

# Волонтерам - помощь и обучение!

<http://www.miloserdie.ru/index.php?ss=4&s=19&id=10583>

[Версия для печати](#)

Люди в России отзывчивы к чужому горю и многие готовы стать добровольцами. Но на практике добровольчество -- отнюдь не массовое явление в нашей стране. На пути человека, желающего помочь другим -- бюрократические препоны, отсутствие методической литературы и постоянный страх быть обманутыми. Сложности волонтерства обсуждали на прошедшей в Москве в пятницу 6 ноября конференции «Добровольческое участие в решении социальных проблем общества».

## **Добровольцы «влезли в шкуру» чиновника**

Такого рода форум состоялся впервые. В нем приняли участие представители двадцати трех крупных благотворительных объединений, среди которых фонды «Волонтеры в помощь детям-сиротам», «Подари жизнь», «Созидание», «София», «Здесь и сейчас», общественные организации «Врачи – детям», «Детские домики», «Доноры детям», добровольческое движение «Даниловцы» и другие.

Первый шаг на пути преодоления трудностей добровольческих организаций – обмен опытом, ведь в своей работе они наступают на одни и те же грабли. Столкнувшись со сложностями или непосильным объемом работы, добровольцы быстро «эмоционально выгорают» и из тех, кто приходит помочь, едва ли остается больше 15 процентов.

Очевидно, что грамотные обучающие тренинги помогли бы решить эту проблему. Волонтер тоже человек и ему самому бывает нужна помощь – ведь он занимается нелегким делом. Поэтому некоторые волонтерские организации изыскивают возможность иметь в своем



составе штатных психологов, которые не только поддержали бы, но и научили бы тонкой науке – общению с окружающими.



Наглядный пример тренинга, который можно использовать в работе волонтеров, был показан и на самой конференции. Известный психолог, специалист по проблемам приемных детей и детей-сирот, Людмила Петрановская провела интерактивную игру, в которой участвовали все, пришедшие на конференцию. В ходе этой работы каждый, играя роль спонсора, волонтера, чиновника, социального учреждения или простого обывателя, от лица своего «героя» высказывал видение проблемы. Это помогло наглядно понять, как устроена сложная система взаимодействия человека, общества и государства, наметить пути их сближения.

**Найти и удержать**



«Волонтерство направлено не только на тех, кому помогают, но и на самих помощников», - отметила участник [добровольческого движения «Даниловцы»](#) Анастасия Ярмош. Дружеский подход к каждому добровольцу, создание круга общения, в котором будет интересно и весело, дает силы для

дальнейшей работы. Ведь часто после ежедневного посещения тяжелобольных людей эмоциональная разгрузка просто необходима.

Далее, найдя индивидуальный контакт с человеком, его необходимо подтолкнуть к мысли о самосовершенствовании – у каждого вида помощи своя специфика, ей нужно учиться. Так, на конференции были представлены самые разные необычные волонтерские проекты – это и юридическая благотворительная помощь, и разные программы обучения и адаптации для тяжелобольных детей и детей-сирот, и даже больничная клоунада. «Направление, очень популярное на Западе, у нас пока представлено только в Москве и Санкт-Петербурге, говорит руководитель [НКО «Доктор-клоун» Константин Седов](#), - первые наши практиканты почти полгода изучали теорию. Да я и сам постоянно советуюсь с врачами, как не навредить детям. Каждый кандидат проходит курс подготовки и обучения в особой школе клоунов. Зато, человек, в которого столько вложено, уже не сможет просто так уйти».

Немаловажное значение имеет и духовный аспект проблемы – так, в христианских организациях, где людей объединяет вера, быстрее и легче достигнуть общности и взаимопонимания. «Практически при каждом приходе Москвы есть своя маленькая добровольческая организация, которая помогает нуждающимся. Совместное участие в богослужении, лекции и семинары сближают людей, дают им моральную опору для совершения добрых дел, - отметила в своем докладе Елена Чичерина, представлявшая «Даниловцев».

*Елена Чичерина*

Таким образом, чтобы не только найти, но и удержать человека,



организации нужно много вложить в него, дать импульс для развития как его знаний, так и его души.

### **Непопулярное добро**

Глава группы [«Старость в радость»](#), [Елизавета](#)

[Олескина](#), говорит: «Уход за больными стариками непопулярен среди волонтеров. Однако когда мы показываем фото тех самых стариков, люди понимают, что это не просто серая безликая масса, а конкретные люди – и начинают ими интересоваться. Например, на проект «Бабушки по переписке», когда мы предлагали

написать письмо, пообщаться со стариками дистанционно, откликнулись очень многие, со всех концов России. С одной стороны – это очень просто, написать письмо, с другой – радость от возможности человеческого общения ни с чем не сравнима».

Другая не слишком популярная категория нуждающихся в помощи - бездомные. [Максим Егоров](#) из Санкт-Петербурга, представляющий региональную благотворительную общественную организацию «Ночлежка» показал пример того, как можно работать с общественным мнением, донести истинный масштаб проблемы бездомности до общества. Свои акции «Ночлежка» проводит на главных улицах города, что привлекают внимание властей и СМИ. «Например, раньше в Санкт-Петербурге остро не хватало ночлежек для бездомных женщин, которых, как мы выяснили, гораздо больше, чем мужчин. Мы установили на площади плакат «Дамы – в очередь» и кровать, на которой пытались вместе улечься наши волонтеры, переодетые «бомжами» - люди подходили и интересовались, что это значит», - рассказывает Максим Егоров.

### **Добровольцев централизуют**

Сейчас в законодательном отношении волонтеры практически бесправны и вынуждены полагаться на добрую волю руководства больниц, хосписов, детских домов, куда они приходят помогать. Социальным учреждениям помощь вроде бы и нужна, но принимать ее от добровольцев опасно, так как можно навлечь на себя гнев вышестоящих ведомств.

Это доказывают и многочисленные случаи из практики, о которых рассказывали на конференции сами волонтеры. Заметив какие-либо нарушения прав стариков или детей в социальных учреждениях, очень трудно что-то предпринять. «Если волонтер сообщит о правонарушениях в милицию или прокуратуру, его на

пушечный выстрел не подпустят больше к подшефным, и не факт, что виновных накажут», говорит [Татьяна Тульчинская](#), директор фонда «Здесь и сейчас».

По мнению представителя комитета Государственной думы по делам общественных объединений и религиозных организаций Галины Бодренковой, обеспечить волонтерам господдержку в виде законов и нормативных актов станет возможным с введением четкой организации внутри самого волонтерского движения. «Мы поддерживаем инициативу правительства Москвы, которое уже задумалось о создании единого добровольческого центра, - отметила Г. Бодренкова, - но, пока единой структуры нет, мы в Российском центре развития добровольчества организуем специальные консультации для тех, кто хочет создать добровольческую организацию, но не знает, как это сделать».

**Антонина МАГА**

Дата публикации: 09.11.2009