

ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам работы с опросным листом

«АНКЕТА УЧАСТНИКА СЕМИНАРА»

специалистов учреждений социального обслуживания Калининградской

области и участников Межрегионального проекта «Вектор

добровольчества- от поддержки к сотрудничеству»

Тема семинара-практикума: «Добровольческая деятельность в

государственных учреждениях социального обслуживания»

Механизмы развития дополнительных добровольческих социальных услуг в интересах повышения качества жизни граждан старшего поколения, детей и их ближнего окружения/

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился 26 сентября 2019 года.

Цель опроса: проанализировать состояние организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания населения, некоммерческих организаций в Калининградской области.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками печатной формы анкеты «АНКЕТА УЧАСТНИКА СЕМИНАРА».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 48, из них в совокупности 10 специалистов работают в одних организациях.

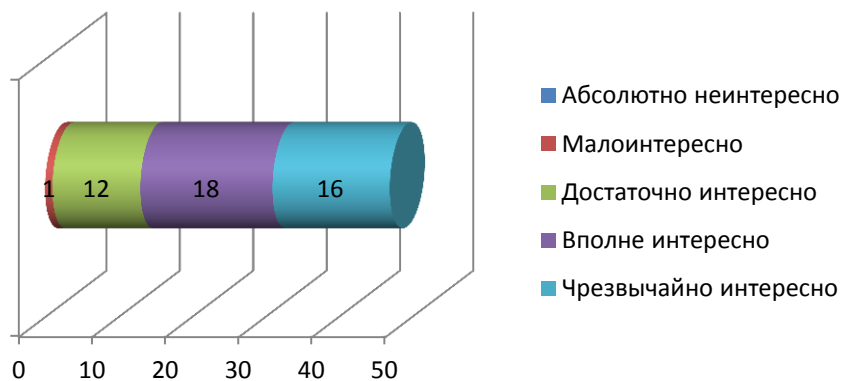
2. Основные результаты исследования

- 27 имеют добровольцев, из них 12 обеспечены методической базой, 20 взаимодействуют с СОНКО и 24 имеют ответственное лицо за развитие добровольческой деятельности.
- По мнению респондентов, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН способствует:
 - ✓ развитие серебряного волонтерства;
 - ✓ формирование профессионального сообщества;
 - ✓ совместная деятельность;
 - ✓ заинтересованность обеих сторон;
 - ✓ активность добровольческих организаций;
 - ✓ освещение о добровольческой деятельности в прессе, на ТВ;
 - ✓ понимание сути добровольчества;
 - ✓ помощь государства;
 - ✓ личное желание руководителей;
 - ✓ наличие благотворительной программы;

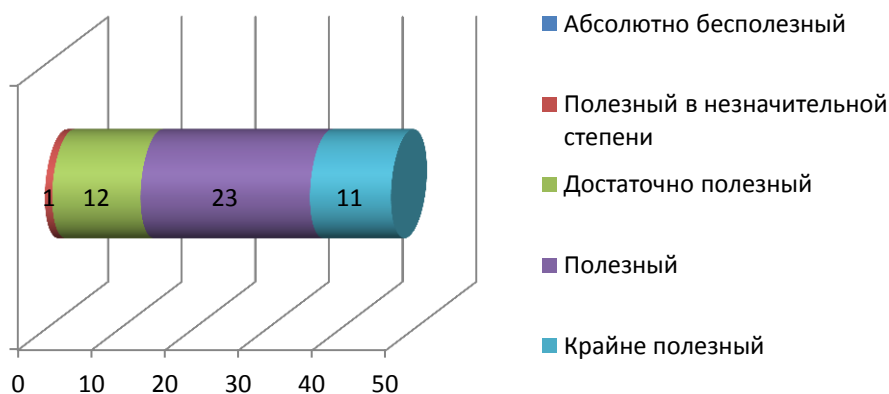
- ✓ обучение организаторов волонтерской деятельности;
 - ✓ четкое понимание руководителем необходимости привлечения добровольцев;
 - ✓ определение потребностей благополучателей.
- По мнению респондентов, развитию добровольческой деятельности и добровольческих социальных услуг на базе учреждений СОН препятствует:
 - × нехватка информации;
 - × неправильное понимание организации добровольческой деятельности;
 - × вольности в толковании понятий, критериев оценки;
 - × низкий уровень образования граждан, в т.ч. менеджеров;
 - × безразличие основного населения;
 - × негативный имидж СОН для добровольцев;
 - × системная организация процесса;
 - × отсутствие программ под конкретные виды деятельности;
 - × коррупция;
 - × недостаточная квалификация персонала в вопросах организации добровольческой деятельности;
 - × нехватка специалистов;
 - × отсутствие PR-кампании;
 - × загруженность персонала;
 - × неготовность клиентов к принятию добровольческих услуг.
 - Рекомендации организаций-участников Проекта исполнительным органам государственной власти Калининградской области.
 - Необходимо учредить систему поощрений и льгот для добровольцев (например: награды проезд в транспорте).
 - Требуются методики, он-лайн курсы и пр.
 - Нужно обеспечить доступ к правилам и НПА, организовать ресурсно-методический центр.

- Важно содействовать определению путей и способов развития добровольческой деятельности в ГУ региона.
 - «Они сами должны понимать, чем им заниматься, семинары, обучение».
 - Создать условия для развития бизнеса на местах в целях донансирования социальной сферы.
 - Содействовать созданию положительного имиджа добровольчества (в СМИ, рекламе и пр.)
 - «Лично привлекать добровольцев к участию в жизни учреждений СОН».
 - Расширять информационное пространство по вопросам добровольчества в регионе.
 - «Собственный личный пример».
 - Разработка системной поддержки добровольческой деятельности: информационная и методическая помощь участников профессионального сообщества добровольческой деятельности.
 - Прежде всего, решать коммунальные проблемы и проблемы в медицине.
 - Обеспечить методическую и информационную поддержку.
 - Мотивация руководителей ГУ.
 - «Не мешать, а выполнять свои должностные обязанности».
 - «Помогать в мотивации, привлекать и отмечать волонтеров».
 - Оповещение в СМИ.
 - Поддержка моральная и материальная».
 - Обобщать и распространять опыт и содействовать развитию СОН.
 - Поддерживать инициативы и инновации.
- Содержание и качество проведённого семинара:

То, что происходило на семинаре,
было для Вас



Полезность семинара в целом



- 46 из 48 респондентов отметили, что получили полезную информацию, которая может способствовать развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в их организации.
- Наиболее полезной информацией респонденты считают:
 - привлечение и обучение потенциальных добровольцев;
 - механизмы организации добровольческой деятельности;
 - оказание помощи маломобильным;
 - благотворительная программа;
 - новые практики в развитии добровольческой деятельности;
 - вся информация семинара;
 - опыт других организаций.
 - 41 респондент планируют воспользоваться консультационной поддержкой специалистов Межрегионального проекта «Вектор добровольчества-от поддержки к сотрудничеству».