

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:
КОДЕКС ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ**

**Соглашение о взаимоотношениях между
Правительством и некоммерческим сектором Англии**

Ключевые пункты рамочного Соглашения о партнерстве между Правительством и некоммерческим сектором

- Правительство и некоммерческий сектор намерены развивать лучшую практику в отношении распространения, развития и поддержки некоммерческой деятельности.
- Некоммерческая деятельность является значимой социальной инвестицией, создающей общественный капитал и представляющая собой важнейший вклад в общенациональное производство. Правительство намеревается изучить, каким образом эти обстоятельства отражаются в государственных экономических отчетах, и обеспечить активную гражданскую ориентированность экономической политики.
- Правительство и некоммерческий сектор должны обеспечить привлечение добровольцев к процессу формирования политики как на уровне принятия решений, так и ответной реакции на консультации в Правительстве.
- Правительство должно обеспечить такой порядок найма работников, который предоставлял бы время и возможности для волонтерской деятельности в партнерстве с работодателями во всех секторах.
- Некоммерческий сектор должен обеспечить при бюджетном планировании достаточно средств для поддержки волонтерской деятельности, включая управление и контроль над офисной площадью и оборудованием.
- Финансируемые некоммерческие организации должны считать своей приоритетной задачей возмещение расходов волонтеров, реально произведенных из их личных средств, включая расходы на поездки.
- Некоммерческий сектор и государственные учреждения (в тех случаях, когда это необходимо) должны определять и отражать характер и масштабы некоммерческой деятельности в своих ежегодных отчетах и прогнозах. Эта информация может являться частью более широкого социального аудита.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И КОНТЕКСТ	4
2. ЗНАЧЕНИЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4
3. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ РАМКИ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	7
4. ПАРТНЕРСТВО И УЧРЕЖДЕНИЯ, РУКОВОДЯЩИЕ ОБЩЕСТВЕННЫМ УЧАСТИЕМ	9
5. ИНВЕСТИРОВАНИЕ В ВОЛОНТЕРСКУЮ И ОБЩЕСТВЕННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	10
6. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПРЕПЯТСТВИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	10
7. ИНФРАСТРУКТУРА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	11
8. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВА	12
9. ПРИЛОЖЕНИЕ ДАННОГО КОДЕКСА	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РУКОВОДСТВО ДОБРОВОЛЬЦАМИ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 2: РАСШИРЕНИЕ БАЗЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ЧТО НАДЛЕЖИТ ДЕЛАТЬ РАБОТОДАТЕЛЯМ	16

1. ЦЕЛЬ И КОНТЕКСТ

- 1.1. Данный Кодекс лучшей практики определяет программу мероприятий в отношении улучшения практики некоммерческой деятельности как для Правительства, так и для некоммерческого сектора Англии. Цель состоит в привлечении большего количества людей к различным формам некоммерческой деятельности и предоставлении им необходимой поддержки. Данный Кодекс лучшей практики является дополнением к Соглашению о взаимоотношениях между Правительством и некоммерческим сектором Англии, опубликованном в ноябре 1998.
- 1.2. В духе Соглашения данный Кодекс устанавливает общее понимание того, каким образом Правительство может поддерживать некоммерческую деятельность, уважая независимость и свободный выбор самих волонтеров. Оно также информировано об отчете «Предоставление времени и привлечение граждан» Рабочей группы по активному обществу (отчет Уорнера, 1990), определяющем стратегии распространения некоммерческой деятельности, и об отчете «О политической деятельности в отношении самопомощи сообществ» (ПАТ. 9, 1999). Эти отчеты были созданы в качестве части правительственной политики по обновлению и изменению деятельности сообществ.
- 1.3. Данный Кодекс лучшей практики является одним из пяти Кодексов, подкрепляющих Соглашение. Другие Кодексы охватывают вопросы финансирования, консультаций и одобрения политики, проблемы организации чернокожих и национальных меньшинств и групп сообществ. На данный Кодекс допустимо ссылаться при выработке местных соглашений.
- 1.4. Кодекс касается центральных государственных учреждений, в том числе региональных учреждений, а также исполнительных агентств «Следующие шаги» в Англии (отдельные Соглашения разработаны и в других частях Объединенного Королевства). Кодекс также касается различных организаций некоммерческого сектора.

2. ЗНАЧЕНИЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 2.1. Некоммерческая деятельность была определена как «важное проявление гражданственности и существенная черта демократии. Она является посвящением времени и энергии пользе общества и отдельных сообществ и может принимать различные формы. Она ведется добровольно и по личному выбору без стремления к материальной выгоде.
- 2.2. Иное оперативное определение, даваемое в целях данного Кодекса, состоит в том, что волонтерская деятельность включает «затрату времени, без оплаты, некую деятельность, направленную на принесение пользы для окружения или кого-либо (отдельного лица или группы), помимо или в дополнение к ближайшим родственникам».
- 2.3. Поскольку добровольцы ведут деятельность во всех областях жизни, то принимающие решения должны быть благожелательно к ним настроены и хорошо информированы, что означает, что они должны понимать, каким образом их действия и решения влияют на общественную и некоммерческую деятельность. Правительство может играть жизненно важную стратегическую роль в отношении широких задач социальной политики.
- 2.4. Правительство и некоммерческий сектор согласны в том, что необходима более широкая публичность в отношении достижений волонтеров, и согласны объединить усилия для расширения общественного признания роли, статуса и

- спектра некоммерческой деятельности. Доклад Уорнера определяет стратегию достижения этих общих для Правительства и некоммерческого сектора целей. Действия, определяемые другими частями Кодекса, также нацелены на улучшение положения и представлений общества о волонтерской деятельности.
- 2.5. Существует четыре фундаментальных принципа некоммерческой деятельности:
 - 2.6. Выбор: некоммерческая деятельность должна быть результатом свободного выбора. Любой призыв к участию в некоммерческой деятельности не должен быть принудительным. Свобода участия в некоммерческой деятельности включает свободу неучастия.
 - 2.7. Разнообразие: возможности участия в некоммерческой деятельности должны быть открыты для всех, вне зависимости от происхождения, возраста, национальности, сексуальной ориентации, религии и т.д. Политика широкого охвата населения может создавать мосты, помогающие всему разнообразию людей ощущать свою полезную вовлеченность в процесс. Социальные барьеры могут преодолеваются с помощью навыков, опыта, доверия и контактов, установленных в процессе оказания помощи людям. Создатели политики и практики во всех секторах могут многому научиться в процессе совместной работы с различными национальными сообществами, возрастными и иными демографическими группами. Для поддержки многообразия необходимо соблюдение принципа равных возможностей.
 - 2.8. Взаимность: волонтеры предоставляют свои услуги безвозмездно, но за помощь в выполнении широких социальных задач должны получать вознаграждение каким-либо иным путем. Добровольное предоставление времени и навыков должно признаваться в качестве обоюдных взаимоотношений, в результате которых волонтер также нечто выигрывает. Вознаграждение, получаемое волонтерами, включает общественно признание их заслуг, полезных навыков и связей, социализацию, удовольствие и включенность в активную жизнь общества.
 - 2.9. Признание: отчетливо выраженное признание ценности вклада добровольцев в организацию общественной жизни, социальную экономику и решение более широких социальных задач является фундаментальной основой для честных взаимоотношений между волонтерами, некоммерческими и неправительственными организациями.
 - 2.10. Добровольцы участвуют во всех областях общественной жизни; если какая-либо деятельность считается достойной, то люди будут участвовать в ней добровольно. Это означает, что многие аспекты правительственной политики, прямо не касающейся некоммерческой деятельности, могут также влиять на некоторые формы некоммерческой деятельности и наоборот.
 - 2.11. Спектр добровольной и общественной деятельности включает:
 - (а) помощь в предоставлении услуг неоплачиваемого волонтера некоммерческой или общественной организации, организации международного развития, органам общественного или частного секторов;
 - (б) участие в управлении организаций некоммерческого сектора в качестве доверенного лица или члена комитета или правления;
 - (в) службу в качестве ответственного по внутренним вопросам общественной организации или участие в гражданском управлении;
 - (г) руководство добровольческой инициативой по улучшению качества жизни местного сообщества или группы по интересам, обычно являющейся частью некоммерческой организации;
 - (д) приобретение навыков и опыта путем волонтерской деятельности, который может быть полезен и в приложении к оплачиваемой деятельности. Групповая активность в пределах местного сообщества или группы по интересам, предоставляющая общественные услуги или защиту общественных интересов;

