СО НСО РЦ:

ГАУ СО НСО РЦ имеет право:

4.2. Отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им взятых на себя обязательств.

4.3. Требовать уважительного отношения от Волонтера к персоналу центра, партнерам, клиентам, имуществу.

4.4. Требовать от Волонтера отчета за проделанную работу.

4.6. Предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

ГАУ СО НСО РЦ обязан:

4.7. Предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств.

4.9. Предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности.

4.10. Документально подтверждать полномочия Волонтера в соответствии с его деятельностью.

4.11. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках данного Соглашения.

4.12. Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках Соглашения и Законодательства РФ.

4.13. Разъяснять Волонтеру его права и обязанности.

5. Настоящее Соглашение заключается на период с «___» _____ 2010 г. по «___» _____ 2011 г.

6. Настоящее Соглашение составлено в 2 экземплярах.

7. Юридические адреса сторон:

ГАУ СО НСО «Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными
возможностями», г. Новосибирск, ул. Пожар-
ского, 2а.

Директор Бахарева Елена Викторовна

Подпись: _____

«___» _____ 2010 г.

Волонтер

Паспортные данные:

Адрес:

Телефон:

Подпись: _____

«___» _____ 2010 г.

М.П.

Учебная программа

**ВОЛОНТЁРСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЁНКА
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Новосибирск 2010

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Вид программы

Программа дополнительного образования: «Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья»

Цели

Программа дополнительного образования предусматривает реализацию целей:

- подготовка специалистов к оказанию добровольческой помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, помощников консультантов учреждений социальной защиты;
- формирование ориентации на общечеловеческие гуманистические ценности добровольческой деятельности;
- обеспечение слушателей знаниями социальных и психолого-педагогических технологий и методик работы волонтеров с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.

Профессиональные задачи

При реализации программы поставлены следующие задачи:

- заложить основы целостного понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерской деятельности;
- обеспечить освоение различных технологий в волонтерской деятельности в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями;
- подготовить к самостоятельному решению профессиональных задач в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями;
- сформировать психологическую готовность к волонтерской деятельности;
- повысить коммуникативную компетентность как основу эффективности деятельности волонтеров;
- развить способность к эффективному использованию в практической деятельности навыков профессиональной наблюдательности;
- обеспечить овладение методами коррекции негативных форм поведения;
- обеспечить овладение методами коррекционно-развивающей работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.



Преимственность по отношению к ГОС ВПО

Программа опирается на дисциплины, предусмотренные государственным образовательным стандартом ВПО и СПО по психолого-педагогическим специальностям:

«Психология»,

«Возрастная психология»,

«Психолого-педагогическая диагностика»,

«Специальная психология»,

«Основы психологического консультирования» и др.,

и предполагают дальнейшее углубление и расширение теоретико-практической подготовки специалиста.

Дисциплины, включённые в учебный план программы дополнительного образования, позволяют решать задачу подготовки волонтеров, ориентированных на оказание добровольческой помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям и обладающих необходимыми для этого знаниями и умениями.

Ориентация на современные образовательные технологии и средства обучения

При подготовке специалиста особый акцент делается на использование современных практикоориентированных технологий, способствующих формированию нравственной, профессионально-личностной позиции добровольца.

Основным методом реализации программы является метод тренинга. Тренинг является формой активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Тренинг направлен на комплексное освоение теоретических знаний и практических умений, на формирование необходимых способностей, присвоение способов «правильного» поведения и действия, выявление и выработку способов преодоления типичных затруднений. Работая в тренинговой группе, участник может активно экспериментировать с различными стилями общения, осваивать и отрабатывать совершенно иные, не использованные ранее коммуникативные умения и навыки, ощущая при этом поддержку, комфорт и личностную защищённость. При этом он может не бояться сделать очередную ошибку, обидеть своего партнёра по общению, выглядеть глупым или неопытным. В тренинговой группе можно быть самим собой без всяких оговорок (разумеется, в рамках установленных правил). С этой точки зрения тренинг следует рассматривать как целенаправленную и интенсивную подготовку к более активной и полноценной жизни в обществе, к осуществлению волонтерской деятельности.

