

## Как восстановить утраченные документы

Частая задача, стоящая перед бездомными, – восстановление утраченных документов, без которых им не подтвердить свою личность, не получить медицинскую помощь, не устроиться на работу, не оформить пенсию, и т.д.

Данное пособие предназначено социальным работникам организаций, помогающих бездомным, которым нужно восстановить документы.

На основе нормативных актов, действующих на июнь 2017 г.

### Содержание

полис ОМС.....	2
СНИЛС .....	2
ИНН.....	3
трудовая книжка .....	3
военный билет.....	5
свидетельство о рождении.....	6
справка об освобождении из мест лишения свободы.....	6
водительское удостоверение.....	7

Дополнительную информацию по восстановлению полиса ОМС, СНИЛС, ИНН, трудовой книжки можно найти в соответствующих пособиях, подготовленных «Ночлежкой».

Восстановлению паспорта посвящено отдельное пособие.

Все эти пособия можно найти и скачать на сайте «Ночлежки» ([homeless.ru](http://homeless.ru)) в разделе проекта «Распространение опыта».

## Восстановление утраченного полиса ОМС

Если утрачен полис ОМС, необходимо обратиться в ту страховую компанию, которая выдавала утраченный полис, или пункт выдачи полисов ОМС.

Порядок действий будет таким же, как и при первичном получении полиса: необходимо предъявить паспорт и СНИЛС, после чего будет выдано временное свидетельство, действующее в течение 30 дней, а по истечении этого срока – полис ОМС.

Если утрачено временное свидетельство, можно дождаться даты выдачи полиса, либо обратиться в страховую компанию (не во всех пунктах выдачи полисов предусмотрена такая возможность, поэтому мы рекомендуем обращаться именно в страховую компанию) и попросить выдать на бланке страховой компании информацию, подтверждающую статус заявки на изготовление полиса ОМС.

Услуга предоставляется бесплатно.

Во всех спорных случаях при взаимодействии со страховой компанией необходимо обращаться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования в вашем городе.

## Восстановление утраченного страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС)

СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета – подтверждает регистрацию гражданина в системе государственного пенсионного страхования.

Страховой номер индивидуального лицевого счёта является уникальным и принадлежит только одному человеку. На индивидуальный лицевой счет заносятся все данные о начисленных и уплаченных работодателем страховых взносах в течение всей трудовой деятельности гражданина, которые впоследствии учитываются при назначении или перерасчёте пенсии.

Наличие свидетельства с номером СНИЛС является обязательным для получения некоторых государственных услуг.

Для того чтобы получить дубликат свидетельства СНИЛС, необходимо обратиться в любое отделение Пенсионного фонда РФ, независимо от наличия места жительства и того, где было получено свидетельство первый раз.

В Пенсионный фонд можно обратиться 1) самостоятельно и 2) через работодателя (если гражданин официально трудоустроен).

1. В отделении Пенсионного фонда гражданину необходимо написать заявление на изготовление дубликата и узнать, когда приходить за восстановленным документом (по нормативам, дубликат изготавливается не дольше одного месяца). При себе гражданину необходимо иметь паспорт. Паспорт необходим для идентификации личности и будет возвращен сразу же (в день обращения) после проверки заявления.
2. Необходимо обратиться к работодателю с заявлением об оформлении дубликата пенсионного свидетельства. Далее работодатель передает в Пенсионный фонд это заявление, копию документа, подтверждающего личность работника (паспорт), а также делает опись всех тех документов, которые он передает в Пенсионный фонд. В течение месяца работодатель передаст работнику дубликат свидетельства СНИЛС.

Бланк заявления на изготовление дубликата свидетельства СНИЛС можно получить бесплатно в Пенсионном фонде или скачать на сайте Пенсионного фонда.

Услуга предоставляется бесплатно.

## Восстановление утраченного свидетельства ИНН

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – цифровой код налогоплательщика в Российской Федерации. Требуется при всех операциях, связанных с получением доходов<sup>1</sup>.