- (е) поддерживаемая работодателями общественная активность;
 - (ж) помощь в развитии социальной политики путем участия в процессе консультаций и публичных кампаний;
 - (з) волонтерская деятельность за рубежом;
 - (и) волонтерская деятельность в религиозных конгрегациях или сообществах.
- 2.12. Правительство и некоммерческий сектор убеждены в особой важности необходимости признания ценности волонтерской работы и необходимости финансирования некоммерческой деятельности. Лучшая практика в отношении этих двух приоритетов является важнейшим моментом управления некоммерческой деятельностью.
- 2.13. Общенациональный Обзор некоммерческой деятельности является на данный момент наиболее компетентным источником информации по некоммерческой деятельности в Великобритании. Следующие данные представляют срез участия в различных видах некоммерческой деятельности:
- (а) Примерно половина взрослого населения Объединенного Королевства принимает участие в официальной некоммерческой деятельности, уделяя ей в среднем 1.9 часа в неделю;
 - (б) 29% взрослого населения, что составляет примерно 12 миллионов человек, участвует в волонтерской деятельности не меньше чем раз в месяц;
 - (в) $\frac{3}{4}$ населения (74%) участвуют в местной взаимопомощи (неформальное волонтерство).
- 2.14. Основная часть волонтерской деятельности осуществляется через некоммерческий сектор, но она не ограничивается рамками третьего сектора. Общенациональный Обзор показал, что:
- (а) 84% добровольцев были задействованы через волонтерские и некоммерческие организации;
 - (б) 24% были задействованы через организации общественного сектора, такие как «помощники больниц», «питание на колесах», дневные центры, «посетители мест заключения», «общественные констебли» и помощники по работе со школьниками и молодежью;
 - (в) 13% были задействованы организациями частного сектора через программы вовлечения сотрудников.
- 2.15. Другие источники информации по волонтерской деятельности сообщают, что более $\frac{3}{4}$ некоммерческих организаций управляются волонтерами и значительное большее их количество состоит преимущественно из волонтеров, из которых только 1-2 получают плату. По данным NVCO¹, участвуют в благотворительности от полумиллиона до одного миллиона граждан Великобритании, многие из которых работают одновременно на несколько некоммерческих организаций.
- 2.16. Исследование CSV² по скрытым ресурсам волонтерства выяснило то обстоятельство, что 700 000 человек заняты в различных формах общественной активности, включая 345 000 участвующих в управлении школами, 218 000 представителей профсоюзов и 30 000 работников местного самоуправления.
- 2.17. На данный момент отсутствуют точные данные по некоммерческой деятельности в области религии, волонтерской деятельности за рубежом и деятельности на уровне местных сообществ.

¹ National Voluntary Council Organisations

² Community Service Volunteers

3. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ РАМКИ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Действия Правительства

- 3.1. Поддерживая данный Кодекс, Правительство обязуется:
- 3.2. Признавать некоммерческую деятельность в качестве осуществления одного из основных конституционных прав – права свободы объединений, являющегося фундаментальным для демократии.
- 3.3. Стремиться обеспечивать положение, при котором все соответствующее законодательство, правила, инструкции, руководства и практика позитивным образом влияют на деятельность некоммерческого сектора и чтобы соответствующие регулирующие положения широко публиковались.
- 3.4. Работать над минимизацией препятствий для некоммерческой деятельности со стороны текущей политики и практики.
- 3.5. Наблюдать за тем, как некоммерческая и общественная деятельность влияет на правительственную политику и выполнение задач правительственных программ в широком смысле. Первоначальное наблюдение должно учитывать:
 - (а) какие виды некоммерческой деятельности наиболее способствуют правительственным инициативам;
 - (б) количество вовлеченных, уровень их активности и разнообразие привлеченных людей;
 - (в) формы и объем поддержки некоммерческой общественной деятельности, предоставляемой Правительством;
 - (г) любые препятствия, мешающие привлечению специфических групп населения, особенно социально обездоленных.
- 3.6. Стремиться к повышению понимания персоналом учреждений вклада некоммерческих организаций в осуществление государственных целей. В дополнении, как государственные или министерские цели согласуются с активной гражданственностью, обучением на протяжении всей жизни, сбалансированностью между жизнью и работой, а также иными актуальными целями социальной политики.
- 3.7. Обеспечить транспарентность процесса оповещения и объявлений конкурсов (тендера) в отношении правительственных соглашений и контрактов с некоммерческими структурами.
- 3.8. Правительство имеет целью принятие политики, обеспечивающей положение, при котором исполнительные инфраструктуры могут полагаться на реалистичное и устойчивое долговременное финансирование. Аналогичным образом признается инфраструктурная поддержка многих общенациональных зонтичных организаций, которую они предоставляют волонтерам в местных филиалах и группам активистов.
- 3.9. Признавать тот факт, что некоммерческие инфраструктурные органы должны быть независимы и управляемы волонтерами. Стремиться к работе с уже существующими и активными организациями, а не к созданию новых структур.
- 3.10. В партнерстве с некоммерческим сектором наблюдать за сильными и слабыми сторонами информационных и иных инфраструктур на местах, предлагать рекомендации, основанные на примерах лучшей практики.
- 3.11. Поддерживать межведомственную и коммуникационную стратегию, признавая вклад волонтеров в улучшение качества жизни и поддерживая активность, побуждающую большее количество людей к участию в волонтерской деятельности.