В процессе реализации программы предусмотрено также использование следующих методов: метод решения ситуационных задач, метод рефлексивных бесед, метод проекта, метод экспертной оценки, метод рефлексивного видеотренинга, метод активного социально-психологического обучения, метод психодрамы, метод моделирования ситуаций, метод фокус-группы, метод дебатов, метод ролевой игры, интерактивные и мультимедийные методы.

После изучения разделов программы дополнительного образования слушатели должны уметь определять специфические особенности развития ребёнка, нужды ребёнка с ограниченными возможностями здоровья и его семьи; организовывать и осуществлять оказание социальной, психологической, педагогической помощи в организации досуга ребёнка, ухода за ним.

На кого рассчитана программа

Программа дополнительного образования «Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья» рассчитана на студентов педагогических и психологических факультетов ВУЗов, педагогических колледжей.

Учёт требований потребителей по сегментам рынка

Семья, в которой воспитывается ребёнок-инвалид, как правило, находится в сложной психотравмирующей ситуации. Многие родители оказываются перед бедой беспомощными. Их положение можно охарактеризовать как внутренний (психологический) и внешний (социальный) тупик. Это является причиной глубокой и продолжительной социальной дезадаптации всей семьи. К сожалению, далеко не все родители детей-инвалидов могут самостоятельно преодолеть кризис, обрести жизненную перспективу и жизненный смысл. В результате нарушается способность семьи приспосабливаться к социальным условиям жизни. Это влияет на развитие и социальную адаптацию самого ребёнка.

В связи с этим особую актуальность приобретает волонтерское движение как общественно полезная деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе, направленная на улучшение социальной ситуации и позитивные общественные преобразования. Волонтерство – добровольное выполнение общественных обязанностей по оказанию помощи другим людям, поэтому, добровольно возлагая на себя обязанности по отношению к согражданам, человек совершенствуется духовно. Добровольцы не являются «дешёвой рабочей силой», их инициатива и энергия реализуются в работе по их собственному желанию и являются движущей силой всего проекта. Именно поэтому психологическая готовность к волонтерской деятельности является одним из важнейших условий эффективной деятельности волонтерской организации.

Всё это ставит задачу создания службы добровольцев – помощников специалистов по работе с семьёй, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

Программа дополнительного образования, реализуемая Институтом открытого дистанционного образования, ориентирована на подготовку специалистов, способных удовлетворить запросы:

- Семей, имеющих детей с отклонениями в развитии и нуждающихся в специализированной помощи разных специалистов, в том числе и психологической.
- Общественных некоммерческих организаций, оказывающих помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям.
- Учреждений соцзащиты, оказывающих помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям.

Данная программа дополнительного профессионального образования рассчитана на восполнение дефицита кадров в сфере оказания социально-психологической помощи детям раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья, их семьям, а также специалистам образовательных учреждений, учреждений социальной защиты населения, некоммерческих общественных организаций в Новосибирской области.

Программа дополнительного образования ИОДО рассчитана на 144 часа, включая лекционные и практические занятия. Практические занятия направлены на формирование

умений и навыков оказания практической помощи целевым группам, на углубление лекционного курса в плане методической подготовки слушателей.

Обучение осуществляется во второй половине дня и в выходные дни 3-4 раза в неделю в течение 3 месяцев. Итоговой формой контроля является создание портфолио.

Для осуществления дополнительного образования по данной программе предусмотрена реализация учебных разделов:

- Задачи службы персональных помощников.
- Система ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение безопасности их жизнедеятельности.
- Организация и содержание коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья посредством культурно-развивающих мероприятий.
- Коррекция негативных форм поведения ребёнка.
- Формирование социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Общение с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
- Оптимизация детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
- Организация игровой деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Психологическая готовность к волонтерской деятельности.

Краткое описание разделов программы

Раздел 1. Задачи Службы персональных помощников

Волонтерство и добровольчество. История волонтерского движения. Место волонтерства в общественной жизни. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Роль волонтерского движения в оказании семейно-центрированной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, в организации культурно-развивающей среды для детей с ограниченными возможностями здоровья. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Принципы и формы волонтерской деятельности. Организационный аспект волонтерской деятельности. Структура волонтерского движения.