**Важно!** Свидетельство ИНН можно получить только при наличии регистрации по месту жительства или месту пребывания.

Восстановить свидетельство ИНН можно двумя способами:

– **лично** (или через своего представителя<sup>2</sup>) обратиться в налоговую инспекцию по месту регистрации, предоставив следующие документы:

- заявление по форме 2-2-Учет<sup>3</sup> о выдаче дубликата свидетельства ИНН;
- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства/месту пребывания (если нет постоянного места жительства);
- квитанцию об оплате государственной пошлины за повторную выдачу свидетельства. Размер государственной пошлины на момент написания пособия (май 2017 год) – 300 рублей;

Срок изготовления дубликата – в течение 5 дней.

– **по почте** – направив в налоговую инспекцию по месту регистрации заявление с уведомлением о вручении, предоставив следующие документы:

- заявление по форме 2-2-Учет;
- заверенную нотариально копию документа (документов), удостоверяющего личность;
- заверенную нотариально копию документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства/месту пребывания (если нет постоянного места жительства);
- квитанцию об оплате государственной пошлины за повторную выдачу свидетельства. Размер государственной пошлины на момент написания пособия – 300 рублей.

Получить дубликат документа можно по почте: для этого в заявлении необходимо указать адрес для корреспонденции.

## Восстановление утраченной трудовой книжки

Трудовая книжка – обязательный документ для трудоустройства. Также она необходима для подтверждения трудового стажа при начислении пенсии.

Необходимо сразу отметить, что восстановить утраченную трудовую книжку никто не сможет – можно лишь изготовить дубликат.

Если гражданин состоит в официальных трудовых отношениях с работодателем, то дубликат трудовой книжки по заявлению работника выдается на текущем месте работы.

Если гражданин не трудоустроен – дубликат выдаст последний работодатель.

Если гражданин планирует устраиваться на работу, то дубликат может оформить будущий работодатель<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Также на практике ИНН часто входит в пакет документов при трудоустройстве, но Трудовой Кодекс не содержит такого требования.

<sup>2</sup> В таком случае необходимо будет подтвердить полномочия представителя и его документ, удостоверяющий личность.

<sup>3</sup> Можно взять в налоговой инспекции бесплатно либо скачать бланк на сайте налоговой службы; там же есть рекомендации по заполнению заявления.

Но в дубликаты не будут ни печатей, ни подписей кадровых работников с предыдущих мест работы.

Записи в дубликаты вносятся на основании представленных вами документов:

- трудового договора;
- справок, выданных работодателями с предыдущих мест работы;
- справок из государственного или муниципального архива, подтверждающих периоды работы у предыдущих работодателей;
- выписок из приказов о приеме на работу (увольнении) или их копии;
- лицевых счетов и ведомостей на выдачу заработной платы;
- решения суда об установлении трудового стажа и т.п.

Сведения и документы, на основании которых будут внесены записи в трудовую книжку, должен предоставить сам работник.

Как собрать сведения о трудовой деятельности:

1. Обратиться с заявлением к бывшим работодателям и получить выписки из приказа о приеме на работу или справки, подтверждающие, период работы.
2. Обратиться с заявлением в Пенсионный фонд РФ (если работодатель ликвидирован) о предоставлении сведений о трудовом стаже, периодах и местах работы.
3. Обратиться с заявлением в государственный архив по месту регистрации бывших работодателей с просьбой предоставить сведения о трудовом стаже, периодах и местах работы<sup>5</sup>.
4. Обратиться в суд с заявлением об установлении факта, имеющего юридическое значение, а именно трудовой деятельности в указанный вами период. Если не удастся в суде представить письменные доказательства трудовой деятельности (сгорел архив, утрачены все трудовые договоры и т.д.), суд может опросить свидетелей, которые подтвердят факт работы на предприятии, в ООО, и т.д. Лучше всего в суд приводить свидетелей, которые работали с гражданином на одном предприятии и у которых сохранились записи о работе в трудовой книжке.

Правила заполнения дубликата трудовой книжки такие же, как и при первоначальном ее заполнении. Особенностью внесения записей именно в дубликат трудовой книжки является то, что, если в первоначальной трудовой книжке основанием внесения записи является именно приказ, в дубликаты это может быть другим документом, который лишь содержит ссылку на приказ или трудовой договор.

Никаких установленных сроков получения ответов от бывших работодателей нет: это не обращение к должностному лицу и в государственные органы, запрос пишется в произвольной форме. По опыту «Ночлежки», если в течение долгого времени нет ответа, необходимо созваниваться, узнавать, почему не отвечают, подавать в суд, и т.д.