- 3.12. Поддерживать инициативы по предоставлению доступной информации относительно возможностей для некоммерческой деятельности на общенациональном, региональном и международном уровнях. Это включает использование Интернет-технологий, при этом не исключая тех, кто не имеет к ним доступа.
- 3.13. Искать пути, при помощи которых Правительство может сотрудничать с некоммерческим сектором в целях получения детальной демографической информации по волонтерской и общественной деятельности для проведения сравнительного анализа с иными обзорами и исследовательскими докладами.
- 3.14. При обсуждении этих вопросов с некоммерческим сектором Правительство должно стремиться к увеличению доли некоммерческой активности согласно статьям L2 и L3 Правительственного Индекса уровня жизни.
- 3.15. Предпринимать действия по распространению волонтерской деятельности в школах, колледжах и университетах.
- 3.16. В тех случаях, когда Правительство руководит волонтерами непосредственно, оно должно действовать в соответствии с положениями по некоммерческому сектору.

Действия со стороны некоммерческого сектора

- 3.17. Некоммерческие организации исполняют определенные роли в отношении волонтерской деятельности. Некоммерческие организации полностью или почти полностью состоят из добровольцев. Они могут привлекать новых добровольцев и руководителей, а также могут предоставлять инфраструктурную или финансовую поддержку отдельным волонтерам и волонтерским группам. Обе стороны могут развивать, распространять и вдохновлять некоммерческую общественную активность.
- 3.18. В поддержку данного Кодекса Сектор намеревается предпринимать следующее:
- 3.19. Признавать важность поддержания высоких стандартов и эффективности управления некоммерческим сектором и того факта, что выполнение данной задачи требует правильного распределения организационных ресурсов. Служащие, занимающиеся привлечением и обучением волонтеров и руководством ими, должны рассматривать эту деятельность в качестве части своей основной работы, включая ее в рабочие планы и, в свою очередь, пользоваться соответствующей поддержкой и обучением.
- 3.20. Необходимо определять старшего управляющего, отвечающего за привлечение волонтеров, за наблюдением и отчетностью в данном вопросе. Необходимо назначать защитников интересов из рядов главных руководителей или попечителей.
- 3.21. Обеспечить правильное ведение документации в отношении финансирования некоммерческой деятельности и затрат на нее.
- 3.22. В качестве необходимой части взаимоотношений рассматривать получение добровольцами признания и благодарности за свою деятельность вне зависимости от ее масштабов. Они должны пользоваться поддержкой и получать необходимое обучение навыкам и методам деятельности в соответствии с возможностями организации, с которой они сотрудничают.
- 3.23. Следует пропагандировать и поддерживать (но без принуждения) приложение опыта и навыков, приобретенных в ходе некоммерческой деятельности по признанным специализациям, в сотрудничестве с соответствующими специализированными государственными учреждениями.

- 3.24. Способствовать потенциальным добровольцам в нахождении видов некоммерческой деятельности, соответствующим их нуждам, интересам и способностям, работая в партнерстве с другими организациями. Это поможет людям, посвящающим свое время и усилия волонтерской деятельности, быть занятыми в тех областях, где они могут найти себе наилучшее применение.
- 3.25. Вырабатывать систему, при которой количественно излишние добровольцы или те, кто не может найти адекватное применение своим навыкам, могли бы найти себе место в других организациях, чтобы волонтерский потенциал не растрачивался зря. Органы, осуществляющие инфраструктурную поддержку некоммерческим организациям, должны также поддерживать и функционирование этих систем.