Условия работы волонтеров. Взаимодействие волонтеров и сотрудников. Задачи Службы персональных помощников.

Раздел 2. Система ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение безопасности их жизнедеятельности.

Диагностика потребностей ребёнка. Санитарно-гигиеническая помощь по уходу за ребёнком. Сопровождение ребёнка на прогулках. Соблюдение режима сна и питания ребёнка. Социально-бытовая помощь ребёнку. Сопровождение детей до различных учреждений, поведение на дороге, в общественном транспорте. Медико-социальная работа, имеющая профилактическую направленность (предупреждение социально зависимых нарушений

соматического, психического и репродуктивного здоровья; формирование установок на здоровый образ жизни; обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья и др.).

Раздел 3. Организация и содержание коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья.

Проблема коррекции психического развития в дошкольном возрасте. Психокоррекция аномального и отклоняющегося развития. Основные направления психокоррекции. Составление коррекционной программы с учётом особенностей развития ребёнка. Методы психокоррекции. Игротерапия. Сказкотерапия. Логотерапия. Специфика коррекционной работы с детьми с нарушениями слуха; нарушениями зрения; с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Специфика коррекционной работы с детьми с синдромом Дауна. Организация коррекционной работы с детьми с умственной отсталостью. Специфика коррекционной работы с гиперактивными детьми.

Раздел 4. Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья посредством культурно-развивающих мероприятий.

Социальная адаптация ребёнка в семье. Формирование у детей положительного отношения к жизни, обществу, труду, деятельности. Культурно-развивающие мероприятия (посещение театра, музея, парка культуры и отдыха, зоопарка и др.) как средство социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья. Подготовка ребёнка к посещению театра, зоопарка. Гармонизация взаимоотношений ребёнка и родителей через участие в совместных культурно-развивающих мероприятиях. Творческая реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья.

Раздел 5. Коррекция негативных форм поведения ребёнка.

Характеристика негативных форм поведения детей. Цели и потребности ребёнка (привлечение внимания, влияние, месть, избегание неудачи). Зависимость негативных форм поведения от обстоятельств, от цели принадлежности к значимой социальной общности. Техники коррекции негативных форм поведения ребёнка. Методы и техники коррекции агрессивного поведения. Методы и техники коррекции невротичных проявлений в поведении ребёнка. Методы и техники коррекции эмоциональной неустойчивости в поведении ребёнка.

Раздел 6. Формирование социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья.

Организация помощи в социально-средовой ориентации (навыки самоконтроля, персональной сохранности). Социально-бытовая адаптация ребёнка, обучение навыкам персонального ухода, технике и методическим приёмам самообслуживания, обучение пользованию техническими средствами реабилитации, обучение передвижению, организации быта и др.

Раздел 7. Общение с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров. Коммуникативные способности и умения. Функции общения. Признаки эффективного общения. Формы общения

с ребёнком. Установление контакта с ребёнком. Контакт глаз как способ эмоциональной подпитки ребёнка. Физический контакт с ребёнком. Пристальное внимание в общении с ребёнком. Организация и поддержание дисциплины ребёнка. Формы контроля, поощрения и наказания в общении с ребёнком.

Раздел 8. Оптимизация детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Анализ проблем в семьях, воспитывающих детей с особыми потребностями. Уровни деформации внутрисемейных отношений. Влияние нарушений развития ребёнка на родителей. Личностные характеристики родителей детей с отклонениями в развитии. Типология психологических портретов родителей. Ценностные ориентации и мотивационные установки родителей. Модели семейного воспитания. Специфика переживаний родителей в связи с психофизиологическими и психологическими особенностями их детей. Анализ детско-родительских взаимодействий. Связь проблемы ребёнка с проблемами родителей. Особенности взаимодействия с матерью и отцом ребёнка-инвалида. Направления психологической помощи семьям. Психологическое консультирование по вопросам, связанным с углублением и расширением межличностных отношений. Работа с семейными причинами детской тревожности и детских страхов. Работа с семейными факторами детского аутизма. Методы привлечения родителей к проведению коррекционно-развивающей работы с детьми. Изменение установок родителей в отношении настоящего и будущего их ребёнка.

Раздел 9. Организация игровой деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья.