---

<sup>4</sup> На основании ст. 65 ТК РФ, в случае отсутствия у лица, поступающего на работу, трудовой книжки в связи с ее утратой, повреждением или по иной причине работодатель обязан по письменному заявлению этого лица (с указанием причины отсутствия трудовой книжки) оформить новую трудовую книжку.

<sup>5</sup> К сожалению, не все предприятия в случае ликвидации передают сведения в государственный архив.

## Восстановление утраченного военного билета

На основании п.1 ст.10 Федерального закона от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», а также пп. е п.50 Постановления Правительства РФ от 27.11.2006 №719 «Об утверждении Положения о воинском учете», гражданин обязан бережно хранить военный билет, а также удостоверение гражданина, подлежащего призыву на военную службу. И в случае утраты указанных документов в двухнедельный срок обратиться в военный комиссариат либо в соответствующий орган местного самоуправления поселения или соответствующий орган местного самоуправления городского округа, осуществляющий первичный воинский учет, для решения вопроса о получении документов взамен утраченных.

Военный билет является обязательным при трудоустройстве для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу

**Важно!** Если у гражданина нет регистрации по месту жительства или месту пребывания, военный билет восстановить не удастся. Так как постановка на воинский учет возможна только по месту жительства или по месту пребывания, бездомные граждане не могут встать на воинский учет и, как следствие, быть призваны на воинскую службу и претендовать на получение/восстановление военного билета.

Куда обратиться:

В военный комиссариат либо в соответствующий орган местного самоуправления поселения или соответствующий орган местного самоуправления городского округа, осуществляющий первичный воинский учет.

В какой срок:

Обратиться необходимо в двухнедельный срок.

Какие документы необходимо представить:

- бланк заполненного по образцу заявления;
- оригинал паспорта и копия всех его страниц;
- фотография размера 3x4;
- справка из органов внутренних дел в случае факта кражи документа;
- при необходимости медицинская справка, подтверждающая основание освобождения от несения службы;

На основании ст.21.7 «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ, умышленное порча или уничтожение военного билета, либо небрежное хранение военного билета, повлекшее их утрату, влечет **предупреждение или наложение административного штрафа в размере от ста до пятисот рублей.**

Имейте в виду, что если речь идет о наложении административного штрафа, гражданину обязаны дать копию протокола об административном правонарушении и копию постановления о привлечении к административной ответственности. Без этих документов гражданин имеет право не оплачивать штраф. Оформление этих документов – достаточно длительная бумажная волокита, поэтому есть шанс отделаться предупреждением. **Но госпошлину за получение нового военного билета оплачивать нужно обязательно.**

Если гражданин получал военный билет в одном городе, а потерял его в другом, то для восстановления военного билета необходимо обратиться по месту воинского учета. На практике это означает, что необходимо вернуться в тот город, где военный билет был оформлен и выдан, либо оформлять регистрацию по месту пребывания по новому адресу и обращаться с заявлением о постановке на воинский учет и выдаче военного билета взамен утраченного по месту пребывания. Получить дубликат военного билета по почте нельзя.

## Восстановление свидетельства о рождении

В случае утраты или порчи свидетельства о рождении, которое может понадобиться для восстановления других важных документов, необходимо обратиться в орган, выдавший данный документ, – отдел ЗАГС (Записи Актов Гражданского Состояния). Получение дубликата свидетельства о рождении никак не связано с наличием регистрации по месту жительства и месту пребывания, поэтому **можно обращаться в любой ближайший отдел ЗАГС.**

В ЗАГС необходимо представить:

- документ, удостоверяющий личность<sup>6</sup>,
- заявление на выдачу дубликата свидетельства о рождении,
- квитанцию об оплате госпошлины<sup>7</sup>,
- копию свидетельства о браке, если необходимо получить свидетельство о рождении для ребенка, достигшего совершеннолетия на момент выдачи свидетельства.

Обращаться можно также непосредственно в ЗАГС по месту регистрации рождения (если он находится в другом городе), направив письменный запрос о выдаче дубликата свидетельства о рождении. В письме необходимо указать, в какой отдел ЗАГС следует направить дубликат документа. Оригиналы всех документов, перечисленных выше, необходимо будет предъявить при получении свидетельства.

Если в отделе ЗАГС нет первоначального документа о регистрации рождения (актовой записи), сотрудники ЗАГСа или гражданин, делающий запрос, могут направить запрос в архив ЗАГС, который есть в каждом субъекте РФ.