4. ПАРТНЕРСТВО И УЧРЕЖДЕНИЯ, РУКОВОДЯЩИЕ ОБЩЕСТВЕННЫМ УЧАСТИЕМ

- 4.1. Инициативы в области сотрудничества между различными секторами являются важной частью процесса модернизации сферы общественных услуг и возрождения неблагополучных сообществ. Местные сообщества, получатели услуг и работники некоммерческого сектора, затрачивающие свое время безвозмездно или же за плату, являются важными участниками процесса. Примеры такого, зачастую добровольного и бескорыстного участия, включают:
- (а) комитеты защиты прав потребителей;
 - (б) партнерские советы по возрождению местных сообществ;
 - (в) партнерство в области здравоохранения и социальной помощи.
- 4.2. Правительство и некоммерческий сектор признают важность волонтерской деятельности и соглашаются:
- (а) вырабатывать и придавать гласности политику по привлечению добровольцев для достижения конкретных и измеримых целей по расширению круга участников некоммерческой деятельности и обеспечению ее разнообразия;
 - (б) стремиться определять виды ресурсов, используемых для поддержки некоммерческой и общественной деятельности, и уровень активности, необходимый для достижения политических целей;
 - (в) наблюдать за управлением добровольцами, непосредственно участвующими в работе. Там, где это уместно, волонтеры должны быть включены в систему внутренних организационных связей и их интересы должны полностью учитываться;
 - (г) обеспечить, чтобы управляющие органы, комитеты, советы и комиссии, особенно те, которые занимаются партнерскими инициативами, имели в своем составе участников, непосредственно представляющих интересы волонтеров. В тех случаях, когда в работе совета или иного решающего органа любой организации принимают значительное участие добровольцы, должен быть установлен порядок, при котором наличествует хотя бы один представитель, непосредственно отвечающий за добровольное участие и интересы волонтеров.
- 4.3. Оба сектора должны совместно работать в направлении выработки комплекса принципов по следующим вопросам:
- (а) какой уровень участия является справедливым на добровольной основе и какой уровень участия заслуживает адекватной оплаты
 - (б) возмещение личных расходов в случае оговоренного привлечения добровольцев.

5. ИНВЕСТИРОВАНИЕ В ВОЛОНТЕРСКУЮ И ОБЩЕСТВЕННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 5.1. Оба сектора признают, что хотя добровольцы и общественные активисты предоставляют свое время безвозмездно, они нуждаются в материальном и финансовом обеспечении своей деятельности.
- 5.2. В тех случаях, когда привлечение волонтеров является целью или рассматривается как задача, должно обеспечиваться соответствующее финансирование проектов, предусматривающих участие добровольцев или нацеленных на поддержку и развитие волонтерской деятельности.
- 5.3. Письменные руководства, документация и другие информационные материалы, выпускаемые донорами и получателями услуг, должны ясно устанавливать следующие обстоятельства:
 - (а) любой добровольный вклад и участие должны быть обозначены;
 - (б) в бюджете следует запланировать средства на поддержку волонтерской деятельности и управление ею;
 - (в) донорам и получателям услуг следует признавать лучшую практику в отношении управления добровольческой деятельностью в качестве важного аспекта общественного участия и партнерства.
- 5.4. В тех случаях, когда требуется со-финансирование, подающиеся отчеты о волонтерской деятельности должны признаваться в денежном измерении равными отчетам о деятельности государственных структур. Для бедных территорий или сообществ затраченное людьми время может считаться единственным эквивалентом общественного участия.
- 5.5. Необходимо признавать то обстоятельство, что краткосрочное финансирование создает определенные проблемы в привлечении, мотивации и поддержке отдельных волонтеров. Неудачи в некоммерческой деятельности влияют не только на положение отдельных добровольцев или отдельной организации, но негативно воздействуют на восприятие обществом некоммерческой деятельности в целом.³

6. ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПРЕПЯТСТВИЯ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 6.1. Правительство и некоммерческий сектор намерены содействовать облегчению участия людей в волонтерской деятельности и способствовать более широкому охвату населения в отношении политики и практики волонтерской деятельности.
- 6.2. Некоторые из препятствий являются чисто отношенческими и положения, содержащиеся в Разделе 8 данного Кодекса, призваны способствовать их устранению.
- 6.3. Некоторые из реально существующих и предполагаемых препятствий для некоммерческой деятельности перечислены ниже:
 - (а) действие государственного закона о минимальном уровне оплаты труда в отношении волонтерской деятельности;
 - (б) правила о доходах и их практическое применение;

³ Существуют несколько стандартных рамочных соглашений в отношении установлении денежного эквивалента добровольно затраченного времени. Они включают местный «текущий уровень» выполнения определенных видов работы и общенациональный уровень почасовой оплаты труда. Некоторые доноры, например, Европейский Социальный Фонд, устанавливают свои стандарты оплаты определенных видов деятельности.