Организация развивающего досуга ребёнка. Игра как средство воспитания, обучения и развития ребёнка. Использование игрушек при организации досуга детей с ограниченными возможностями здоровья. Эмоциональный настрой ребёнка на игру. Наличие и реализация предварительного замысла. Поведение ребёнка в начале, в процессе, по окончании игры. Развитие мелкой моторики, координации движений рук, глаз, кистей рук. Особенности речевого развития в процессе игровой деятельности. Основные сюжеты игр с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья. Гармонизация детско-родительских отношений средствами совместной досуговой деятельности. Релаксационные игры и упражнения.

Раздел 10. Психологическая готовность к волонтерской деятельности.

Психологическая готовность к волонтерской деятельности. Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде. Показания и противопоказания к волонтерской деятельности. Некоторые психологические проблемы и пути их преодоления. Страх первого шага, ответственности, страх столкновения с чужим горем. Взаимодействие с фондами: коррекция ожиданий и иллюзий начинающих волонтеров. Как вести себя, чтобы не навредить? Проблемы, связанные с управлением своим временем. Тайм-менеджмент: эффективное управление своим временем, умение расставить приоритеты. Целеполагание в деятельности волонтера. Ритм волонтерства. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выго-

рания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

После изучения программы дополнительного образования слушатели должны знать:

- основы волонтерской деятельности;
- основные направления коррекционно-развивающей работы с ребёнком и с семьёй;
- методики и приёмы коррекционной работы с ребёнком в разных направлениях психологии;
- основные задачи Службы персональных помощников.

Уметь:

- осуществлять коррекционно-развивающую работу с ребёнком и семьёй;
- корректировать негативные формы поведения ребёнка;
- использовать методы оптимизации детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- организовать игровую деятельность детей с ограниченными возможностями здоровья;
- осуществлять целеполагание и планирование своей деятельности.

Владеть навыками:

- общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их родителями;
- ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения безопасности их жизнедеятельности;
- социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья посредством культурно-развивающих мероприятий.

Итоговая отчётность предполагает подготовку и представление слушателями портфолио персонального помощника (волонтера) в системе образования и социальной защиты.

Требования к портфолио персонального помощника (волонтера):

В портфолио отражаются:

- Сформированные умения и навыки волонтерской деятельности.
- Комплекс развивающих игр для разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Возможности использования методов сказкотерапии в коррекционной работе с детьми дошкольного возраста.
- Возможности использования методов игровой терапии в коррекционной работе с детьми дошкольного возраста.
- Возможности использования методов арт-терапии в коррекционной работе с детьми дошкольного возраста.

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Новосибирский государственный педагогический университет»

«Согласовано»
Совет _____
Председатель совета

«Утверждено»
Ученый совет НГПУ
Председатель совета

_____ А. Д. Герасев
_____ 2010 г. _____ 2010 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
по дополнительной образовательной программе
«Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребенка
с ограниченными возможностями здоровья»

Цель: подготовка специалистов к оказанию добровольческой помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям, помощников консультантов учреждений социальной защиты.

Категория слушателей: студенты педагогических и психологических факультетов ВУЗов и педагогических ССУЗов.

Срок обучения: 3 месяца.

Режим занятий: 3-4 раза в неделю во второй половине дня и в выходные.

Итоговая форма контроля: защита индивидуального проекта.

Итоговый документ: сертификат.

№	Наименование разделов	Всего часов	в том числе		Форма контроля
			лекции	практ. занятия	
1.	Задачи Службы персональных помощников	12	10	2	зачёт
2.	Система ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение безопасности их жизнедеятельности	13	5	8	зачёт
3.	Организация и содержание коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья	18	10	8	зачёт

4.	Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья посредством культурно-развивающих мероприятий	13	5	8	зачёт
5.	Коррекция негативных форм поведения ребёнка	9	5	4	зачёт
6.	Формирование социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья	13	5	8	зачёт
7.	Общение с детьми с ограниченными возможностями здоровья	12	4	8	зачёт
8.	Оптимизация детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья	12	4	8	зачёт
9.	Организация игровой деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья	12	4	8	зачёт
10.	Психологическая готовность к волонтерской деятельности	12	4	8	зачёт
11.	Мини-практики на базе учреждений помощи детям-инвалидам	18	2	16	Подготовка портфолио
Итого:		144	58	86	