Сроки для ответа – общие при обращении в государственные органы – 30 дней.

Если актовая запись о рождении регистрировалась в консульском учреждении (такое возможно, если ребенок родился на территории иностранного государства), свидетельство о рождении выдадут в консульстве.

Таким образом, если свидетельство о рождении было получено в консульстве, а гражданин живет в России, то обращаться за дубликатом нужно в органы ЗАГС, а если живет за границей, то – в консульство РФ.

Аналогичная процедура будет и для выдачи дубликатов свидетельств о заключении брака, расторжении брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени и смерти. Но для получения дубликатов могут понадобиться дополнительные документы, являющиеся основанием получения документа в каждом конкретном случае (свидетельство об установлении отцовства, о расторжении брака, о заключении брака и т.д.).

## Получение дубликата справки об освобождении

Справка об освобождении – важный документ для гражданина, вышедшего из мест лишения свободы.

Для того чтобы получить дубликат справки об освобождении, необходимо обратиться к начальнику учреждения, выдавшего данную справку.

Заявление можно писать в произвольной форме, но важно указать фамилию, имя и отчество обратившегося, в какой период и в каком учреждении отбывал наказание и по какому адресу выслать дубликат. В заявлении можно также указать, для каких целей запрашивается данная справка.

<sup>6</sup> В случае, если как раз свидетельство о рождении требуется для восстановления паспорта и решения вопросов о гражданстве, следует учитывать, что действующими нормативными актами данный вопрос не урегулирован. Подробнее о восстановлении свидетельства о рождении советуем почитать в пособии «Ночлежки» о гражданстве РФ.

<sup>7</sup> На момент написания пособия размер пошлины составляет 350 рублей.

Возможно, что в ответ будет выслан не дубликат справки, а справка, содержащая сведения о месте отбывания наказания, с указанием сроков отбывания наказания. Данная справка обладает такой же силой, что и дубликат.

Если в учреждении, где отбывалось наказание, не сохранились архивы и в предоставлении справки по этой причине было отказано, можно обратиться с запросом в УФСИН того субъекта Российской Федерации, в котором гражданин отбывал наказание.

## Восстановление утраченного водительского удостоверения

Водительское удостоверение можно оформить в отделении ГИБДД по месту жительства либо по месту пребывания, а также через МФЦ.

Если регистрации по месту жительства/месту пребывания нет, необходимо обратиться в ближайшее отделение ГИБДД и, в случае отказа принять заявление о выдаче удостоверения, сослаться на п.3 Постановления Правительства РФ от 24.10.2014 №1097 «О допуске к управлению транспортными средствами» (вместе с «Правилами проведения экзаменов на право управления транспортными средствами и выдачи водительских удостоверений»), в котором сказано, что проведение экзаменов у лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, выдача российских национальных и международных водительских удостоверений и обмен иностранных водительских удостоверений осуществляются в подразделениях Госавтоинспекции **по месту обращения** указанных лиц.

При восстановлении утраченного водительского удостоверения требуется представить следующие документы:

1. заявление о выдаче водительского удостоверения (необходимо указать, что обращение в связи с утратой прежнего);
2. документ, удостоверяющий личность;
3. медицинское [заключение](#) предоставляется по желанию. Заключение обязательно для представления в том случае, когда срок действия удостоверения истек либо больше не имеется медицинских противопоказаний и оснований для прекращения действия права на управление транспортными средствами, которые раньше были выявлены при прохождении медицинской комиссии;
4. экзаменационную карточку водителя<sup>8</sup>;
5. фотографию размером 3x4 см (не надо, если в отделении ГИБДД производится автоматизированное изготовление водительского удостоверения);
6. квитанцию об оплате госпошлины в размере 2000 рублей<sup>9</sup>.

Срок предоставления услуги:

- если через отделение ГИБДД, срок исполнения услуги составляет 1 час;
- если через МФЦ, срок исполнения услуги – 4-10 дней.

<sup>8</sup> Если и она утеряна, можно обратиться в школу, где сдавался экзамен, или в ГИБДД.

<sup>9</sup> При обращении с заявлением о замене водительского удостоверения и уплате госпошлины через порталы госуслуг госпошлина рассчитывается с коэффициентом 0,7 ([п. 4 ст. 333.35](#) НК РФ).