- (в) механизмы, обеспечивающие положение, при котором волонтеры, имеющие низкий уровень доходов, не несли бы убытки в результате своей добровольческой деятельности;
- (г) налоговые рамки в отношении волонтерской деятельности, включая расход топлива добровольными водителями;
- (д) возможное использование возмещенных расходов добровольцев и кредитов в счет участия сообщества как налогооблагаемого дохода (например, LETS, Timebanks⁴);
- (е) политика работодателей в отношении рабочего времени, гибкого расписания и свободного времени для волонтерской и общественной деятельности;
- (ж) введение последовательных критериев в отношении того, какие общественные обязанности могут исполняться на добровольной основе, а какие должны быть оплачены;
- (з) конфликты и недоразумения между волонтерством и схемами обучения для найма;
- (и) доступность пособий по нетрудоспособности как для волонтеров, так и для наемных работников;
- (к) правила по труду и экономической деятельности, которые в настоящий момент не включают участие неоплачиваемых добровольцев общественных и жилищных активистов;
- (л) неудовлетворительный образ волонтерской деятельности в средствах массовой информации и, особенно, в представлении молодых людей;
- (м) социальная изоляция, которая может затруднить получение информации в отношении волонтерской деятельности;
- (н) недостаток ясности и согласия относительно того, что представляет собой волонтерская деятельность.

7. ИНФРАСТРУКТУРА ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 7.1. Как доклад Уорнера, так и РАТ 9 особо подчеркивают важность укрепления инфраструктуры волонтерской деятельности на общенациональном и местных уровнях.
- 7.2. И Правительство, и некоммерческий сектор согласны в том, что государственные средства должны инвестироваться в создание и поддержание современной и динамичной инфраструктуры волонтерства.
- 7.3. На общенациональном уровне широкий спектр зонтичных и ресурсных организаций несут на себе различные задачи развития волонтерства в Англии:
 - (а) осуществление исследований в отношении волонтерской деятельности;
 - (б) повышение осознания создателями политики во всех секторах ценности волонтерской деятельности;
 - (в) наблюдение за общественной политикой и законодательством в отношении их воздействия на волонтерскую деятельность;
 - (г) надзор, распространение и углубление лучшей практики волонтерской деятельности;

⁴ Timebanks (буквально: «банк времени») - созданная в США в середине 80х программа, позволяющая людям объединять усилия и помогать друг другу. Участники программы «размещают на депозит» в банке свое время в форме практической помощи, поддержки и участия. Таким же образом, они могут «снять» время, когда помощь нужна им. Стоимость времени для всех одна и та же; агент связывает людей друг с другом и ведет учет. Люди помогают друг другу во всем: от телефонных звонков до совместного питания и помощи в совершении покупок – во всем, что может их познакомить, свести вместе и участвовать в жизни друг друга.

- (д) обучение, профессиональная оценка и назначение руководителей волонтеров;
 - (е) развитие сетей практиков;
 - (ж) наличие широкой общенациональной базы данных по волонтерской деятельности;
 - (з) популяризация волонтерской деятельности с помощью средств массовой информации.
- 7.4. На каждом конкретном местном уровне должно существовать хотя бы одно отдельное агентство по развитию, выполняющее следующий спектр функций:
- (а) способствование волонтерству и общественному участию, включая специфические возможности для деятельности добровольцев;
 - (б) предоставление людям, заинтересованным в участии в волонтерстве, соответствующих возможностей и связей с организациями, использующими добровольцев;
 - (в) осуществление роли местного участника общенациональных кампаний по расширению и распространению добровольческой деятельности;
 - (г) создание местных партнерских сообществ, поддерживающих волонтеров;
 - (д) выработка прочных местных связей между всеми тремя секторами;
 - (е) предоставление информации, возможностей для обучения и консультаций, включая учет волонтеров с профессиональной подготовкой, которые могут работать в интересах малых групп на местах;
 - (ж) развитие инновационных возможностей волонтерства и поддержка многообразия;
 - (з) работа с местными СМИ.
- 7.5. Как Правительство, так и некоммерческий сектор намереваются работать совместно с региональными и местными администрациями для установления следующих обстоятельств:
- (а) какой уровень ресурсов требуется для осуществления этой важной деятельности;
 - (б) рамки финансирования, позволяющие обеспечить независимость и отчетность, сводя к минимуму бюрократические препятствия.

8. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ВОЛОНТЕРСТВА

- 8.1. Правительство и некоммерческий сектор согласны в необходимости распространения волонтерства, улучшения статуса и образа волонтерской и общественной деятельности. Пути достижения этих целей включают:
- (а) популяризацию волонтерских общественных мероприятий, таких как неделя волонтерства и день свершений, обеспечение более широкого освещения этих событий в СМИ и создание более высокой общественной оценки волонтерской и общественной деятельности;
 - (б) выработка и распространение инновационных программ, способствующих волонтерскому участию, например, Timebanks;
 - (в) развитие сотрудничества с организациями, поддерживающими волонтерство или использующими услуги волонтеров, и со средствами массовой информации в целях более широкого освещения волонтерской деятельности и вдохновения, развития и распространения участия отдельных добровольцев и общественных активистов;
 - (г) использование информационных и коммуникационных технологий (ИСТ)⁵, для распространения волонтерской информации через Интернет, в то же

⁵ Internet Communication Technologies

время обеспечивая положение, при котором организации, не имеющие доступа к Интернету, не были бы исключены из процесса;

(д) распространение знаний и опыта волонтерства среди детей и молодежи.

9. ПРИЛОЖЕНИЕ ДАННОГО КОДЕКСА

- 9.1. Разработка отчетов по мониторингу, воздействию и ежегодной деятельности согласно требованиям данного Кодекса является сферой ответственности отдельных правительственных учреждений, агентств и органов, равно как и широкого спектра организаций некоммерческого сектора. В тех случаях, когда они не следуют данному Кодексу лучшей практики, они должны иметь достаточные основания для отклонения от него.
- 9.2. Рабочая группа Правительства и Сектора по выработке Соглашения будет стимулировать другие общественные органы, например, неминистерские общественные органы и местные администрации, принимать и адаптировать данное Соглашение и связанные с ним Кодексы лучшей практики. Это особенно важно, учитывая то обстоятельство, что наибольшая часть волонтерской общественной деятельности осуществляется на местном уровне.
- 9.3. В качестве части процесса внедрения Соглашения в жизнь будет проводиться ежегодная встреча между Правительством и представителями Сектора для обзора действия и развития Соглашения, включая Кодекс лучшей практики в отношении волонтерской деятельности. Будут публиковаться отчеты об этих встречах, и они будут храниться в Библиотеке Парламента.
- 9.4. В местных инициативах по созданию местных соглашений может использоваться данный Кодекс или ссылки на него.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: УПРАВЛЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЦАМИ

III.1. Нижеприведенные пункты представляют собой перечень примеров лучшей практики. Следует заметить, что это базовые и обобщающие положения, а дальнейшее практическое руководство можно найти в других источниках. Они приложимы к тем организациям, где оплачиваемое руководство управляет волонтерами, но не к общественным группам:

1. Прежде чем привлекать волонтеров, четко определите, зачем они вам нужны;
2. Предоставьте волонтерам четкое описание их роли и задач, определив ожидаемые требования организации;
3. Предоставьте волонтерам программу первоначального обучения;
4. Обеспечьте волонтеров надлежащей линией руководства;
5. Включите волонтеров в списки организации;
6. Способствуйте тому, чтобы волонтеры участвовали в процессе принятия решений организации на более широком уровне;
7. Наблюдайте за тем вкладом, который волонтеры вносят в деятельность организации, и информируйте о нем широкую публику, доноров и других волонтеров.
8. Узнавайте у добровольцев, чего они ожидают от своего участия, и сообщайте им о своих ожиданиях и намерениях. Помните, что любое участие должно быть результатом обоюдного согласия.
9. Всегда предлагайте возмещение личных расходов. Обычно это включает расходы на поездки и обед. В тех случаях, когда деятельность осуществляется на удалении от места проживания, могут включаться расходы на проживание.
10. Обеспечивайте положение, при котором требование здравоохранения и безопасности соблюдаются и прилагаются равным образом ко всем работникам – как к наемным служащим, так и волонтерам. Политика страхования должна распространяться и на добровольцев.
11. Предоставляйте волонтерам возможность приобретать новые и развивать имеющиеся у них навыки и поддерживайте тех добровольцев, которые хотят официальную квалификацию.
12. Волонтеры не должны привлекаться для замещения наемных служащих. Такая практика рассматривается как эксплуатация волонтеров и лишение других служащих средств к существованию.
13. Обеспечьте положение, при котором работа и вклад волонтеров повышает качество и ценность деятельности организации, ее целей и задач.
14. Стремитесь обеспечить соблюдение равных возможностей и политики разнообразия как в отношении добровольцев, так и в отношении наемного персонала. Стремитесь к тому, чтобы рабочая практика организации не создавала каких-либо препятствий для некоторых участников деятельности.
15. Способствуйте участию широкого спектра работников на всех уровнях. Это поможет волонтерам, принадлежащим к различным этническим группам и возрастам, волонтерам с ограниченными возможностями чувствовать себя востребованными.
16. В целях привлечения добровольцев из ранее не охваченных слоев и групп будет полезно обращаться к этим группам или индивидам непосредственно, что сделает волонтерское участие в данной организации более привлекательным для них.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: РАСШИРЕНИЕ БАЗЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