Руководитель подразделения

_____/С. А. Гижицкая/
(подпись)

Сведения об обеспеченности образовательной программы учебно-методическими и информационными ресурсами

«Волонтерская помощь семье, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья»

№	Наименование дисциплины образовательной программы	Кол-во слушателей	Сведения о ресурсе	Экз.
1.	Задачи Службы персональных помощников	30	Василькова Ю. А. Методика и опыт работы социального педагога / Василькова, Ю. А.. – М.: Академия, 2002. 160 с. Маковой Н. В. Педагогические условия подготовки студентов ВУЗа к волонтерской деятельности / Н. В. Маковой, Н. А. Кора; Федер. агентство по образованию, Амур. гос. ун-т. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2006. 146, [1] с.: ил., табл.	30 5
2.	Система ухода за детьми с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение безопасности их жизнедеятельности	30	Семаго Н. Я., Семаго М. М. Проблемные дети: основы диагностической и коррекционной работы психолога – М.: АРКТИ., 2001. Гулина. М. А. Словарь-справочник по социальной работе – СПб.: Питер, 2008	7 5
3.	Организация и содержание коррекционно-развивающего обучения разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья	30	Астапов В. М. Психодиагностика и коррекция детей с нарушениями и отклонениями развития / В. М. Астапов, Ю. В. Микадзе.. – 2-е изд.. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2008.. – 256 с. Детская практическая психология: учебник для ВУЗов по пед. специальностям : рек. М-вом образования РФ / [Т. Д. Марцинковская, Е. И. Изотова, Т. Н. Счастливая и др.]; под ред. Т. Д. Марцинковской.. – Москва: Гардарики, 2004.. – 255 с.	32 85

4.	Социальная адаптация и интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья посредством культурно-развивающих мероприятий	30	Аксенова Л. И. Социальная педагогика в специальном образовании. Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / Аксенова, Л. И.. – М.: Академия, 2001. 192 с. Педагогические технологии: Учебное пособие для студентов педагогических специальностей/ под общей ред. В.С.Кукушкина. – Серия «Педагогическое образование». – Ростов-на-Дону: издательский центр «Март», 2002.	15 30
5.	Коррекция негативных форм поведения ребёнка	30	Осипова А. А. Общая психокоррекция: учебное пособие для ВУЗов / А. А. Осипова. – Москва: Сфера, 2007. – 512 с. Психодиагностика и коррекция детей с отклонениями в развитии / В. М. Астахов. - Санкт-Петербург: Питер, 2007. Психология детей с задержкой психического развития: изучение, социализация, психокоррекция: Хрестоматия / сост. О. В. Заширинская. - Санкт-Петербург: Речь, 2003. – 432 с.	91 30 26
6.	Формирование социально-бытовых навыков у детей с ограниченными возможностями здоровья	30	Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2008	10
7.	Общение с детьми с ограниченными возможностями здоровья	30	Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: учебное пособие для ВУЗов по направлению и специальностям психологии: рек. УМО ВУЗов РФ / Г. В. Бурменская, Е. И. Захарова, О. А. Карбанова [и др.]. – Москва: Academia, 2002. – 416 с.	

			Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: Теория и опыт: учебное пособие для пед. ВУЗов / Г. С. Абрамова. – Москва: Академия, 2001. – 240 с.	
8.	Оптимизация детско-родительских отношений в семьях с детьми с ограниченными возможностями здоровья	30	Социально-психологическая и консультативная работа с семьёй: в 2 ч.: хрестоматия: учебно-методическое пособие. / сост. Л. Б. Шнейдер ; РАО; Моск. психолого-социальный ин-т. – Москва: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2004. Эйдемиллер Э. Г. Психология и психотерапия семьи / Э. Эйдемиллер, В. Юстицкис. – 3-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2002. – 652 с.	12 12
9.	Организация игровой деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья	30	Практическая психология образования: учебное пособие для ВУЗов по специальности «Педагогика и психология»: доп. М-вом образования РФ / [И. В. Дубровина, А. Д. Андреева, Н. И. Гуткина и др.]; под ред. И. В. Дубровиной. – 4-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. – 592 с.	100
10.	Психологическая готовность к волонтерской деятельности	30	Матяш Н. В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для ВУЗов по специальности «Педагогика и психология» / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова: рек. УМО ВУЗов РФ. – Москва: Академия, 2007. 96 с.	30

Руководитель подразделения

_____/С. А. Гижицкая/
(подпись)

Приложение 3

Документация, разработанная в процессе реализации проекта «Служба персональных помощников».

Координаторами Службы персональных помощников был разработан пакет документации: 3.1. – ЖУРНАЛ ПОСЕЩЕНИЙ (или лист регистрации визитов), 3.2. – ЖУРНАЛ ДОБРОВОЛЬЦА (или дневник волонтера), 3.3. – Журнал регистрации проводимых мероприятий координатором семей Службы персональных помощников (бланк координатора Службы персональных помощников), 3.4. – Информационно-аналитическая справка о рефлексивной встрече с представителями Службы персональных помощников, 3.5. – Персональный план помощи семье.

Приложение 3.1

ЖУРНАЛ ПОСЕЩЕНИЙ (лист регистрации визитов)

Дата визита	Вид оказанной помощи. Краткое содержание визита.

Приложение 3.2

ЖУРНАЛ ДОБРОВОЛЬЦА (дневник волонтера)

Дата визита	Наблюдения и рефлексия персонального помощника в процессе визитов в семью

Приложение 3.3

**Журнал регистрации проводимых мероприятий
координатором семей Службы персональных помощников
(бланк координатора Службы персональных помощников)**

№	Дата	Мероприятие	Анализ

Приложение 3.4

**Информационно-аналитическая справка о рефлексивной встрече
с представителями Службы персональных помощников**

- 1.Дата проведения:
- 2.Место проведения:
- 3.Количество участников:
- 4.Обсуждаемые вопросы:
- 5.Рефлексия (на основе разработанных критериев):

Приложение 3.5

Персональный план помощи семье

Направления помощи семье	Содержание работы
Развитие коммуникативных навыков, общения, речи ребёнка.	Пополнение активного словаря
	Пополнение пассивного словаря
	Стимуляция невербальных коммуникаций
	Стимуляция вербальных коммуникаций
	Тактильное взаимодействие
	Выработка зрительно-слуховых дифференцировок

Обучение родителей упражнениям по формированию моторного контроля ребёнка	Развитие сенсомоторной координации (зрительно-моторная, слухо-моторная)
	Развитие мелкой моторики
	Артикуляция и владение голосом
	Оральная моторика (нормализация мышц, улучшение качеств артикуляционных движений)
Обучение родителей приёмам организации различных видов деятельности, направленной на развитие ребёнка в домашних условиях	Развитие общей моторики (координации движений)
	Расширение игрового репертуара
	Развитие предметно-процессуальной игры
	Развитие сюжетной игры
	Совместная деятельность
	Развитие исследовательской деятельности (зрительное, тактильно-кинестетическое, слуховое, обонятельное, вкусовое восприятие)
Обучение родителей навыкам формирования познавательной сферы у ребёнка посредством игрового оборудования	Навыки изобразительной деятельности
	Внимание (концентрация, устойчивость, распределение, переключение)
	Стимуляция познавательной активности
	Развитие восприятия (зрительная, тактильно-кинестетическая, слуховая, обонятельная сенсорные системы)
	Развитие воображения, творческих способностей
	Познание окружающего мира
Формирование социальной активности семьи с целью развития личности ребёнка.	Подражание (речевое, зрительно-моторное, слухо-моторное)
	Социальные взаимодействия
	Развитие эмоционально-волевой сферы
	Структурирование пространственных и временных границ
	Структурирование социальных норм и правил
	Развитие самосознания
Навыки самообслуживания	

Приложение 4

Фотоматериалы проекта.

Обучение персональных помощников



Первичный визит. Знакомство с семьёй.



Организация развивающих игр-упражнений в домашних условиях



Реализация персонального плана помощи семье в процессе коррекционно-развивающих занятий



Организация развивающих игр-упражнений на базе реабилитационного учреждения



Культурно-развлекательное мероприятие интегративного характера (посещение театра)