П2.1. На конференции по активным сообществам 2 марта 2000 Премьер-министр призвал присутствующих «... посвятить себя достижению подлинно разнообразного участия людей в пределах организаций, ... отражающих интересы общества, в котором мы живем».

П2.2. Люди различного происхождения и принадлежащие к различным социальным группам способны внести в волонтерскую деятельность свежие идеи и навыки. Для управления этим многообразием требуется обеспечение положения, при котором у организации есть культура открытости рабочего места, основанная на доверии и взаимоуважении. При наличии такой культуры люди ценят друг друга и достойно друг с другом обращаются. Личное происхождение и личные качества не должны быть почвой для предвзятых решений в отношении пригодности тех или иных индивидов для волонтерской деятельности.

П2.3. Управление разнообразием требует интеграционного подхода к равенству. Как и принцип соблюдения равных возможностей, оно предполагает, чтобы все решения по волонтерской деятельности и обучению людей рассматривались как приоритетная цель, основанная на личных качествах и соотносимая с критериями личного развития. Это расширяет концепцию равных возможностей по сравнению с рамками, установленными законом. Приветствуется разнообразие и признается необходимость особых действий по предоставлению каждому возможности вносить свой вклад на равных основаниях. Признается, что организации должны стать более гибкими в целях наиболее полной реализации потенциала волонтера.

П2.4. Политика поддержки многообразия должна учитывать широкий спектр личных различий, включая академическую или профессиональную квалификацию, владение языком, возраст, этническое происхождение, пол, трудности в обучении, семейное положение, соматические и психические заболевания, политическую ангажированность, ранее перенесенные психические расстройства, религиозную принадлежность, сексуальную ориентацию, прошлые или настоящие судимости, членство в профсоюзах или отсутствие такового.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: ЧТО НАДЛЕЖИТ ДЕЛАТЬ РАБОТОДАТЕЛЯМ

ПЗ.1. Надлежащим образом руководимая волонтерская программа или комплекс деятельности могут приносить выгоды сообществу, также самому добровольцу в смысле его личного удовлетворения. Они также могут быть прекрасным средством для развития и обучения персонала.

ПЗ.2. Работодателям следует учитывать следующие положения:

(а) иметь своей целью установление гибкого графика работы и наличия свободного времени для волонтерской деятельности, соотнесенных с практикой предоставления больничных листов, общественными и семейными обязанностями. Такая гибкость может варьироваться от занятости несколько часов в неделю до более долгосрочного участия;

(б) необходимо задуматься над созданием схемы взаимоотношений между работодателями и волонтерами. Разрабатывайте руководства, раскрывающие, какие ресурсы организация предоставляет для поддержки добровольцев, в том числе использование помещения и оборудования, дополнительное финансирование, свободное время;

(в) старайтесь определить, какие виды волонтерской деятельности в наибольшей степени совпадают с целями данной организации. Устанавливайте связи и контакты с добровольными и общественными группами и агентствами по развитию территорий за рубежом;

(г) обеспечивайте включение добровольной и общественной деятельности в политику развития персонала и трудовых ресурсов. Стремитесь к тому, чтобы такая деятельность ценилась и получала общественное признание.

ПЗ.3. Все основные государственные министерства и учреждения поддержали призыв Премьер-министра к работодателям в отношении предоставления служащим эквивалента дневной оплаты за участие в волонтерской деятельности. Правительство призывает работодателей всех секторов общества аналогичным образом следовать такой политике.

36061 знаков с пробелами = 20 стр.